



RICONOSCI LA TUA ASL

Sfoggia l'opuscolo informativo

Soffermati sugli standard

Collabora con noi

Per essere CITTADINO consapevole e competente

Dati aggiornati al 1° Marzo 2008

Pubblicazione curata da:
dott.ssa Lucia Falanga - responsabile Sistema di Assicurazione Qualità
dott.ssa Nicla Marangelli - responsabile Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Indice

Presentazione	pag. 5
Note Informative	pag. 6
Ospedale di Melfi	
Direzione Sanitaria	pag. 14
Unità Operativa di Chirurgia	pag. 15
Unità Operativa di Chirurgia d'Urgenza Pronto Soccorso - OBI	pag. 19
Unità Operativa di Medicina Generale	pag. 23
Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia	pag. 25
Servizio di Fisioterapia	pag. 28
Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia	pag. 29
Unità Operativa di Neonatologia	pag. 33
Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione	pag. 35
Unità speciale di Cardiologia d'Emergenza	pag. 39
Unità di Terapia del Dolore, Cure Palliative e Oncologia Critica Territoriale	pag. 41
Unità Speciale Centro Trasfusionale	pag. 44
Unità Operativa di Patologia Clinica (Laboratorio Analisi Chimico, Cliniche e Microbiologiche)	pag. 46
Unità Operativa di Radiologia	pag. 49
SERT	pag. 51
Ospedale di Venosa	
Direzione Sanitaria	pag. 53
Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione	pag. 54
Unità Operativa di Chirurgia	pag. 56
Unità Operativa di Medicina Generale	pag. 60
Servizio di Emodialisi-Ambulatorio di Nefrologia ed Uremia Avanzata	pag. 63
Unità Operativa CE.I.MI.	pag. 65
Unità Operativa di Oculistica	pag. 69
Unità Operativa di Otorinolaringoiatria	pag. 72
Unità Operativa di Pediatria	pag. 75
Unità Operativa di Cardiologia-UTIC	pag. 79
Unità Speciale di Diabetologia	pag. 81
Unità Speciale di Endoscopia Digestiva	pag. 84
Unità Operativa di Patologia Clinica (Laboratorio Analisi Chimico, Cliniche e Microbiologiche)	pag. 86
Unità Operativa di Radiologia	pag. 89
Distretto Sanitario di Base di Melfi	pag. 91
Distretto Sanitario di Base di Venosa	pag. 102
Dipartimento di Salute Mentale	pag. 115
Dipartimento di Prevenzione	
Unità Operativa di Igiene e Sanità Pubblica, Alimenti e Nutrizione	pag. 120
Unità Operativa di Medicina del Lavoro - SPILL	pag. 123
Servizio Veterinario	pag. 126
Quadro Riepilogativo degli Standard/Impegni verso i Cittadini	pag. 132



PRESENTAZIONE

La presente pubblicazione raccoglie gli opuscoli informativi predisposti dagli operatori delle unità operative ospedaliere e territoriali della nostra Azienda.

Le informazioni riportate riguardano le modalità di accesso e di erogazione dei servizi, la tipologia dei prodotti forniti dalle strutture aziendali, e gli impegni/standard che l'Azienda assume nei confronti dei Cittadini-Utenti.

Gli standard, individuati per prodotti prioritari, evidenziano caratteristiche qualitative espresse ed inesprese (qualità attesa) dai cittadini.

In questo modo, tramite l'elenco completo dei prodotti/servizi erogati viene esplicitata la mission delle strutture aziendali e, con la definizione degli standard, viene dichiarata la vision aziendale nel breve/medio periodo.

Attraverso l'accreditamento istituzionale la nostra Asl ha definito per la prima volta il livello di qualità delle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali, coniugando il punto di vista dei Cittadini/Utenti, degli Operatori e dell'Azienda.

Nella predisposizione del target di qualità aziendale sono stati coinvolti medici, infermieri, ostetriche e tecnici sanitari delle varie articolazioni aziendali, supportati dallo Staff Sistema di Assicurazione Qualità.

Attraverso corsi specifici agli operatori sanitari, si è proceduto a promuovere e diffondere tra il personale la cultura della qualità e dei principi del miglioramento continuo.

La formazione degli operatori, realizzata dallo staff innanzi citato punta a fornire conoscenze e competenze per sviluppare la cultura della verifica e la riflessione sistematica sui risultati del proprio lavoro (standard prefissati), partendo dall'analisi degli indicatori.

Sono state, così poste le basi per rendere evidente ed oggettivo il lavoro dei nostri professionisti, tenendo conto delle effettive risorse, delle possibilità organizzative e tecniche presenti in azienda.

L'azione messa in atto dalla nostra Asl si ispira a principi che mirano:

- a rendere sempre più trasparente la propria attività;*
- a fornire agli operatori l'opportunità di riflettere e crescere culturalmente attraverso una lettura dall'interno di ciò che si fa e del perché si fa, con gli occhi del cliente, al fine di effettuare una verifica dei comportamenti e adottare eventuali modifiche;*
- a fornire ai Cittadini/Utenti occasioni e strumenti per partecipare attivamente ai processi aziendali.*

Ringrazio tutti gli operatori che hanno collaborato alla realizzazione di questa pubblicazione.

*Il Direttore Generale ASL 1
Dott. Edmondo Iannicelli*

NOTE INFORMATIVE

INGRESSO VISITATORI

OSPEDALE MELFI

giorni feriali: 13,30-15,00/19,30-21,00

giorni festivi: 12,30-14,00/18,30-20,00

Per l'unità operativa di Rianimazione l'orario è il seguente:
12,30-13,00/19,00-19,30

OSPEDALE VENOSA

giorni feriali: 12,30-13,30/18,00-19,00

giorni festivi: 11,30-13,30/18,00-19,00

Al di fuori degli orari stabiliti è consentito l'accesso dei visitatori solo con il permesso del Direttore dell'Unità Operativa.

Non è ammesso l'ingresso di visitatori al di sotto dei 12 anni di età.

È presente nelle due strutture ospedaliere parcheggio non custodito

BADANTI

È consentita la presenza di un congiunto a fianco di pazienti operati, delle puerpere immediatamente dopo il parto e di minori. La presenza di un congiunto, al di fuori di questa tipologia di utenti, sarà valutata ed autorizzata appositamente dal Direttore dell'Unità Operativa o da un suo sostituto con autorizzazione scritta.

Nelle stanze a pagamento è previsto per i badanti l'uso della poltrona letto. A tutti è vietato sedersi sui letti .

RISPETTO DEL SILENZIO

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, è necessario evitare rumori, parlare a bassa voce durante le visite e moderare il volume di radio e TV,ove presenti. Per favorire il riposo notturno è obbligatorio il silenzio dalle ore 22 alle ore 6.

PASTI

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

Ospedale Melfi: colazione ore 8,00 - pranzo ore 12,15
cena ore 18,00

Ospedale Venosa: colazione ore 8,00 - pranzo ore 12,00
cena ore 18,00

I badanti possono usufruire del servizio mensa facendone richiesta al capo sala entro le ore 10,00 e pagando la relativa quota all'ufficio cassa ticket dell'ospedale.

Durante la distribuzione del vitto i parenti sono pregati di accomodarsi nelle sale di attesa.

Durante la permanenza in Ospedale è vietato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno

SERVIZIO RISTORAZIONE

Sono presenti nelle due strutture ospedaliere macchine di distribuzione bevande.

Inoltre all'ingresso dell'Ospedale di Venosa è allocato un bar con annessa rivendita di giornali e nei pressi dell'Ospedale di Melfi sono presenti: Bar, Ristorante, Edicola e Supermarket.

FUMO

In base alla legge n.3 del 16/01/2003, art. 51 "Tutela della salute dei non fumatori" è assolutamente vietato fumare in tutti gli ambienti ospedalieri e distrettuali. I trasgressori saranno puniti a norma di legge.

IGIENE

La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata dal personale dell'Unità Operativa.

I Pazienti avranno cura di mantenere in ordine gli arredi e la stanza di degenza.

Non è consentito tenere in camera fiori o piante. Per evitare disordine e facilitare le operazioni di pulizia i Pazienti sono invitati a non tenere sedie e sedie a sdraio, non lasciare oggetti personali fuori dagli armadi e non appoggiare gli indumenti sui letti.

TELEFONI

Ogni stanza è dotata di telefono con relativo numero da cui si possono ricevere chiamate esterne negli orari stabiliti da ciascuna U.O.

Negli ospedali sono presenti telefoni pubblici.

OGGETTI DI VALORE

I Pazienti sono tenuti a non lasciare incustoditi gli oggetti di valore. In tutte le stanze delle unità operative ospedaliere sono presenti cartelli che lo ricordano.

PRIVACY

Per tutelare il diritto alla privacy ogni Paziente compila al momento del ricovero un'apposita scheda dove indica se comunicare o meno ad altri la propria presenza in ospedale, in caso affermativo segnala il numero di telefono della persona a cui comunicare eventuali notizie in caso di bisogno.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E TDM

All'interno degli ospedali di Melfi e Venosa opera l'Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) e il Tribunale dei Diritti per il Malato (TDM), quest'ultimo con sede presso l'ospedale di Venosa.

TDM sede di Venosa tel. 0972/39243
AVO Melfi tel. 0972/773111 (centalino)
AVO Venosa tel. 0972/39111 (centalino)

INFORMAZIONE

È un diritto fondamentale del Paziente/Utente essere informato sulle proprie condizioni di salute. Pertanto, può chiedere ai medici notizie complete riguardanti il suo stato psico-fisico in termini per lui facilmente comprensibili.

Nell'unità operativa viene garantita:

- la completezza di informazione sulla degenza
- la personalizzazione dell'assistenza per casi particolari (bambini, portatori di handicap, ecc.).

ASSISTENZA RELIGIOSA:

Nelle due strutture ospedaliere è celebrata la Santa Messa.

Ospedale di Melfi: ore 9,00 del martedì e del sabato (in cappella) e il sabato alle ore 17,30 nell'unità operativa di ostetricia e ginecologia

Ospedale di Venosa: ore 7,15 di tutti i giorni e i giorni festivi alle ore 10,30 (in cappella)

In caso di richiesta è valutata la possibilità di organizzare l'assistenza religiosa per altre confessioni di religiose.

MODALITÀ DI ACCESSO AL RICOVERO

Il ricovero urgente avviene tramite il Pronto Soccorso.

Il ricovero programmato viene disposto dai medici dell'Unità Operativa in seguito a visita presso gli ambulatori, oppure su richiesta del medico di medicina generale, previo accordo con il medico dell'unità operativa.

Il caposala o il medico referente dell'unità operativa prende accordi telefonici con il paziente e lo informano sulle modalità di accesso.

Al momento dell'ingresso il paziente deve essere munito di:

- scheda di ammissione firmata dal medico dell'Unità Operativa se il ricovero è stato predisposto da quest'ultimo. Nel caso in cui la prescrizione del ricovero è effettuata dal medico di base, la scheda di ammissione è compilata dal medico dell'unità operativa al momento dell'ingresso nella stessa.
- documento d'identità;
- tessera sanitaria e codice fiscale in mancanza della tessera sanitaria;
- eventuale documentazione clinica relativa a ricoveri precedenti ad accertamenti diagnostici già eseguiti e/o a trattamenti terapeutici domiciliari.

Per il Ricovero in Day Hospital si osservano le stesse modalità del ricovero programmato.

Pre-ospedalizzazione chirurgica

la pre-ospedalizzazione ha come scopo la preparazione agli interventi chirurgici. Si effettua senza degenza mediante l'esecuzione di tutte le indagini finalizzate all'intervento stesso (cliniche, laboratoristiche, strumentali, radiologiche), e di altre metodiche, talvolta necessarie, come ad esempio il predeposito di sangue autologo. Non è necessaria la richiesta del medico di base per sottoporsi alle indagini preventive.

Consenso Informato all'atto sanitario

Prima di ogni trattamento diagnostico-terapeutico è richiesto al paziente il consenso informato nel rispetto di quanto previsto nel relativo atto di indirizzo aziendale.

Permessi temporanei di uscita

I Pazienti, per giustificati motivi possono usufruire di permessi temporanei autorizzati dal Direttore dell'unità operativa, in relazione al loro stato di salute, previa sottoscrizione in cartella clinica dell'ora e del giorno di uscita e di rientro in reparto.

Dimissione ospedaliera

Alla dimissione viene rilasciata al paziente una lettera/cartellino di dimissione nei quali sono sinteticamente riportate le informazioni relative al ricovero e le indicazioni sulle eventuali terapie da effettuare a casa.

Qualora l'utente chieda di essere dimesso "contro il parere dei Sanitari", lo stesso deve firmare una dichiarazione che solleva gli operatori dell'unità operativa da ogni responsabilità derivante da questa decisione.

DAY HOSPITAL (DH)

è un modello organizzativo e operativo finalizzato al ricovero, di norma di durata inferiore alle 12 ore, di pazienti che necessitano di prestazioni multiple e/o complesse di carattere diagnostico, terapeutico, riabilitativo, le quali, per loro natura, non possono essere eseguite a livello ambulatoriale in quanto richiedono sorveglianza od osservazione medica e/o infermieristica protratta nell'arco della giornata. Il D.H. rappresenta quindi una alternativa alla degenza in regime ordinario, e in nessun caso può configurarsi come sostituto dell'assistenza effettuabile in forma ambulatoriale. Tali prestazioni devono essere programmabili e pertanto non possono essere erogate in regime di DH prestazioni correlate con l'emergenza urgenza. Il DH è attuato in ambito ospedaliero o comunque, in caso di utilizzazione di spazi separati, va garantito il coordinamento funzionale da parte del presidio.

DAY SURGERY

Chirurgia di giorno/day surgery individua la possibilità clinica, organizzativa ed amministrativa di effettuare interventi chirurgici od anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale. Qualora il ricovero preveda la presenza del degente per 24 ore, si parla di "one day surgery".

IL TRASPORTO IN AMBULANZA

Al momento della dimissione a domicilio è possibile avvalersi dei mezzi forniti dalle Associazioni Volontarie di Soccorso Pubblico con partecipazione della spesa a carico del ricoverato.

DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI

A seguito di dimissione e/o visita specialistica ospedaliera, per i Cittadini residenti nella Regione Basilicata è prevista la distribuzione diretta del primo ciclo di terapia dei farmaci di classe A presso la farmacia ospedaliera. I medici dipendenti dell'ASL 1 sono tenuti a prescrivere tali farmaci sul ricettario SSR nel rispetto delle indicazioni terapeutiche previste e delle eventuali note dell'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA). Quando un farmaco di classe A viene prescritto per un indicazione terapeutica non prevista nella nota AIFA, il medico è tenuto ad indicare sulla prescrizione la classe C e in questo caso la spesa del farmaco è a carico dell'Utente.

In caso di impossibilità, da parte della farmacia ospedaliera a fornire i farmaci prescritti in fascia A, l'Utente con la ricetta, regolarmente redatta dal medico dell'ospedale può recarsi presso qualsiasi farmacia aperta al pubblico del territorio regionale.

RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

I Cittadini possono richiedere alla Direzione Sanitaria la fotocopia della cartella clinica e/o degli esami radiografici compilando apposita modulistica e versando anticipatamente i relativi diritti. La copia dei referti è gratuita.

Qualità percepita/verifica standard di qualità

Periodicamente è verificato l'effettivo mantenimento degli standard di qualità adottati e il grado di soddisfazione dei cittadini.

ACCESSO AI SERVIZI OSPEDALIERI E DISTRETTUALI

Hanno accesso prioritario ai servizi ospedalieri e territoriali:

- Minori, Donne in attesa, Portatori di handicap ed Anziani;
- Utenti rientranti nella categoria "fasce deboli" che si avvalgono delle Associazioni di Volontariato aderite al trasporto e all'accompagnamento degli stessi presso gli Ospedali ed i Distretti. Le Associazioni di Volontariato preposte hanno l'obbligo di rispettare l'organizzazione delle strutture aziendali.

L'accesso alla specialistica ambulatoriale, ad eccezione delle prestazioni di fisiochinesiterapia, per le quali è previsto l'accesso diretto agli ambulatori aziendali, avviene mediante prenotazione telefonica al CUP (Centro Unificato Prenotazione Regionale)

- dal telefono fisso al numero 848.821.821
- dal cellulare al numero 0971/471373 tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle 20,00 il sabato dalle 8,00-13,00
- oppure recandosi personalmente alle postazioni CUP sia distrettuali che ospedaliere della ASL n.1

In tutti i casi è necessario munirsi di ricetta medica compilata su apposito ricettario del SSR e in caso di accesso diretto presso gli sportelli CUP anche del tesserino sanitario e del codice fiscale. È necessario che sulla ricetta sia specificato se trattasi, "Prima visita" o "Visita di controllo".

Solo per gli Utenti che dovranno produrre autocertificazione relativa al reddito è necessario produrre allo sportello fotocopia di un valido documento di identità.

Per gli Utenti che risiedono fuori regione è indispensabile allegare alla ricetta medica, copia di un documento valido di identità, sia che usufruisca o meno dell'esenzione ticket.

Per effettuare la visita o qualsiasi prestazione ambulatoriale è indispensabile, oltre alla prescrizione del medico, la ricevuta dell'ufficio ticket.

Per le prestazioni di ostetricia e ginecologia, pediatria per gli assistiti senza pediatra, odontoiatria, psichiatria ed oculistica limitatamente all'esame del visus, si accede alla prenotazione della prestazione senza ricetta del medico curante.

L'Azienda mette a disposizione del cittadino anche la possibilità di scegliere lo specialista in regime di LIBERA PROFESSIONE AZIENDALE (attività intramoenia a pagamento) cioè il cittadino, tramite il CUP, può scegliere il professionista, che eroga le prestazioni all'interno delle strutture dell'Azienda, e paga le tariffe previste dal Regolamento Aziendale;

Per migliorare i TEMPI DI ATTESA delle prestazioni specialistiche il cittadino deve ricordare:

- di disdire la prenotazione, se impossibilitato a presentarsi alla visita, avvisando tempestivamente gli operatori del CUP regionale o gli operatori delle postazioni distrettuali e/o ospedaliere;
- di specificare sempre se è "prima visita o visita di controllo";
- di specificare se è una prestazione con accesso differenziato per classi di priorità:

B=breve entro 10 giorni;

D=differita entro 30 giorni per le visite e 60 per le prestazioni strumentali;

P=programmata entro 180 giorni

La prenotazione di prestazioni con accesso differenziato per classi di priorità (RAO) per le branche di Radiologia, oculistica, reumatologia ed ecocardiografia, può essere effettuata sia direttamente che telefonicamente presso le postazioni CUP distrettuali e degli ospedali dell'ASL n.1.

All'occorrenza gli specialisti ambulatoriali possono prescrivere su ricettario regionale ulteriori prestazioni specialistiche. L'Utente è tenuto a rispettare le regole del CUP e della cassa accettazione ticket.

Il ticket massimo pagabile è di euro 36,15 per ricetta, con non più di otto prestazioni, fatte salve le esenzioni per reddito e patologia.

La prenotazione della prestazione e il pagamento del ticket, se dovuto, possono essere effettuati presso tutte le sedi ospedaliere e territoriali/distrettuali, ad eccezione di alcune prestazioni la cui accettazione e registrazione presso l'ufficio cassa avviene solo presso la struttura ove la prestazione è erogata. Gli uffici cassa ospedalieri e distrettuali sono a disposizione per le dovute informazioni.

OSPEDALE MELFI

-Ufficio ticket dell'ospedale, situato a pian terreno del plesso antistante la struttura dei locali del laboratorio, è aperto al pubblico:

dal lunedì al venerdì	dalle ore 7.30 alle ore 13.00,
il sabato	dalle ore 7.30 alle ore 12.00,
martedì e giovedì	dalle ore 15.00 alle ore 17.30.

-CUP

situato a pian terreno del plesso antistante la struttura dei locali del laboratorio, è aperto al pubblico:

dal lunedì al venerdì	dalle ore 7.30 alle ore 13.00,
il sabato	dalle ore 7.30 alle ore 12.00,
martedì e giovedì	dalle ore 15.00 alle ore 17.30.

OSPEDALE VENOSA

-Ufficio ticket dell'ospedale, situato al piano rialzato, è aperto al pubblico:

dal lunedì al sabato	dalle ore 7,30 alle ore 13,00
lunedì e venerdì	dalle ore 15,00-alle ore 17,30

-CUP dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00

L'apertura degli uffici al Pubblico delle sedi distrettuali è riportata nella parte dedicata ai distretti sanitari di base di Melfi e Venosa.

Dopo la visita/prestazione il paziente può richiedere la certificazione per l'assenza dal lavoro.

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

I Cittadini possono usufruire delle prestazioni erogate dalle strutture accreditate con la Regione Basilicata e con le altre Regioni d'Italia seguendo le stesse regole previste per le strutture pubbliche.

Numero Verde 800213205

Elogi, reclami, osservazioni, suggerimenti possono essere inoltrati a:

- **Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP):** Venosa, Via Roma 187
- **Punti Informazione Distrettuali:**
 - D.S.B Venosa: Via Pasquale Di Chirico
 - D.S.B Lavello: Zona 167, S.S.93
 - D.S.B Genzano di Lucania: Via Fani 12
 - D.S.B. Melfi: Via Medaglia D'Oro Michele Ferrara
 - Consultorio Familiare Rionero in Vulture: c/o Centro Sociale
- **Punti Informazione Ospedalieri:**
 - Ospedale di Venosa: presso la Direzione Sanitaria (097239265)
 - Ospedale di Melfi: presso la Direzione Sanitaria (0972773376)

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico ed i Punti Informazione Territoriali:

INFORMANO I CITTADINI:

- sulle leggi nazionali e regionali e sui regolamenti relativi all'organizzazione della ASL n. 1
- sul **Servizio Cortesia aziendale**

ORIENTANO I CITTADINI

- sulle modalità e procedure di accesso ai servizi, sia in ambito ospedaliero che distrettuale.

FAVORISCONO

- la partecipazione dei Cittadini, attraverso il coinvolgimento delle Associazioni di Volontariato, di Categoria e di Pubblica Tutela.

OSPEDALE MELFI

Via Foggia, 10 - tel. 0972 773111 (centralino)

DIREZIONE SANITARIA

Tel 0972/773211 fax 0972/773010

La Direzione Sanitaria dell'ospedale di Melfi sorveglia l'attività del personale sanitario del pronto soccorso e del personale ausiliario addetto alla pulizia, definendone l'impiego, la destinazione e i turni di servizio. Archivia le cartelle cliniche e valuta i flussi informativi relativi ai pazienti dimessi. Verifica la corretta compilazione delle cartelle cliniche. Gestisce l'archivio cartelle cliniche, archivia la documentazione sanitaria e ne rilascia copie per pazienti o loro delegati previa richiesta scritta.

È responsabile della situazione igienico-sanitaria dell'ospedale. Cura l'attività di sterilizzazione dei presidi e delle Unità Operative.

In accordo con la direzione delle unità operative propone l'acquisto di apparecchiature e arredi sanitari.

È in contatto con le associazioni di volontariato.

Mantiene i rapporti con altri ospedali, ASL e strutture del territorio. Tutela la salute e la sicurezza degli operatori di concerto con l'ufficio aziendale di prevenzione e protezione. Definisce, di concerto con i direttori e responsabili delle unità operative l'orario di visita dei parenti e l'orario del vitto. Collabora con l'Ufficio Pubbliche Relazioni Aziendale (URP)

Gli uffici della direzione sanitaria dell'ospedale sono ubicati a destra dell'ingresso centrale, in fondo al corridoio

La direzione sanitaria dell'ospedale è aperta al pubblico dalle ore **8,30 alle ore 11,00 dal lunedì al venerdì**

FUNZIONIGRAMMA

Direttore Sanitario:	dott. Luigi D'Angola
Collaboratore amministrativo:	sig.ra Michela Simonetti
Assistente amministrativo:	geom. Giuseppe Lepore
Ausiliaria socio-sanitaria:	sig.ra Silvana Irenze

PRODOTTI

- supporto gestionale organizzativo alle Unità Operative
- prevenzione in ambito ospedaliero
- gestione reclami/informazioni (verbali e scritti) di concerto con l'URP aziendale
- gestione 626/94 e successive modifiche, in ambito ospedaliero di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori durante il lavoro, in collaborazione con il servizio di prevenzione e protezione aziendale.

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI:

Il 100% delle copie delle Cartelle cliniche sono pronte per il rilascio entro 10 giorni dalla richiesta.

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE

L'unità operativa di chirurgia è preposta alla prevenzione e cura di tutte le patologie chirurgiche.

È collocata al piano I° del Presidio ospedaliero di Melfi

Tel. 0972/773289 - 7732259

Fax : 0972.773010

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Franco Maratia	Direttore
Dott.ssa Rosa Colella	Responsabile della funzione Diagnostica endoscopica d'urgenza
Dott. Vincenzo Colucci	Responsabile della funzione di Proctologia
Dott. Brescia Vito	Responsabile della funzione chirurgia ambulatoriale
Dott. Vona Luigi	Responsabile della funzione Chirurgia vascolare e diagnostica strumentale

Si avvale della collaborazione

Anatomia Patologica - CROB Rionero

Chirurgia Vascolare - San Carlo Potenza

OSPITALITÀ E SERVIZI

- Le camere di degenza sono previste per un massimo di quattro posti letto.
- Ogni camera è dotata di letti articolati secondo le necessità, comodini completi di tavolino serviletto, tavoli, sedie e armadi.
- In ogni camera è predisposto un servizio di chiamata acustico e luminoso.
La stanza a pagamento è dotata di televisore e di un letto per l'eventuale accompagnatore.

ORARI DELLE ATTIVITÀ

L'attività ambulatoriale (prime visite, visite di controllo e medicazioni post-operatorie) è erogata con i seguenti orari:

AMBULATORIO CHIRURGICO

Chirurgia Generale

Martedì 09,00 – 12,00 (1ª visita e controllo)

Giovedì 09,00 – 12,00 (1ª visita e controllo)

Sabato 09,00 – 12,00 (medicazione)

Chirurgia Vascolare e Diagnostica Vascolare

Martedì 14,00 - 19,00

Giovedì 09,00 - 12,00

Sabato 09,00 - 12,00

ACCETTAZIONE RICOVERI ORDINARI, DEGENZA BREVE E DAY HOSPITAL

Ordinari: dal Lunedì al sabato dalle ore 07,00 alle 18,00
D.H.: dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle 12.30

UTENTI E MODALITÀ DI ACCESSO

Vengono identificati come utenti interni tutti i pazienti ricoverati presso le U.O. del Presidio Ospedaliero. L'accesso alle prestazioni fornite dall'U.O. avviene tramite Consulenza e/o Trasferimento interno.

Vengono identificati come utenti esterni tutti i pazienti che accedono agli ambulatori chirurgici, che provengono dal territorio ASL e da altre Aziende Sanitarie. L'accesso alle prestazioni avviene tramite visita specialistica.

RICOVERO ORDINARIO

Si accede al ricovero ordinario seguendo le modalità riportate nelle note informative.

Dopo la valutazione del medico di reparto circa la reale necessità del ricovero, la proposta viene presentata al Direttore della unità operativa per l'inserimento nelle apposite liste d'attesa.

RICOVERO IN DAY-HOSPITAL E DAY-SURGERY

Per alcune patologie mediche e chirurgiche non urgenti è possibile programmare ricoveri in regime di day hospital o day surgery.

L'indicazione a questo tipo di ricovero deriva da un'accurata selezione della patologia da parte di specialisti (anestesisti, chirurghi, internisti).

Nel caso in cui i parametri previsti per la dimissione non possano essere rispettati, il day hospital/day surgery viene trasformato in "ricovero ordinario".

Al momento della dimissione, il paziente riceve dal medico indicazioni per i successivi controlli ed un recapito telefonico a cui rivolgersi in caso di necessità.

L'interessato può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi di attesa presso il D.H. della U.O.

L'accettazione dei ricoveri programmati viene effettuata presso il reparto di degenza

Prenotazioni Ricoveri (tel.0972.773352)

dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.30 alle ore 13.30

Accettazione Ricoveri (tel.0972.773289)

dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 18.00

Le consulenze di chirurgia generale non urgenti sono effettuate nell'arco della giornata

Le procedure di chirurgia generale non urgenti vengono garantite dalla unità operativa mettendo a disposizione specialisti in chirurgia generale e vascolare.

La programmazione delle procedure chirurgiche non urgenti dipende dalle seguenti motivazioni:

- Tipologia della patologia:
 - Oncologica
 - Non oncologica
- Rischio evolutivo della patologia, sia oncologica sia non oncologica, valutato e codificato con la compilazione della **"scala delle Priorità"**.
- Numero progressivo di inserimento nel registro dei ricoveri ordinari e di D.H.
- Mix predefinito della composizione della "nota operatoria" giornaliera e settimanale funzione delle seguenti variabili organizzative:
 - Numero di sedute operatorie ordinarie alla settimana
 - Durata giornaliera della seduta ordinaria
 - Integrazione con altre Unità Operative e servizi:
 - Disponibilità di accesso alla terapia intensiva post operatoria in rianimazione.
 - Disponibilità di accesso alle prestazioni di Anatomia Patologica per le neoplasie.

**SCALA PRIORITÀ
DELLE PATOLOGIE**

Costituisce uno dei parametri che si utilizzano per la graduazione delle patologie in ordine alla programmazione dell'attività chirurgica non in urgenza.

È strutturata in 3 livelli temporali (A, B, C), che derivano dalla relazione fra indicatori clinici della patologia in oggetto e rischio evolutivo nel tempo, la cui sintesi è affidata alla valutazione del medico che visita il paziente.

A – da inserire in lista operatoria entro sette giorni

B – da inserire in lista operatoria entro quindici giorni

C – da inserire in lista operatoria entro 1 mese

**STANDARD/IMPEGNI
VERSO I CITTADINI**

- Il 90% dei pazienti è operato con tecnica laparoscopica di colecistite calcolotica in ricovero programmato

- L'80% dei pazienti il lista di attesa per interventi oncologici è operato entro 14 giorni dalla data di prenotazione

PRODOTTI

PRODOTTI	TIPOLOGIA
Visita specialistica rivolta all'esterno* Criteri: specificare per branche specialistiche	<ul style="list-style-type: none"> - visita chirurgica generale, oncologica, flebologica vascolare, endocrinologica, colonrettale e proctologica e gastroenterologica - visita chirurgica generale - visita di chirurgia vascolare
Consulenza rivolta all'interno Criteri: specificare per branche specialistiche	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza di chirurgia generale - Consulenza di chirurgia oncologica - Consulenza di chirurgia flebologica vascolare - Consulenza di chirurgia endocrinologica - Consulenza di chirurgia colonrettale proctologica - Consulenza di gastroenterologia
Specialistica strumentale ed altre prestazioni Criteri: specificare in funzione della strumentazione utilizzata	<ul style="list-style-type: none"> - Laparoscopia - endoscopia digestiva - ecocolordoppler arti inferiori o superiori - ecocolordoppler vasi spermatici e biopsie endoscopiche urologiche - cistoscopia -
Day hospital diagnostico	patologia gastrointestinale, patologie epobiliare, patologia proctologica, patologia endocrina, patologia oncologica
day surgery	patologia vascolare (varici arti inferiori), patologia della parete addominale (ernia inguinale, ernia ombelicale e laparoccele), patologia proctologica (fistole anali e perianali, emorroidi, ragadi anali, ascessi)
Ricovero -programmato (indicare per quale patologia)	patologia epato-biliare (calcolosi della colecisti e delle vie biliari, tumori), patologia oncologica (tumori gastrici, tumori epatici, tumori del colon-retto, tumori del rene), patologia proctologica e patologia della parete addominale (per pazienti affetti da patologie associate con condizioni socio ambientali scadenti), patologia gastroenterologica (tumori gastrici, stenosi ulcerose, tumori del colon, volvolo intestinale, ileo paralitico)

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA D'URGENZA PRONTO SOCCORSO - OBI

email: giovanni.lavalle@rete.basilicata.it

DIREZIONE: tel. e fax 0972 773115
PRONTO SOCCORSO - O.B.I.: tel. 0972 773235
fax 0972 773340

Ambulatorio chirurgico: tel. 0972 773123
Ambulatorio internistico: tel. 0972 773122
Reparto degenti 1° piano tel. 0972 773289

Studio tel. 0972 773267
dott. Emilio BUCCINO
dott. Luigi DE NICOLA
dott. Mario SALOMONE

Studio tel. 0972 773267
dott. Roberto Rosario FESTA
dott. Vincenzo FRUSCI

Degenza - stanza 5 n. 3 posti letto
-donne tel. 0972 773328
Degenza - stanza 6 n. 3 posti letto
-uomini tel. 0972 773333

“L’Unità Operativa comprende due funzioni:
>Pronto Soccorso e Osservazione Breve Intensiva (OBI)
>Chirurgia generale d’urgenza.

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Giovanni LAVALLE direttore dell’unità operativa
Dott. Emilio BUCCINO responsabile della chirurgia dei traumi addominali

Dott. Luigi De NICOLA responsabile della programmazione e gestione dei protocolli diagnostici-terapeutici

Dott. Roberto R. FESTA responsabile della chirurgia mininvasiva delle vie biliari

Dott. Vincenzo FRUSCI responsabile dell’OBI
Dott. Mario SALOMONE responsabile della traumatologia del torace

Equipe infermieristica chirurgia d’urgenza:

BASSO Elena, BATTILANA Rosa, DESINA Incoronata, LOMIO Carmela, MAIORELLA Rocco, MOSCARITOLO Filomena, NARDOZZA Elisa, NIGRO Carmine, NOLÈ Leda, ROSSI Chiara, ROSSI Luciana, TETTA Salvatore, VIGILANTE Rosalba.

PERSONALE DEL PRONTO SOCCORSO/OBI

Il Pronto soccorso attivo è dotato di un proprio organico infermieristico e socio-sanitario che garantisce l’assistenza nell’intero arco delle 24 ore.

Sono presenti in servizio contemporaneamente un medico internista e un chirurgo per l'intero arco delle 24 ore.

Tutto il personale, sia medico che infermieristico, ha frequentato e superato Corsi di *BLS-D, PBLIS-D, ICLS, ALS, PTC*, secondo le indicazioni dell'*Italian Resuscitation Council*; alcuni chirurghi hanno anche frequentato e superato il Corso di *ATLS* dell'*American College of Surgeons*.

Personale infermieristico:

CANTARELLA Nicola, Coordinatore Infermieristico
ARGENTINO Simone, ASSENZA Veronica, CARROZZA Giovanni, CRESCENZO Antonello, DONATO Stefania, GRUOSSO Lucia, LISANTI Gerardina, MACCHIA Andrea, MUSCATIELLO Stefania, MUCCIA Maria, PALERMO Maria, POSSIDENTE Francesca, SAPONARA Filomena, SOLDI Silvia.

**CAMPI OPERATIVI
DELL'UNITÀ
OPERATIVA**

- CHIRURGIA DIGESTIVA
- CHIRURGIA DELLA PARETE ADDOMINALE e DELL'ERNIA
- TRAUMATOLOGIA TORACICA MINORE
- TRAUMATOLOGIA ADDOMINALE

PRODOTTI

Consulenza rivolta a ricoverati di altre unità operative (chirurgia generale, gastroenterologica, proctologica, epatobiliare, vascolare, traumatologica)

Specialistica strumentale (Ecografia addominale - laparoscopia - endoscopia digestiva - biopsie ecoguidate - toracentesi - cistostomie)

Ricovero-Urgente (Traumi addominali - toracici - cranici - Ustioni - Peritoniti - Occlusioni intestinali - Chirurgia epatobiliare - Chirurgia gastroenterologica/colecistite acuta litiasica - Chirurgia oncologica - Patologia della parete addominale/ernia inguinale strozzata - Emorragie digestive superiori e inferiori.

OBI

Osservazione Breve Intensiva - approfondimento diagnostico e trattamento di patologie codificate con osservazione inferiore alle 30 ore.

Triage - selezione di accesso dei pazienti in P.S. rapportata a criteri di urgenza, mediante l'assegnazione di codici colore (rosso, giallo, verde, bianco).

**STANDARD/IMPEGNI
VERSO I CITTADINI**

- L'80% degli interventi di colecistectomia in ricoveri d'urgenza per colecistiti acute litiasiche sono effettuati con tecnica video-laparoscopica

- Il 90% dei casi di sanguinamento per emorragie digestive superiori in ricovero d'urgenza è trattato con tecnica endoscopica

- Il 100% dei pazienti ricoverati d'urgenza per ernia inguinale strozzata sono operati entro 2 ore dall'accettazione in pronto soccorso

ACCESSO E TRIAGE

Nel Pronto Soccorso Attivo - O.B.I. del presidio Ospedaliero di Melfi è attivo il **triage infermieristico** che ha permesso di attivare, in accordo con la normativa vigente e con le linee guida per le emergenze ospedaliere, percorsi differenziati per i pazienti che accedono al pronto soccorso, in base alla priorità/gravità dei casi.

Le prestazioni non vengono eseguite per ordine di arrivo ma a seconda dei problemi presentati

Codice Rosso

Sono i casi più gravi con pericolo di vita. Il Pronto Soccorso blocca la propria attività e si prepara a ricevere il paziente mettendo in atto conoscenze e strumenti per trattarlo nel modo più idoneo.

Codice Giallo

Sono i casi che richiedono un intervento urgente poiché sono compromessi uno o più parametri vitali, ma non gravano in imminente pericolo di vita.

Codice Verde

Sono tutti gli interventi che risultano differibili. I problemi riferiti dai pazienti vengono comunque esaminati esaurientemente dal personale.

Codice Bianco

I casi in questione sono valutabili dopo i codici **rossi, gialli e verdi**.

Pertanto i tempi di attesa potrebbero allungarsi notevolmente.

Per le patologie codificate come **codice bianco** alla dimissione, è dovuto il pagamento di un ticket (salvo esenzione certificata).

Per motivi igienico - sanitari oltre che per il rispetto della *privacy*, è consentito l'accesso al solo paziente o, se minore o anziano, ad un solo accompagnatore.

DOCUMENTI UTILI

Quando possibile, eccetto che in condizioni di emergenza, il cittadino che accede al P.S. deve portare con sé la richiesta del Medico Curante o del Medico di Continuità Assistenziale (*guardia medica*), il tesserino del Servizio Sanitario e tutta la documentazione sanitaria in possesso del paziente (lettere di dimissione di precedenti ricoveri, certificati attestanti le eventuali patologie croniche e le terapie in corso, allergie, intolleranze, situazioni di particolare interesse clinico).

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE D'URGENZA

Camere a 3 letti, per un totale di 6 posti letto, con impianti igienici e telefono abilitato alla sola ricezione.

Camera a pagamento prevede 1 letto, oltre al letto per l'accompagnatore, dotata di servizio igienico, telefono con numero diretto e televisore.

Soggiorno presente in prossimità dell'ingresso dell'unità operativa

Accesso

Il **paziente** accede all' *unità operativa* proveniente dal Pronto Soccorso o trasferito da altri Reparti o da altri Ospedali per patologie chirurgiche che necessitano di trattamento urgente o differibile.

Per motivi igienico-sanitari in camera è ammesso un solo visitatore per paziente.

Coloro che sospettano di essere affetti da sindrome influenzale o da raffreddamento sono invitati ad astenersi dalla visita. Si raccomanda di spegnere i telefoni cellulari per possibili interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

Il **Medico di famiglia** può accedere all'unità operativa in qualsiasi momento.

L'**assistenza post-operatoria** da parte di un familiare o di badanti, di norma non è necessaria e non è richiesta; tuttavia è consentita il primo giorno e la notte dell'intervento se il paziente è ricoverato in camera singola.

I **minorenni** possono essere accuditi tutto il giorno da un familiare.

Visita medica

Viene effettuata tutti i giorni alle ore 9.30.

Le informazioni sui programmi diagnostico-terapeutici vengono forniti con tempestività. Il Direttore ed i Medici di Reparto sono comunque a disposizione per ogni chiarimento. Nel corso della visita medica, il medico richiede i consensi per l'iter diagnostico-terapeutico con tutte le spiegazioni necessarie.

Controlli post-operatori

Vengono effettuati nell'unità operativa degenti e programmati al momento della dimissione.

Telefonate

Si ricevono per i pazienti dalle ore 11.30 alle 13.30 e dalle ore 17.30 alle ore 20.00.

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE

L'Unità Operativa di Medicina Generale fa parte dell'Area Dipartimentale medica.

È situata al terzo piano dell'Ospedale "San Giovanni di Dio".

Numeri telefonici utili della Unità Operativa di Medicina:

Direttore: 0972 773297

Studio medici: 0972 773253

Medicheria: 0972 773288

Ambulatorio Day Hospital: 0972 773254

PRODOTTI

Si occupa della diagnosi e della cura delle malattie polmonari ed allergologiche, delle malattie endocrinologiche e di quelle epatiche, di quelle gastroenterologiche e delle malattie nefrologiche, delle arteriopatie, dell'ipertensione, di quelle neoplastiche, delle malattie del sangue e delle encefalopatie.

L'attività viene svolta attraverso:

- Ricovero in degenza ordinaria
- Ricovero in Day Hospital
- Attività ambulatoriali
- Consulenze ai reparti e al pronto soccorso
- Specialistica strumentale ed altre prestazioni
- Day Service

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 60% dei pazienti con ictus è preso in carico per la riabilitazione entro 48 ore dalla data di ingresso nella Unità Operativa.

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

L'Unità Operativa di Medicina Generale svolge attività specialistica ambulatoriale in ospedale e nel distretto sanitario di Melfi.

- ambulatorio di medicina interna

Lunedì al venerdì 11,00-13,00;

- ambulatorio di pneumologia dalle ore 12,00 alle ore 14,00 ogni lunedì (dott. Antonio Polverino). Ambedue gli ambulatori sono ubicati nei locali della unità operativa.

- poliambulatorio ospedaliero -Martedì dalle ore 9,00 alle 13,00 ambulatorio di endocrinologia (Dott.ssa Murano Giulia). Venerdì dalle ore 9,00-14,00 ambulatorio di gastroenterologia (Dott. Antonio Carretta).

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Azioni infermieristiche

Obiettivo generale:

Assicurare un'assistenza personalizzata e globale ad ogni paziente da parte del personale infermieristico utilizzando la pianificazione assistenziale.

L'attività infermieristica si struttura mediante l'utilizzo della metodologia scientifica del processo di Nursing attraverso la compilazione del piano assistenziale infermieristico basato sui bisogni di pertinenza infermieristica rilevati attraverso la scheda per l'accertamento delle condizioni psico-fisiche. Inoltre, l'attività infermieristica si avvale di protocolli e procedure, per mantenere e ricercare un'assistenza sempre più efficace e di qualità.

FUNZIONIGRAMMA

Unità Operativa Medicina generale

Araneo Antonio Direttore

Carretta Antonio incarico professionale per gastroenterologia

Dilengite Michele incarico professionale per day hospital

Fortarezza Caterina incarico professionale medicina d'urgenza afferenti alla neurologia

Lauletta Rosanna incarico professionale per medicina d'urgenza

Murano Giulia incarico professionale per endocrinologia

Polverino Antonio idirigente medico pneumologo

INFERMIERI DI REPARTO

Muggironi M. Ivana caposala

Infermieri Professionali

Amarena Antonietta

Brescia Giuseppina

Brienza Adele

Cappa Raffaella

Colangelo Carmela

Delli Gatti Concetta

Ferrenti Gesualda

Murano Vincenza

Pennella Concetta

Spiridione Gerardina

Falaguerra Renata

Russo Marianna

Valerio Sonia

Infermieri Generici

Caradonna Vincenza

Quaranta Vincenzo

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

FUNZIONIGRAMMA

dott. Luciano MAZZUCCA Facente funzioni di resp. dell'Unità Operativa

dott. Raffaele PEPE Responsabile della chirurgia della mano

dott. Domenico MOTTOLA Dirigente medico ortopedico

dott. Luca SORRENTINO Dirigente medico ortopedico

O.T.A

Giuseppe STERPELLONE

O.S.S.

Michele AMOROSO

Pasqua DE GREGORIO

Assunta MONTEMARANO

Lucia TRAFICANTE

Coordinatrice Infermieri
Responsabile attività infermieristico del DH e Day Surgery, pre e post ospedalizzazione

INFERMIERI DI REPARTO

Infermieri Professionali

Leonardo CARRIERO

Dina CIRONE

Angela CLAPS

Marisa DESINA

Andrea FASULO

Franca MINUTIELLO

Maria Grazia MOCCIA

Vittoria POTENZA

Antonietta SCHIRÒ

Lucia TRAFICANTE

SALA OPERATORIA: Infermieri Professionali

Antonietta RACIOPPI

Angela VONA

Nicolino CAPPETTA Infermiere generico/gessista

ASSUNTA MONTEMARANO 0972/773294

INFERMIERI ed OTA 0972/773294

L'attività viene effettuata in ricovero ordinario, Day hospital, day surgery, ambulatorio e in attività libero-professionale - sala operatoria

PRODOTTI

In regime ambulatoriale:

- VISITE di ORTOPEDIA GENERALE
- MEDICAZIONI
- INFILTRAZIONI su prescrizione interna
- APPARECCHI GESSATI su prescrizione interna
- CONTROLLI POST- OPERATORI

In regime di ricovero diurno:

(day surgery, one d. sy.): con ricovero massimo di 24 ore è rivolta a soggetti e patologie che necessitano di terapia chirurgica in cui è previsto un breve periodo di osservazione dopo il trattamento

- INTERVENTI IN ARTROSCOPIA PER GINOCCHIO (lesioni meniscali ecc.)
- INTERVENTI DI CHIRURGIA MINORE DEL PIEDE E DELLA MANO
- INTERVENTI DI ASPORTAZIONE DI PICCOLE NEOFORMAZIONE (cisti, lipomi, ecc.)
- INTERVENTI DI PICCOLA TRAUMATOLOGIA DEL PIEDE E DELLA MANO

Al termine del necessario periodo di osservazione viene dimesso con le specifiche indicazioni del caso ed il programma di eventuali controlli. È sempre possibile telefonare in reparto per eventuali problematiche che dovessero presentarsi.

Ricovero Ordinario

- INTERVENTI DI CHIRURGIA PROTETICA (artrosi di anca, ginocchio e spalla e reimpianto di protesi)
- INTERVENTI PER TRAUMATOLOGIA DEGLI ARTI SUPERIORI ED INFERIORI
- INTERVENTI PER PATOLOGIE POST-TRAUMATICHE (ritardo di consolidazione, pseudoartrosi, deviazioni assiali, dismetrie, rigidità articolari, osteomieliti, ecc.).

Consulenze ai ricoverati di altre unità operative e al pronto soccorso

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 98% dei pazienti operati di artroprotesi all'anca non presenta complicanze nelle prime 48 ore dopo l'intervento.

INFORMAZIONI

- Lunedì e mercoledì 8,00-9,00 (rimozione apparecchi gessati)
- Lunedì e mercoledì 8,00-13,30 (1ª visita e controlli)
- Lunedì ore 14,30-17,00 c/o il DSB Rionero.

VISITE AMBULATORIALI OSPEDALIERE

Al fine di abbattere le liste di attesa sono state aumentate le ore per l'attività ambulatoriale: lunedì e mercoledì dalle ore 11,00 alle 14,30.

Tutte le visite vengono sempre prenotate tramite (C.U.P. 848 821 821) oppure recandosi personalmente agli uffici ticket dell'azienda.

Si effettuano visite ambulatoriali anche in regime di LIBERA PROFESSIONE previa prenotazione presso il CUP nei seguenti orari:

- giovedì dalle ore 15 alle ore 16.00 dott. Giacomo Bruno -
- dalle ore 16,00 alle ore 17,00 dott. Raffaele Pepe
- martedì dalle ore 17,00 alle ore 18,00 dott. Luciano Mazzucca

Pre e post ospedalizzazione per day surgery e ricoveri ordinari.

La data prevista per l'esecuzione degli accertamenti pre operatori (esami del sangue, ECG, radiografie ed eventuali altri esami strumentali e visita specialistiche) viene comunicata telefonicamente al paziente, che si dovrà presentare alle ore 07,30 del giorno stabilito all'infermiere di reparto, a digiuno dalla mezzanotte del giorno precedente e munito del libretto sanitario e/o codice fiscale.

PAZIENTI IN ATTESA DI RICOVERO

Si raccomandano i pazienti di avvertire i medici di eventuali allergie a farmaci, disturbi della coagulazione o di terapie anticoagulanti in corso. Al termine degli esami programmati verrà comunicato al paziente la data dell'intervento (con un preavviso di almeno 48 ore).

Si raccomanda ai pazienti di:

- Presentarsi puntuale il giorno concordato per il ricovero nell'orario stabilito
- Portare con sé l'elenco dei farmaci abitualmente assunti e tutta la documentazione clinica disponibile, da richiedere poi al momento della dimissione.
- Attenersi alle indicazioni che verranno fornite dai medici e dal personale infermieristico;
- Non tenere in ospedale denaro e oggetti di valore.

La presenza medica in reparto è garantita dalle ore 08,30 alle ore 15,00; nelle rimanenti ore diurne e notturne è attiva la reperibilità di un medico. È permessa nei casi necessari per l'assistenza, la presenza di una sola persona per paziente previa opportuna autorizzazione individuale; eventuali cambi di assistenza sono ammessi solo durante le ore visita – degenti.

Al momento della dimissione al paziente saranno fornite le spiegazioni e raccomandazioni terapeutiche per il rientro a casa. Comunque, in caso di necessità, specialmente per i pazienti dimessi dopo ricovero breve (Day Surgery) sarà possibile contattare in ogni momento il reparto telefonando al 0972773294, l'infermiere metterà rapidamente in contatto il paziente con l'ortopedico reperibile.

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

Il servizio di fisioterapia effettua visite fisiatriche, prestazioni di fisioterapia strumentale e di rieducazione motoria, nonché prestazioni di logopedia sia per i pazienti ricoverati che per gli utenti esterni.

MODALITÀ ACCESSO

Servizio di Fisioterapia si accede direttamente
tel. 0972 773265

Orario di accesso: dal lunedì al venerdì dalle ore 7,00 alle 13,00 e dalle 13,30 alle 17,30

Ambulatorio di logopedia

Tel. 0972 773377

Orario di accesso: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 14,00 e dalle 14,30 alle 17,30 di martedì e giovedì

Ambulatorio di fisiatria

Tel. 0972 773291

Orario di accesso: Giovedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00

Si accede previa prenotazione al CUP

UNITÀ OPERATIVA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA

L'Unità operativa di Ostetricia e Ginecologia esegue parti naturali, interventi chirurgici di ostetricia (parto cesareo), di ginecologica convenzionale, le interruzioni di gravidanza, interventi di urochirurgia del pavimento pelvico, tumori al 1° stadio (il prosieguo della eventuale chemioterapia o radioterapia viene effettuato nei centri specializzati della Regione), la laparoscopia e la isteroscopia sia diagnostica che operativa

L'Unità operativa di **Ostetricia e Ginecologia** è allocata al 1° piano dell'Ospedale di Mefi: nelle immediate vicinanze dell'Unità Operative di Neonatologia.

Le prenotazioni di ricovero sono effettuate dalla caposala del reparto dal lunedì al venerdì ore 9.00-13,00

e-mail: ostetricia.melfi@rete.basilicata.it

FUNZIONIGRAMMA

dr. Giuseppe Padula, Direttore tel. 0972-773252.

Servizio di Fertilità e sterilità ed Endoscopia laparoscopica ginecologica e area delle attività territoriali dell'ospedale di Melfi **dr. Alberico Vona** tel 0972 773210

Servizio di Endoscopia e di Fisiopatologia della gravidanza e diagnosi precoce delle malformazioni fetali, colposcopia **dr. Michele Giaschera** tel 0972 773210

Servizio di Ecografia ed espletamento DRG
dott.ssa Maria Patrizia Napoli 0972 773210

Servizio di Isteroscopia e gestione dei registri dell'attività operatoria e isto-citologica.
dott.ssa Tiziana Morra tel 0972 773210

Servizio di Colposcopia
dott. Rocco Curto tel. 0372/773210

Servizio di Accettazione e dimissione pazienti con cura dei registri operatori e di dimissione DRG.
dott.ssa Federica Zendoli tel 0972 773210

Servizio per l'Organizzazione dell'attività ambulatoriale.
dott.ssa Cinzia Cacciapuoti tel. 0972 773210

Attività ambulatoriali versante ospedale di Venosa
dott. Carmine Palma tel. 0972 773210

Ostetrica coordinatrice: **Sig.ra Wienda MURANO.**

L'unità operativa di **Ostetricia e Ginecologia** eroga i seguenti prodotti:

PRODOTTI	TIPOLOGIA
<p>Visita specialistica rivolta all'esterno (presso ospedale e consultori familiari ASL) Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - visite ginecologiche e ostetriche
<p>Consulenza rivolta all'interno dell'ospedale Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - consulenze ginecologiche - consulenze ostetriche
<p>Specialistica strumentale ed altre prestazioni Criteri: -specificare in funzione della strumentazione utilizzata</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ecografia (ostetrica, ginecologica e morfologica) - cardiocografia - colposcopia - isteroscopia - isterosalpingografia - pap test (ospedali e consultori familiari)
<p>Day hospital Tipologia: -diagnostico</p> <p>-day surgery</p>	<p>Ginecologico: disturbi del ciclo mestruale, policistosi ovarica, menopausa, sterilità Ostetrico: gestosi, diabete gestazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> - ostetrico:IVG, revisioni per aborti - ginecologico: raschiamenti diagnostici e terapeutici, biopsia vulvari, vaginale e cervicale, cisti ghiandola Bartolini, ascessi vulvovaginali, vaporizzazioni laser vulvovaginali e cervicali
<p>Ricovero -Urgente</p> <p>-programmato (indicare per quale patologia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - osterico: minaccia d'aborto, aborto in atto, minaccio di parto pretermine, morte endouterina fetale, gravidanza extrauterina, travaglio di parto, taglio cesareo - ginecologico: malattia infiammatoria pelvica (PID), cisti ovarica , patologia tubarica, patologia uterina - ostetrico: cerchiaggio cervicale, taglio cesareo in elezione - ginecologico: patologia uterina, patologia ovarica, patologia vulvare, patologia tubarica, sterilità (laparoscopia, PID, incontinenza urinaria, cistorettocele, prolasso utero vaginale
<p>Educazione alla salute Criteri: specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - corsi di preparazione al parto - corso per la menopausa - corso per adolescenti (contraccezione, sessualità, malattie a trasmissione sessuale) - attività di supporto alle puerpere a domicilio.

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

La riduzione del 5% dei parti con taglio cesareo nelle primigravide

ORARI

di funzionamento dell'unità operativa

Visite mediche alle pazienti ricoverate: tutte le mattine dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 10.00

Visite mediche di accettazione e dimissione: tutte le mattine dal lunedì alla domenica dalle ore 10.00 alle ore 11.00.

Colloqui con i parenti: tutte le mattine dopo le visite (ore 12,00-13,00)

ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO

Ecografia strutturale fetale, con prenotazione dalla caposala del reparto: il mercoledì dalle 8.30 alle 13.00;

Cardiotocografia: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 18.30;

Visite: lunedì 8,30-13,30

Ecografie: lunedì 16,00-18,00 - venerdì 16,00-18,00.

Colposcopia, prenotazione diretta con i medici preposti o con la caposala;

Isteroscopia, prenotazione diretta con i medici del servizio o con la caposala;

Isterosalpingografia, in regime di ricovero in D.H con prenotazione dalla caposala del reparto ed in collaborazione col servizio di Radiologia;

Prestazioni urgenti (visite, ecografie, ecc): tramite richiesta di consulenza da parte del medico di guardia del pronto soccorso dell'ospedale

(tutte le prestazioni di ostetricia – visite, esami, ecografie ecc) sono esenti da ticket se effettuate con le modalità e i tempi previsti dalle attuali normative di legge)

Ricoveri programmati

tramite richiesta del medico di base

Ricoveri urgenti direttamente per il tramite del pronto soccorso.

I certificati di assistenza al parto vengono rilasciati dall'ostetrica che ha assistito al parto, nel 1° turno di presenza della stessa successivamente al giorno dell'avvenuto parto (se la paziente necessita del certificato di assistenza al parto per comprovata urgenza, lo stesso viene rilasciato immediatamente dal primario o suo sostituto).

I medici del reparto di ostetricia e ginecologia prestano servizio anche presso i consultori familiari di Melfi, La-

**ATTIVITÀ
AMBULATORIALI
TERRITORIALI**

vello, Rionero in Vulture e Rapone previa prenotazione diretta.

Melfi: Lunedì ore 08.00-14.00

Lavello: Venerdì ore 08.00-14.00

Rionero in Vulture: Mercoledì ore 08.00-14.00

Giovedì ore 11.00-14.00, ambulatorio per le interruzioni volontarie di gravidanza

Rapone: Giovedì ore 08.00-10.00

Si effettua presso l'ambulatorio di ostetricia e ginecologia dell'Ospedale di Venosa lo **screening** per la prevenzione del tumore del collo dell'utero "Pap-Test" il mercoledì ed il venerdì 8,30-13,00.

Le visite ostetriche e ginecologiche si effettuano il martedì dalle ore 8,30 alle 13,30.

UNITÀ OPERATIVA DI NEONATOLOGIA

È ubicata al 1° Piano dell'Ospedale "S. Giovanni di Dio" di Melfi (PZ)

FUNZIONIGRAMMA

Dr. **Giuseppe LAPADULA**, direttore dell'unità operativa

tel. 0972-773256,
e.mail: giuseppe.lapadula@rete.basilicata.it;

Dr. **Calogero MANNELLA**, dirigente con incarico professionale per patologia respiratoria neonatale.

tel. 0972-773309,
e.mail: calogero.mannella@rete.basilicata.it;

Dr. **Maria Rosa TROVATO**, dirigente con incarico professionale per assistenza ai neonati immaturi e con patologia.

tel. 0972-773309,
e.mail: neonatologia@rete.basilicata.it.

Dr. **Francesco PORTAGNUOLO** dirigente con incarico professionale per attività territoriali

tel. 0972-773309,
e.mail: francesco.portagnuolo@rete.basilicata.it;

Dott.ssa **Francesca Paola OLIVIERO** dirigente medicina neonatologia

Coordinatrice Infermieri: sig.ra **Michelina CAPUTO**, tel. 0972-773258.

ORARI

Visite mediche ai bimbi ricoverati: tutte le mattine dal lunedì alla domenica alle ore 11.00.

Visite mediche di dimissione: tutte le mattine dal lunedì alla domenica alle ore 11.30.

Colloqui con i parenti: tutte le mattine dopo le visite
Visitatori: solo i genitori dei neonati degenti su richiesta senza limiti di orario e compatibilmente con le esigenze del reparto e del personale medico ed infermieristico. offerti dall'UO di Neonatologia dell'Ospedale di Melfi:

- **Visita neonatologica,**

PRODOTTI

- **Visita pediatrica,**
- **Ecografia diagnostica (reni, anche, encefalo, cuore),**
- **Consulenza neonatologica per il Pronto Soccorso**
- **Consulenza pediatrica per il Pronto Soccorso ed altre Unità Operative;**
- **Ricovero programmato del neonato sano;**
- **Ricovero urgente del neonato patologico immaturità, prematurità, distress respiratorio, asfissia post partum, cianosi, depressione cardio respiratoria, ittero, pneumotorace, sofferenza fetale, tachipnea transitoria, ab ingestis.**

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 95% dei nati è allattato al seno

ORARI AMBULATORI

Visita neonatologica e pediatrica:

lunedì-mercoledì-venerdì ore 11.00-13.00

Ecografia diagnostica (reni, anche, encefalo e cuore):

dal lunedì al venerdì ore 11.00-13.00

ATTIVITÀ TERRITORIALI

Lezioni di puericoltura alle gestanti che frequentano il Corso di preparazione al parto presso il consultorio familiare di Melfi.

UNITÀ OPERATIVA DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

L'Unità operativa di Anestesia e Rianimazione è situata al 1° piano dell'Ospedale, a cui si può accedere dall'ascensore situato di fronte all'entrata del Pronto Soccorso, oppure dalle scale di fronte la sala TAC.

direttore: **Dott. Mario Bonifacio**

dirigente: **Dott. Mauro Rosucci**

Caposala Rianimazione: **Ivana Soru**

Responsabile infermieristico Sala Operatoria:

Angelo Ciacciariello

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Mauro Rosucci	Responsabile Terapia Intensiva
Dott. Luigi D'amelio	Responsabile "anestesia loco regionale"
Dott.sa Laura Angeloro	Responsabile "anestesia in ostetricia"

Numeri di telefono

Reparto Rianimazione 0972773342 / 335 /374/285

Fax 0972773210

Sala operatoria 0972773245 / 246 / 269

PRODOTTI

Prodotti	Tipologia
<p>Tecniche di anestesia e specialistica strumentale Criteri: -specificare in funzione delle tecniche anestesiolgiche e della strumentazione utilizzata</p>	<ul style="list-style-type: none"> - anestesia generale - anestesia subaracnoidea (spinale) - anestesia peridurale - anestesia plessica - cateterismo venoso centrale e periferico - posizionamento port venosi - tracheostomia
<p>Visita/prestazione specialistica rivolta all'esterno (ad utenti che passano dal cup/ufficio cassa) Criteri:specificare per branche specialistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - visita anestesiolgica-prestazione anestesiolgica ad esami con mezzo di contrasto (con prescrizione medico di base)
<p>Consulenza rivolta all'interno Criteri: specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - consulenza anestesiolgica pre-operatoria - sedazione profonda e blanda - monitoraggio del paziente - consulenza algologica - assistenza ad esami con mezzo di contrasto - consulenze rianimatorie - trasferimento pazienti critici
<p>Ricovero Urgente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - patologie compromettenti le funzioni vitali
<p>Programmato</p>	<ul style="list-style-type: none"> - decorso post operatorio in pazienti critici

**STANDARD/IMPEGNI
 VERSO I CITTADINI**

Il 100 % delle consulenze rianimatorie vengono evase immediatamente

SALA OPERATORIA

In sala operatoria vengono ammessi pazienti candidati ad interventi chirurgici di elezione o di urgenza, previa una visita anestesiológica preoperatoria in cui viene effettuata una valutazione clinica sullo stato di salute del paziente, con giudizio di idoneità all'intervento e del rischio anestesiológico e con acquisizione del relativo "consenso informato". Qualora fosse necessario verranno informati anche i familiari.

RICOVERO

L'unità operativa di Rianimazione è una particolare sede dell'ospedale dove vengono ricoverati ammalati che necessitano cure possibili solo con un notevole impiego di personale medico e infermieristico, 24 ore su 24, con apparecchiature avanzate di monitoraggio per seguire l'evoluzione dei problemi, e con macchine per il supporto delle funzioni vitali, come il ventilatore polmonare artificiale.

Spesso gli ammalati vengono ricoverati d'urgenza presso il nostro reparto perché sono in pericolo di vita, e richiedono un'assistenza che non sarebbe possibile assicurare nei comuni reparti di ospedale.

In altri casi invece il ricovero è programmato per poter assistere ammalati che sono stati sottoposti a interventi chirurgici lunghi e complessi, con un rischio aumentato per particolari patologie, soprattutto cardiache o respiratorie.

Per i pazienti provenienti da altre REGIONI è necessaria una copia di un documento di identità e del codice fiscale.

È necessario inoltre fornire uno o più numeri telefonici per contattare i familiari in caso di bisogno o per comunicare notizie urgenti.

PRINCIPALI TECNICHE UTILIZZATE NELL'UNITÀ OPERATIVA

VENTILAZIONE ARTIFICIALE E INTUBAZIONE TRACHEALE

Molti degli ammalati ricoverati nel nostro reparto devono essere assistiti con un ventilatore artificiale, cioè una macchina che aiuta a respirare. Per fare questo è necessario sottoporre l'ammalato a una intubazione tracheale, cioè l'introduzione di un tubo speciale che attraversa la bocca o il naso e arriva nella trachea. Poiché questo tubo attraversa gli organi dove viene generata la voce, l'ammalato con tubo tracheale non potrà parlare, finché non sarà migliorato a sufficienza per poter fare a meno del ventilatore artificiale e quindi del tubo.

Se si prevede un periodo prolungato di assistenza con ventilatore artificiale, bisogna considerare la possibilità di praticare una tracheotomia.

TRACHEOTOMIA

Si tratta di un piccolo intervento chirurgico, che consente di sostituire il tubo che attraversa la bocca con un tubo diverso, che arriva nella trachea passando direttamente attraverso il collo. Temporaneamente, anche l'ammalato sottoposto a tracheotomia non può parlare, perché l'aria della respirazione non attraversa gli organi dove viene generata la voce. In compenso, con la tracheotomia l'ammalato avrà alcuni vantaggi, come un minor disagio, la possibilità di iniziare a mangiare, e una respirazione più facile. Quando l'ammalato sarà migliorato, il tubo che attraversa la tracheotomia si richiuderà spontaneamente, e l'ammalato potrà riprendere a parlare.

SEDAZIONE

A causa della loro malattia, spesso i pazienti ricoverati nel nostro reparto sono disorientati e agitati. In tal caso è necessario somministrare dei farmaci sedativi. Per il controllo del dolore provocato anche da procedure invasive, è necessario somministrare analgesici. Durante la visita parenti, è possibile che l'ammalato sia assopito. Chiedete informazioni ai curanti. Se è stato sedato è meglio lasciarlo tranquillo, se invece sta riposando potrete svegliarlo per farvi riconoscere.

COLLOQUI

I medici dell'unità operativa forniscono ad un solo familiare informazioni sulle condizioni di salute degli ammalati durante l'orario di visita dei parenti. Per ragioni di rispetto della privacy, non si possono fornire informazioni per telefono, se non in casi eccezionali e dopo aver preso accordi in tal senso.

INDUMENTI E OGGETTI PERSONALI

Al momento del ricovero, gli indumenti e tutti gli effetti personali vengono messi da parte, per essere consegnati a un parente stretto. Normalmente per l'ammalato non sono necessari indumenti, è necessario soltanto il materiale per l'igiene personale (rasoio, schiuma da barba, creme idratanti e saponi nel caso in cui il paziente fa uso di trattamenti particolari della cute). Quando ritenuto opportuno, oggetti personali (orologio, occhiali, protesi) utili all'ammalato saranno richiesti dall'équipe curante ai familiari.

Al momento della dimissione sarà comunicato ai familiari la sede dove l'ammalato verrà trasferito e le modalità del trasferimento

TRASFERIMENTI

Per esigenze imprescindibili legate al razionale utilizzo dei posti letto, l'équipe medica può trasferire il paziente, che abbia ormai superato la fase acuta, in un'altra unità operativa idonea alla prosecuzione delle cure.

CARDIOLOGIA D'EMERGENZA

L'Unità Speciale di Cardiologia d'Emergenza si occupa della diagnosi e terapia delle patologie del sistema cardiovascolare, svolge la propria attività a favore degli utenti ambulatoriali, dei pazienti ricoverati e del paziente "critico" che arriva in pronto soccorso.

Nell'Unità Speciale di Cardiologia d'Emergenza è previsto un servizio di reperibilità in tutti i casi di patologie che rivestono carattere di urgenza quali sindromi coronariche acute, aritmia minacciose per la vita del paziente, episodio acuto di scompenso ventricolare sinistro e valutazioni cardiologiche in urgenza per pazienti con indicazione ad intervento chirurgico indifferibile.

Telefono ambulatorio: 0972 773232

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Vincenzo Capogrosso - responsabile U.S.

Dott. Pasquale Calice - responsabile dell'attività ambulatoriale

Dott. Fabio Greco - dirigente medico collaboratore

sig.ra Margherita Montanarella - infermiera Professionale.

ORARIO DI ACCESSO

dalle ore 8,00 alle ore 14,00 tutti i giorni feriali

MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede all'Unità Speciale di Cardiologia d'Emergenza **in elezione** per visite specialistiche ambulatoriali e/o controlli periodici e **in urgenza** tramite pronto soccorso su segnalazione dei Medici di Medicina Generale.

I pazienti sono invitati a portare tutta la documentazione clinica riguardante ogni aspetto della loro salute ed eventuale terapia medica in corso.

Prima di eseguire la cardioversione elettrica di F.A. (fibrillazione atriale persistente) è richiesto al paziente il consenso informato scritto alla prestazione mediante la sottoscrizione di un modulo in cui sono descritte le modalità dell'esame, i vantaggi e gli eventuali rischi.

PRODOTTI

PRODOTTI	UNITÀ OPERATIVA	TIPOLOGIA
Visita specialistica rivolta all'esterno Criteri: specificare per branche specialistiche		- visita cardiologica
Consulenza rivolta all'interno Criteri: specificare per branche specialistiche		- consulenza cardiologica - gestione delle sindromi coronariche in fase acuta (SCA-IMA) nel PSA OBI
Specialistica strumentale ed altre prestazioni Criteri: specificare in funzione della strumentazione utilizzata		- ECG - HOLTER - TDS (test da sforzo) - monitoraggio ECG nel PSA - cardioversioni elettriche di FA. - pacemaker temporanei
Day hospital Tipologia: -diagnostico -terapeutico -riabilitativo		
Ricovero -Urgente -programmato (indicare per quale patologia)		

SCA=sindrome coronarica acuta

IMA=infarto miocardico acuto

F.A.=fibrillazione atriale

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 60 % dei pazienti con infarto acuto del miocardio "STEMI" è sottoposto a trombolisi entro 30' dall'arrivo in pronto soccorso attivo dell'ospedale di Melfi

UNITÀ DI TERAPIA DEL DOLORE, CURE PALLIATIVE E ONCOLOGIA CRITICA TERRITORIALE

FUNZIONIGRAMMA

- Responsabile: **dr Gianvito Corona**
- Responsabile Infermieristico:
sig.ra Pasqualina Quaranta

Opera in "autosourcing" la cooperativa Auxilium che mette a disposizione del servizio medici, psicologi e personale infermieristico.

Modalità di accesso: segnalazione telefonica o tramite e-mail dal Servizio di Assistenza domiciliare integrata (ADI), dal Medico Curante e, nei casi urgenti, direttamente dai familiari o dal paziente stesso

- **Orari di accesso Utenti** (tutti i giorni feriali dalle 08.00 alle 14.00)

Telefoni: **0972773351 – 0972773381 – 0972773004**

- Si può telefonare tutti i giorni feriali dalle 08.00 alle 14.00
- **Fax:** 0972/773351

L'Unità di Terapia del Dolore, Cure Palliative e Oncologia Critica Territoriale si occupa prevalentemente di ammalati in fase terminale di malattia, cioè di quelle persone che dopo un lungo percorso terapeutico non ricevono più benefici da cure finalizzate alla guarigione. Esistono pazienti terminali oncologici, ai quali si affiancano anche terminali non oncologici (cardiopatici, nefropatici, neurologici, con patologie croniche polmonari o epatiche). A tali ammalati vanno indirizzate cure finalizzate al controllo dei sintomi e al miglioramento della loro qualità di vita: sono queste le Cure palliative (controllo del dolore, nutrizione clinica, controllo piaghe da decubito, controllo della depressione) che l'Unità eroga. Il fondamento di tale attività si basa sulla convinzione che, anche quando la guarigione non è più possibile, è comunque doveroso prendersi cura del malato e fornire un adeguato sostegno alla sua famiglia. Svolge attività ambulatoriale, consulenziale e, soprattutto domiciliare.

In quest'ultimo ambito effettua impianti di cateteri venosi centrali ad accesso periferico ecoguidato, (Picc) finalizzati alla esecuzione di prelievi venosi, nutrizione artificiale e terapia infusione, evitando al paziente il disagio derivato da frequenti venipunture.

A domicilio, del paziente dopo la visita e la segnalazione di un operatore specializzato dell'ADI (case manager), previa compilazione del modulo del consenso informato, vengono presi in carico i pazienti terminali oncologici e non, e i loro familiari.

Le problematiche di tale assistenza riguardano prevalentemente la gestione del dolore e dello stato nutrizionale con tutte le loro implicazioni cliniche, psicologiche, sociali e spirituali. Particolare attenzione è rivolta allo stato psichico del paziente, alla comunicazione nel sistema-famiglia e alla gestione del lutto.

Esistono inoltre criticità domiciliari rappresentate da alcune complicanze come lo stato anemico, l'ascite o altre che necessitano l'esecuzione a domicilio di procedure terapeutiche ospedaliere quali, emotrasfusioni, paracentesi, terapie infusionali specifiche, parte integrante di tutta l'attività.

Una equipe multidisciplinare (medico-psicologo-infermiere), in collaborazione con i Medici di famiglia, segue regolarmente i Pazienti segnalati, monitorando e gestendo tutte le problematiche suddette.

A cadenza quindicinale vengono organizzati *briefing* tra medici e psicologi nei quali si discute dei casi clinici; con la stessa frequenza si svolgono aggiornamenti monotematici rivolti a tutti gli operatori dell'equipe.

La lotta al dolore inutile attraverso azioni di informazione, di sostegno e con la distribuzione diretta degli oppiacei nei pazienti in assistenza domiciliare rappresenta uno degli aspetti peculiari, come pure la NAD (Nutrizione Artificiale Domiciliare) sia enterale (attraverso una sonda applicata nello stomaco) che parenterale (attraverso una vena).

PRODOTTI

PRODOTTI	TIPOLOGIA
Visita specialistica Criteri: specificare per branche specialistiche	<ul style="list-style-type: none"> - Visita di presa in carico del paziente - Visita per Nutrizione artificiale - Visita per Terapia del dolore - Visita per Terapia medica di supporto - Visita per ulcere, piaghe e piede diabetico
Prestazione dello psicologo Specificare per tipologia:	<ul style="list-style-type: none"> - colloquio clinico psicologico (a domicilio e in ospedale) - psicoterapia oncologica (a domicilio e in ospedale)
Consulenza rivolta all'interno dell'ospedale Criteri: specificare per branche specialistiche	<ul style="list-style-type: none"> - consulenza per Nutrizione artificiale - consulenza per Terapia del dolore - consulenza per Psicoterapia oncologica - consulenza per ulcere, piaghe e piede diabetico
Specialistica strumentale ed altre prestazioni (all'interno dell'ospedale) Criteri: -specificare in funzione della strumentazione utilizzata	<ul style="list-style-type: none"> - impianto e Manutenzione Port -CVC - PEG - PICC - impostazione elastomeri per terapia del dolore
Visite/prestazioni domiciliari Criteri: -specificare per tipologia di prodotto	<ul style="list-style-type: none"> - impianto e manutenzione Picc - controllo dolore pazienti terminali - nutrizione artificiale - gestione piaghe da decubito - emotrasfusioni - terapie con farmaci specifici - paracentesi

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Riduzione del 10% delle segnalazioni per il controllo del dolore nei pazienti terminali rispetto all'anno precedente.

Riduzione del 10% delle nutrizioni artificiali > 50 giorni rispetto all'anno precedente

CENTRO TRASFUSIONALE

La Mission principale del Centro Trasfusionale è l'assegnazione e distribuzione di emocomponenti ed emoderivati, l'urgenza, l'emergenza e la Medicina Trasfusionale con compiti di diagnosi e cura. Tanto viene realizzato attraverso la selezione del donatore, la raccolta, la lavorazione la conservazione e la produzione di emocomponenti e plasma

Dove si trova: il Centro Trasfusionale si trova al piano terra dell'ospedale di Melfi, vi si accede percorrendo il viale a destra dopo l'ingresso principale

PRODOTTI

- **emocomponenti ed emoderivati** per supporto trasfusionale in regime di ricovero
- **Visita/prestazione specialistica** di Medicina Trasfusionale per utenza esterna:
 - trasfusione
 - aferesi terapeutica
 - terapia marziale
 - applicazione topica emocomponenti
- **Consulenza** di Medicina Trasfusionale rivolta all'interno e all'esterno dell'ASL: ospedali ASL e CROB
- **Referto immunoematologico** (Per strutture e utenti interni ed esterni all'ASL (presidi ospedalieri aziendali, CROB, utenti esterni, donatori):
 - emogruppo e fattore Rh (diretto, indiretto e fenotipo)
 - ricerca di anticorpi irregolari
 - modulo di assegnazione emocomponenti
- **Referto di virologia** (Per strutture e utenti interni ed esterni all'ASL (presidi ospedalieri aziendali, CROB, utenti esterni, donatori)
 - screening HAV, HBV, HCV, HIV1/2, VDRL, TPHA
 - immunoblotting HCV e HIV

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il Centro Trasfusionale si impegna a garantire la riduzione al 2% di eventi avversi minori (brivido/ipertermia, eritema, crampi muscolari) da trasfusione.

Il Centro Trasfusionale attraverso un'opera di sensibilizzazione nell'opinione pubblica (scuole, forze pubbliche, associazioni di volontariato) incentiva uno stile di vita (prevenzione di malattie virali) per garantire donazione/trasfusione più sicura. Inoltre si impegna a prevenire reazioni avverse maggiori da incompatibilità del gruppo sanguigno da trasfusione.

MODALITÀ DI ACCESSO

DONAZIONE DI SANGUE O EMOCOMPONENTE CON PROCEDURA AFERETICA

La donazione di sangue :-avviene previa convocazione del donatore o per libero accesso del donatore-si effettua ogni giorno, dalle ore 8 alle ore 14, esclusi i festivi. La donazione con procedura aferetica è programmata e preventivamente concordata con il donatore. In casi di emergenza/urgenza/calamità naturali il donatore viene convocato ed accede al servizio a qualsiasi ora e indipendentemente dal carattere festivo o meno del giorno.

UTENZA ESTERNA PER INDAGINI SIEROLOGICHE RELATIVE AD EPA- TITI, HIV, SIFILIDE E IMMUNOEMATOLOGIA

- L'accesso avviene senza prenotazione ogni giorno esclusi i festivi.

EMERGENZA/URGENZA

Nel caso in cui ricorrano situazioni sanitarie di urgenza, emergenza o per calamità naturali in cui occorra il supporto trasfusionale, i tempi di attesa per effettuare la donazione di sangue o il prelievo per indagini di laboratorio potrebbero allungarsi in rapporto alla gravità della particolare condizione.

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Michele Borgia - Responsabile Centro trasfusionale
Dott.ssa Carmela Gigante - Responsabile sezione virologia

Dott. Antonio D'Anzieri - Responsabile funzione aferesi produttiva

n.4 tecnici di laboratorio,

n.2 infermieri,

n.1 operatrice socio-sanitaria/re, un'autista del veicolo "trasporto sangue" dell'AVIS, un collaboratore amministrativo AVIS che cura l'iscrizione e la convocazione del donatore.

Tutto il personale, medico, tecnico ed infermieristico, ha frequentato corsi di aggiornamento aziendali e promossi dalla SIMTI (Società Italiana di Medicina Trasfusionale)

DOCUMENTI UTILI

Esclusi i donatori, quando possibile, eccetto che in condizioni di emergenza, il cittadino che accede al Centro Trasfusionale, dovrebbe portare con sé la richiesta del Medico Curante o del Medico di Continuità Assistenziale (*guardia medica*), il tesserino del Servizio Sanitario e tutta la documentazione sanitaria in possesso del paziente (lettere di dimissione di precedenti ricoveri, certificati attestanti le eventuali patologie croniche e le terapie in corso, allergie, intolleranze, situazioni di particolare interesse clinico).

RECAPITI TELEFONICI

RESPONSABILE:	0972/773249
SEZIONE DONATORI:	0972/773307
AMBULATORIO:	0972/773250
SEZIONE DI VIROLOGIA:	0972/773310
SEZIONE DI IMMUNOEMATOLOGIA:	0972/773304
SEZIONE AFERESI:	0972/773250
FAX:	0972/773110.

UNITÀ OPERATIVA DI PATOLOGIA CLINICA

LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGICHE

Il laboratorio di analisi esegue istituzionalmente esami e ricerche di diagnostica di laboratorio per i pazienti ricoverati e per gli utenti ambulatoriali.

Organizzazione: si articola in tre Settori Operativi:

- Chimica Clinica ed Immunometria
- Ematologia e Coagulazione
- Allergologia

Dove è ubicato: è situato in un plesso a sé stante del presidio ospedaliero, si sviluppa su due livelli, al pian terreno i locali dell'Ambulatorio prelievi, mentre al primo piano sono ospitati i Settori Operativi.

FUNZIONIGRAMMA

Dr. Francesco Maglione: Direttore

Dr. Livio Bozza Dirigente. RESPONSABILE del SERVIZIO.

Dr.ssa Clelia Resciniti: Dirigente con incarico professionale per l'Immunometria e l'Allergologia.

Dr. Mario Petruzzi: Dirigente con incarico professionale per l'Automazione e la Qualità Analitica.

Tecnici di laboratorio analisi, infermieri professionali e personale OTA

ORARI DI ACCESSO

La Struttura è aperta al pubblico dalle 8.00 alle 14.00 dei giorni feriali.

I prelievi di campioni biologici si eseguono, di norma, dalle ore 8.00 alle ore 10.00 dei giorni feriali, sabato escluso.

CENTRI PRELIEVO

Al laboratorio analisi di Melfi afferiscono i prelievi che vengono eseguiti presso le seguenti sedi periferiche, nei giorni sottoindicati:

Lavello: lunedì mercoledì e giovedì
dalle ore 7.45 alle ore 8.45

Rapolla: mercoledì dalle ore 7.30 alle ore 9.00

S. Fele: venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi al laboratorio analisi telefonando al numero **0972/773221**, dalle ore 10.00 alle ore 12.30

PRODOTTI

- Referto urgente
- Referto per ricovero programmato
- Referto per attività ambulatoriale

Il Laboratorio di Patologia Clinica dell'Ospedale di Melfi si impegna nei confronti dei cittadini a garantire:

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 100% degli utenti riceve il referto ambulatoriale nella data indicata dall'operatore all'atto del prelievo.

Per particolari e giustificate urgenze (come nel caso di pazienti in terapia anticoagulante orale e/o in trattamento chemioterapico) i referti di esami quali: Pt, aPtt, emocromo, glicemia, es. urine, sono disponibili per il ritiro a partire dalle ore 13,30 alle 14,00 dello stesso giorno del prelievo.

Il referto è rilasciato direttamente all'interessato/suo delegato o inviato su richiesta del cittadino a domicilio con spese postali a suo carico.

ESAMI

Si eseguono indagini di Biochimica Clinica di base e specialistica, di Ematologia e Coagulazione, di Nefelometria, Immunometria, Autoimmunità e Infettivologia. Evidenziamo, quali attività qualificanti, nei settori di:

Biochimica Clinica: il dosaggio dell'**Emoglobina glicosilata** (Hb A1c) per il monitoraggio del paziente diabetico, dell'**Emoglobina A2** (Hb A2) per lo screening delle talassemie, effettuato in cromatografia su colonna ad alta pressione, il dosaggio dei **Farmaci:** digossina, litio ed antiepilettici, le determinazioni dei **Marcatori Cardiaci.**

Nefelometria ed Elettroforesi: i test reumatologici quantitativi, i dosaggi delle proteine specifiche e la loro separazione elettroforetica.

Ematologia: la valutazione completa dei parametri eritrocitari, leucocitari e piastrinici, con analisi citometrica automatizzata per l'inquadramento diagnostico dei principali quadri di patologie ematologiche.

Coagulazione: gli esami previsti per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale (**T.A.O.**), Pt e aPtt; mentre di nuova introduzione è la determinazione delle proteine: "**C coagulativa**" e "**S attivata**", utili per la valutazione del rischio trombotico.

Immunometria ed Allergologia: gli esami ad alta valenza specialistica per lo studio degli ormoni della tiroide, della fertilità e dei marcatori tumorali; il **PRIST**, le IgE totali, ed il **RAST**, le IgE specifiche per alimenti ed inalanti, utili nello studio delle allergie, mediante l'adozione di metodiche

moderne e affidabili per sensibilità e specificità (chemiluminescenza).

Infettivologia: la valutazione e il monitoraggio dello stato immunologico della donna durante il periodo gestazionale per il Toxoplasma, il Virus della Rosolia, il Citomegalovirus ed il Virus Epstein-Barr; la stadiazione delle immunoglobuline specifiche di classe "G" del Toxoplasma e del Citomegalovirus con la metodica dell'**IgG-Avidity**. Di nuova adozione i test per la ricerca diretta dello **Streptococco "gruppo. B"** (*S. Agalactie*) e della **Clamidia**, in quanto agenti patogeni responsabili di infezioni perinatali.

Immunofluorescenza: le indagini appropriate per lo studio ed il monitoraggio delle patologie autoimmuni.

È importante sottolineare che il Laboratorio dell'Ospedale di Melfi, partecipa al programma di **Verifica Esterna di Qualità (VEQ)** per valutare la confrontabilità delle prestazioni erogate e perseguire, su scala nazionale, livelli uniformi di qualità analitica relativamente alle indagini di Chimica Clinica, di Ematologia, di Coagulazione e di Immunometria.

UNITÀ OPERATIVA DI RADIOLOGIA

Tel. 0972 773283 - Fax 0972 773290
e-mail: fernando.stabilecreta.basilicata.it

L'unità operativa di radiologia esegue istituzionalmente esami radiografici convenzionali, ecografie, TAC e RM per i pazienti ricoverati e per gli utenti ambulatoriali

L'unità operativa di radiologia si articola in quattro Settori Operativi:

- Esami radiologici convenzionali
- TAC
- RM
- Ecografie

FUNZIONIGRAMMA

- Dottor Fernando Stabile:** Dirigente di II° Livello (primario)
- Dottor Pasquale Martino:** Dirigente di I° Livello – responsabile della teleradiologia e diagnostica per immagini nelle patologie mediche e chirurgiche
- Dottor Claudio Napolitano:** Dirigente di I° Livello – responsabile della diagnostica per immagini nell'emergenza/urgenza
- Dott.ssa Ida Pennacchio:** Responsabile della diagnostica per integrata e radiologia interventistica in elezione
- Dott.ssa Concetta Ciavarella:** Dirigente medico radiologo
- Dott.ssa Teresa Quarticelli:** Dirigente medico radiologo
- Dott.ssa Giuseppina Di Nardo:** Dirigente medico radiologo

Medici Radiologi convenzionati (ASL BAT1)

Coordinatori Tecnici Sanitari di Radiologia Medica: **Signor Giuseppe Pernice e Sonia Maffullo**

Personale amministrativo: **Signor Alfredo Valerio e signor Giuseppe Vurro** (volontario)

PRODOTTI

SPECIALISTICA STRUMENTALE:

Esami radiografici convenzionali (radiografie) ed ecografie e tomografie assiali computerizzate a raggi "X" (TAC) di tutti i distretti corporei; studi dell'apparato digerente con mezzo di contrasto baritato sia per bocca che per clisma, urografie, flebografie, cistografie, mammografie, tomografie computerizzate a risonanza magnetica (RM) della testa, della colonna vertebrale, degli arti superiori ed inferiori (spalle, gomiti, mani, bacino, anche, ginocchia, caviglie, piedi), della pelvi maschile e femminile.

STANDARD /IMPEGNI VERSO I CITTADINI

- Il 100% degli utenti riceve, copia di esami radiografici e del relativo referto entro tre giorni dalla richiesta

- Il 100% degli utenti effettua rx torace entro dieci giorni dalla prenotazione in caso di priorità dettata da seri motivi di urgenza (ovvero compromettenti la salute dell'utente).

I tempi di attesa delle prestazioni radiologiche sono predisposte secondo priorità cliniche e possibilità d'uso delle apparecchiature, in funzione dell'organico di Medici Radiologi e Tecnici Sanitari di Radiologia Medica disponibile .

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le modalità d'accesso in elezione od urgenza ed emergenza sono stabilite in prima istanza dai Medici di Base e quindi opportunamente filtrate e vagliate dai Medici Radiologi e di Pronto Soccorso.

Documenti necessari/indispensabili per l'accesso alle prestazioni sono: richiesta del Medico di Base, con relative notizie circa l'anamnesi (storia) patologica prossima e remota (cioè relative alle trascorse malattie recenti e di più vecchia data); documentazione radiografica e cartelle cliniche precedenti del paziente.

È preferibile giungere nell' Unità Operativa di Radiologia senza monili od altri oggetti di valore sia per motivi legati alla loro custodia, sia perché sono di ostacolo all'esecuzione delle indagini radiologiche durante le quali di regola vanno tolti.

SERVIZIO PER LE TOSSICODIPENDENZE (SERT)

Telefono 0972773266/0972773206
Fax 097277326
e.mail : sertmelfi@rete.basilicata.it

Il servizio per le Tossicodipendenze è preposto alla prevenzione e cura di tutte le dipendenze: droghe, alcool, tabagismo e abuso di farmaci.

FUNZIONIGRAMMA

dott. Pietro Fundone	Direttore SERT
dott.ssa Lucia Vood	coordinatrice attività delle tossicodipendenze
Lorenzo Mastromartino	coordinatore infermieristico
Antonio Fasano	assistente sociale
M. Teresa Mastromartino	educatrice referente prevenzione alcolica
Savino, Fernando La Gatta	assistente amministrativo con compiti di gestione budget

PRODOTTI

- cura delle dipendenze patologiche (alcolismo, tossicodipendenza, farmacodipendenza) sia all'interno che all'esterno dell'ospedale
- Tabagismo (per esterni)
- sostegno e cura delle dipendenze patologiche nella Casa Circondariale di Melfi;
- orientamento e sostegno per la cura delle patologie alcool-correlate e droga-correlate;
- attività di prevenzione nelle Scuole del territorio;
- reinserimento socio-lavorativo di soggetti ex alcolisti o ex tossicodipendenti;
- consulenza alle Istituzioni, Associazioni di Volontariato
- prevenzione e cura delle dipendenze patologiche (alcolismo, tossicodipendenze, farmacodipendenze e tabagismo) e reinserimento socio-lavorativo.

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

- **Il mantenimento del tasso di mortalità da overdose (pari a 0) in utenti residenti nei comuni ASL in carico al SERT**
- **Il 25% degli alcolisti in carico aderisce al piano di trattamento proposto**

Al Sert si accede nei giorni feriali dalle ore 8,30 alle ore 10,00 e dalle ore 12,00 alle ore 13,00, senza prenotazione

Modalità per il rilascio documentazione:

La documentazione è richiesta per iscritto previa compilazione da parte dell'interessato/suo delegato dell'apposito pre-stampato rilasciato dagli operatori del SERT.

Il rapporto con i medici di base degli utenti che usufruiscono del SERT è garantito nel rispetto della Legge sulla privacy.

Al SERT si accede direttamente, senza la prenotazione del CUP.

Il medico del SERT rilascia la documentazione per l'esenzione del pagamento ticket ed eventuali attestati tempo visita.

OSPEDALE DI VENOSA

Via Appia - tel. 0972 39111

DIREZIONE SANITARIA

La Direzione Sanitaria dell'ospedale di Venosa sorveglia l'attività del personale sanitario del pronto soccorso e del personale ausiliario addetto alla pulizia, definendone l'impiego, la destinazione e i turni di servizio proposti dai rispettivi responsabili. Archivia le cartelle cliniche e valuta i flussi informativi relativi ai pazienti dimessi. Verifica la corretta compilazione delle cartelle cliniche. Gestisce l'archivio cartelle cliniche, archivia la documentazione sanitaria e ne rilascia copie per pazienti/loro delegati, previa richiesta scritta. È responsabile della situazione igienico-sanitaria dell'ospedale. Cura l'attività di sterilizzazione dei presidi e delle Unità Operative.

In accordo con la direzione delle unità operative propone l'acquisto di apparecchiature e arredi sanitari. È in contatto con le associazioni di volontariato.

Mantiene i rapporti con altri ospedali, ASL e strutture del territorio. Tutela la salute e la sicurezza degli operatori di concerto con l'Ufficio aziendale di prevenzione e protezione. Definisce, di concerto con i direttori/responsabili delle unità operative l'orario di visita dei parenti e l'orario del vitto.

Collabora con l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Gli uffici della direzione sanitaria dell'ospedale sono ubicati al lato sinistro dell'ufficio cassa ticket.

Orario di ricevimento utenza della direzione sanitaria **11,00-14,00 dal lunedì al venerdì.**

FUNZIONIGRAMMA

dott. Luigi D'Angola	Direttore Sanitario
sig.ra Clotilde Fabbrizio	Assistente sociale
sig. Felice D'Argenzio	Collaboratore amministrativo
sig. Teodoro Brescia	" "
dr. Felice Caivano	Referente amministrativo
sig. Antonio Di Pompa	Collaboratore

PRODOTTI

- supporto gestionale organizzativo alle Unità Operative
- prevenzione in ambito ospedaliero
- gestione reclami/informazioni (verbali e scritti) di concerto con l'URP aziendale
- gestione 626/94 e successive modifiche, in ambito ospedaliero di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori durante il lavoro, in collaborazione con il servizio di prevenzione e protezione aziendale.

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 100% delle copie delle Cartelle cliniche sono pronte per il rilascio entro 10 giorni dalla richiesta.

UNITÀ OPERATIVA DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

L'Unità operativa di Anestesia e rianimazione **è situata al primo piano dell'Ospedale.**

Svolge attività di Anestesia per i pazienti delle unità operative chirurgiche da sottoporre ad intervento chirurgico ed attività di Rianimazione per i pazienti critici del Pronto Soccorso e delle unità operative di degenza.

FUNZIONIGRAMMA

dott. Mario Bonifacio	direttore
dott.ssa Gaetana Mastronardi	responsabile per Anestesia nella Day Surgery
dott. Carlo Antonelli	responsabile della Terapia Antalgica
dott. Giuseppe Griesi	responsabile dell'Anestesia nella Laparoscopia.
Suor Consiglia	Capo sala della Sala Operatoria

Numeri di telefono:

Dott. Mario Bonifacio	097239241
Sala Operatoria	097239360/371/236

L'attività di Anestesia è rivolta ai pazienti in regime di ricovero ordinario, in Day Surgery e ambulatoriale.

Il rapporto del paziente con l'Anestesista inizia con la visita anestesiologicala per la valutazione delle condizioni psico-fisiche e del rischio anestesiologicalo.

Per l'anestesista è importante l'ascolto del paziente sia per conoscerne la storia clinica sia per rispondere a tutte le domande e alle delucidazioni richieste.

In considerazione anche del tipo di intervento si può effettuare l'anestesia generale o loco-regionale.

Durante l'anestesia, attraverso un monitor, l'anestesista controlla l'attività cardiaca e tutte le funzioni vitali del paziente.

Alla fine dell'intervento, dopo il risveglio, l'anestesista prescrive la terapia per il controllo del dolore nel post-operatorio.

Provvedono quando è necessario al trasferimento in rianimazione presso l'ospedale di Melfi dei pazienti critici con l'autoambulanza controllando durante il trasporto le funzioni vitali.

PRODOTTI

PRODOTTI	TIPOLOGIA
<p>Tecniche di anestesia e specialistica strumentale</p> <p>Criteri: specificare in funzione delle tecniche anestesiológicas e della strumentazione utilizzata</p>	<ul style="list-style-type: none"> - anestesia generale - anestesia subaracnoidea (spinale) - anestesia subaracnoidea selettiva - anestesia perdurale singola - anestesia perdurale continua - anestesia combinata spinale ed epidurale - anestesia blended (anestesia loco-regionale e anestesia generale) - anestesia plessica tronculare e dei nervi periferici - anestesia loco-regionale con sedazione - anestesia locale con o senza sedazione - posizionamento port venoso - cateterismo venoso centrale e periferico
<p>Visita/prestazione specialistica rivolta all'esterno ad utenti che passano dal cup/ufficio cassa</p> <p>Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - prestazione anestesiológica ad esami con mezzo di contrasto
<p>Consulenza rivolta all'interno</p> <p>Criteri: specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - consulenza anestesiológica pre-operatoria - sedazione profonda e blanda - monitoraggio del paziente - consulenza algologica - assistenza ad esami con mezzo di contrasto - consulenze rianimatorie - trasferimento pazienti critici - blocco simpatico regionale - puntura lombare diagnostica - anestesia generale o sedazione per esame TAC.

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 5% del totale dei pazienti operati richiede analgesici supplementari nelle prime due ore successive all'intervento

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE

Tel. 0972 39432 - 39331 Fax 0972 39259 - 39331

È preposta alla prevenzione e cura di tutte le patologie chirurgiche

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Franco Maratia	Direttore
Dott. Sinisi Giuseppe	Responsabile funzione Urologia
Dott. Cecere Vincenzo	Responsabile funzione chirurgica ambulatoriale
Dott. Di Leo Francesco	Responsabile funzione flebologia e chirurgia del piede diabetico
Dott. Pacifico Giancarlo	Responsabile funzione Endocrino-chirurgia e Chirurgia Colo-rettale

L'unità operativa collabora con il servizio di

Anatomia Patologica – CROB Rionero

OSPITALITÀ E SERVIZI

- Le camere di degenza sono previste per un massimo di tre posti letto.
- I servizi igienici sono commisurati al numero di posti letto; tutte le stanze sono dotate di servizi propri.
- Ogni camera è dotata di letti articolati secondo le necessità, comodini completi di tavolino serviletto, tavoli, sedie e armadi.
- In ogni camera è predisposto un servizio di chiamata acustico e luminoso.
La stanza a pagamento è dotata di televisore e di una poltrona letto per l'eventuale accompagnatore.

ORARI DELLE ATTIVITÀ

L'attività ambulatoriale (prime visite, visite di controllo e medicazioni post-operatorie) è erogata con i seguenti orari:

AMBULATORIO CHIRURGICO

Chirurgia Generale	Lunedì	10.00-12.00
	Mercoledì	10.00-12.00
	Venerdì	10.00-12.00
Urologia	Venerdì	10.00-12.00
	Flebologia	Mercoledì
Chirurgia endocrina	Venerdì	11.00-13.00
	Venerdì	11.00-12.00

L'ambulatorio di Chirurgia del piede diabetico è di prossima attivazione.

INTERVENTI CHIRURGICI IN ELEZIONE

Gli interventi chirurgici programmati in regime ordinario, degenza breve e day surgery vengono effettuati presso la Sala Operatoria al 1° piano nelle seguenti fasce orarie:

ACCETTAZIONE RICOVERI ORDINARI, DEGENZA BREVE E D.H.

Ordinari: dal Lunedì al Sabato dalle ore 07,00 alle 18,00
D.H.: lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 07.00 alle 14.00

UTENTI E MODALITÀ DI ACCESSO

Vengono identificati come utenti interni tutti i pazienti ricoverati presso le U.O. del Presidio Ospedaliero e afferenti dal Servizio di Pronto Soccorso.

L'accesso alle prestazioni fornite dall'U.O. avviene tramite Consulenza e/o Trasferimento interno.

Vengono identificati come utenti esterni tutti i pazienti che accedono agli ambulatori chirurgici, che provengono dalla ASL e da altre Aziende Sanitarie.

L'accesso alle prestazioni avviene tramite visite specialistiche.

RICOVERO ORDINARIO

Si accede al ricovero ordinario per patologie non urgenti, seguendo le modalità riportate nelle note informative.

Dopo la valutazione del medico di reparto circa la reale necessità del ricovero, la proposta viene presentata al Direttore della unità operativa per l'inserimento nelle apposite liste d'attesa.

Al momento del ricovero il paziente si presenta in reparto munito della necessaria documentazione richieste.

RICOVERO IN DAY-HOSPITAL E DAY-SURGERY

Per alcune patologie mediche e chirurgiche non urgenti è possibile programmare ricoveri in regime di day hospital o day surgery.

L'indicazione a questo tipo di ricovero deriva da un'accurata selezione della patologia da parte di specialisti (anestesisti, chirurghi, internisti).

Nel caso in cui i parametri previsti per la dimissione non possano essere rispettati, il day hospital/day surgery viene trasformato in "ricovero ordinario".

Al momento della dimissione, il paziente riceve dal medico indicazioni per i successivi controlli ed un recapito telefonico a cui rivolgersi in caso di necessità.

L'interessato può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi di attesa presso il D.H. della U.O.

L'accettazione dei ricoveri programmati viene effettuata presso il reparto di degenza

Prenotazioni Ricoveri (tel.0972.39253)

Lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00

Accettazione Ricoveri (tel.0972.39342)

Lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 7.00 alle ore 18.00.

CONSULENZA

Le consulenze di chirurgia generale non urgenti sono effettuate nell'arco della giornata

RICOVERO O TRASFERIMENTO PER INTERVENTO PROGRAMMATO

Le procedure di chirurgia generale non urgenti vengono garantiti dalla unità operativa

mettendo a disposizione specialisti in chirurgia generale.

La programmazione delle procedure chirurgiche non urgenti dipende dalle seguenti motivazioni:

- Tipologia della patologia:
- Oncologica
- Non oncologica
- Rischio evolutivo della patologia , sia oncologica sia non oncologica, valutato e codificato con la compilazione della **"scala delle Priorità"**.
- Numero progressivo di inserimento nel registro dei ricoveri ordinari e di D.H.
- Mix pre definito della composizione della "nota operatoria giornaliera e settimanale funzione delle seguenti variabili organizzative:
- Numero di sedute operatorie ordinarie alla settimana
- Durata giornaliera della seduta ordinaria
- Integrazione con altre Unità Operative e servizi
- disponibilità di accesso alla terapia intensiva post operatoria in rianimazione
- disponibilità di accesso alle prestazioni di Anatomia Patologica per le neoplasie

SCALA DELLE PRIORITÀ DELLE PATOLOGIE

Costituisce uno dei parametri che si utilizzano per la graduazione delle patologie in ordine alla programmazione dell'attività chirurgica non in urgenza.

È strutturata in 3 livelli temporali (A, B, C), che derivano dalla relazione fra indicatori clinici della patologia in oggetto e rischio evolutivo nel tempo, la cui sintesi è affidata alla valutazione del medico che visita il paziente.

A – da inserire in lista operatoria entro sette giorni

B – da inserire in lista operatoria entro quindici giorni

C – da inserire in lista operatoria entro 1 mese

CONSULENZA SPECIALISTICA NON URGENTE DI CHIRURGIA GENERALE

Campo di applicazione:

tutta la patologia chirurgica addominale

Utenti coinvolti:

Utenti interni

Tempi di accesso:

Utenti interni entro 12 ore dalla richiesta.

Modalità di accesso per Utenti esterni:

Visita in ambulatorio chirurgico con prenotazione C.U.P.

Modalità di accesso per Utenti interni:

Visita con richiesta di consulenza inviata dall'Unità operativa richiedente

Sede di erogazione della prestazione:

Ambulatorio chirurgico del Presidio

Chirurgia Degenza

Al letto del paziente in altra U.O.

Campo di applicazione:

tutta la patologia chirurgica addominale

Utenti coinvolti:

Utenti esterni ed interni.

PRODOTTI

PRODOTTI	TIPOLOGIA
Visita specialistica rivolta all'esterno* Criteri: specificare per branche specialistiche	- visita chirurgica generale, flebologica vascolare, urologica, endocrinologica, colonrettale e proctologica e gastroenterologica
Consulenza rivolta all'interno Criteri:specificare per branche specialistiche	- Consulenza di chirurgia generale - Consulenza di chirurgia flebologica vascolare - Consulenza di urologia - Consulenza di chirurgia endocrinologica - Consulenza di chirurgia coloretale proctologica - Consulenza di gastroenterologia
Specialistica strumentale ed altre prestazioni Criteri:-specificare in funzione della strumentazione utilizzata	- Laparoscopia - endoscopia digestiva - cistoscopia
Day hospital diagnostico	patologia gastrointestinale, patologie epobiliare, patologia proctologica, patologia endocrina, patologia oncologica
day surgery	patologia della parete addominale (ernia inguinale, ernia ombelicale e laparoccele), patologia proctologica (fistole anali e perianali, emorroidi, ragadi anali, ascessi)
Ricovero -programmato (indicare per quale patologia)	patologia epato-biliare (calcolosi della colecisti e delle vie biliari, tumori) patologia oncologica (tumori gastrici, tumori epatici, tumori del colon-retto, tumori del rene)patologia proctologica e patologia della parete addominale (per pazienti affetti da patologie associate con condizioni socio ambientali scadenti),patologia gastroenterologica (tumori gastrici, stenosi ulcerose, tumori del colon, volvolo intestinale,ileo paralitico)

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

- il 90% dei pazienti è operato con tecnica laparoscopica di colecistite calcolotica in ricovero programmato

- l'80% dei pazienti il lista di attesa per interventi oncologici è operato entro 14 giorni dalla data di prenotazione

UNITÀ OPERATIVA MEDICINA GENERALE

L' Unità Operativa di Medicina Generale fa parte dell'Area Dipartimentale Ospedale-Territorio.

Direttore: 0972 39255
Day Hospital: 0972 39284
Medicherie: 0972 39272

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Antonio Araneo	Direttore
Dott. Amata Ruotolo	Responsabile Day hospital
Dott. Vito Carretta	Responsabile Epatologia
Dott. Giovanni Gonnella	Responsabile Pneumologia Clinica
Dott.ssa Lucia Giaculli	Responsabile Malattie tiroide
Dott.ssa Giovanna Pietrafesa	Responsabile lungodegenza post-acuta

Infermieri di reparto
Suor Concetta - caposala
Raffaella Altieri
Giuseppe Capezio
Michele Caporale
Antonio Casazzo
Maria Gammone
Vincenzo Giaculli
Angela Guarnaschelli
Michela Manieri
Emilio Rosati
Antonia Savino
Maria Traverso
Margherita Tronnolone
Mariapia Vulpio

Ausiliari:
Giuseppe Carlone e due unità operative assunte a tempo determinato.

Infermieri di ambulatorio
Domenico Cavarretta
Donatina Lentini

Si occupa della diagnosi e della cura delle malattie allergologiche e delle malattie polmonari, delle malattie endocrinologiche e di quelle epatiche, di quelle gastroenterologiche e della medicina dello sport, delle malattie nefrologi-

PRODOTTI

che, delle arteriopatie, dell'ipertensione, di quelle neoplasiche, delle malattie del sangue e delle encefalopatie.

L'attività viene svolta attraverso:

- Ricovero in degenza ordinaria
- Ricovero in Day Hospital
- Attività ambulatoriali
- Consulenze ai reparti e al pronto soccorso
- Specialistica strumentale ed altre prestazioni

Negativizzazione della replicazione del virus dell'epatite (HCV RNA) nel 50% degli utenti che rispondono alla terapia antivirale.

STANDARD

L'U.O. Medicina generale garantisce ricoveri urgenti e programmati.

RICOVERO ORDINARIO

Il **ricovero urgente** avviene tramite il Pronto Soccorso e riguarda prevalentemente patologia quali: Aritmie, Coliche renali, Coliche biliari, Coliche intestinali, Dispnea parossistica, Dolore addominale, Encefalopatie PS, Ictus, Toracodinia. Scompenso cardiaco.

Il **ricovero programmato** viene disposto dai medici dell'Unità Operativa in seguito a visita ambulatoriale e riguarda prevalentemente:

Epatopatie, Tumori epatici, malattie del metabolismo e Pneumopatie: (Apnea notturna, broncopneumopatie, Russamento).

RICOVERO IN DAY HOSPITAL

L'U.O. Medicina eroga due tipi di Day Hospital:

- **DH diagnostico:** rivolto a pazienti che necessitano di indagini strumentali non altrimenti eseguibili in regime ambulatoriale, quali: Epatopatie, Nefropatie (Preliminare alla dialisi), Pneumopatie e Neoplasie.
- **DH terapeutico:** accoglie pazienti che necessitano di terapie mediche croniche, per le quali è raccomandata la somministrazione in ambiente ospedaliero, quali: Anemie, versamenti pleurici e addominali, ematocromatosi, policitemie secondarie e cirrosi scompensata.

Per il ricovero in Day Hospital si seguono le stesse modalità previste per il ricovero ordinario.

Qualora nel corso della visita ambulatoriale il medico ritenga necessario un consulto polispecialistico da effettuare in tempi brevi, viene attivata la "procedura Day Service": il medico stesso predispone le richieste e la data di accesso alle prestazioni necessarie.

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Day Service: attivo dal lunedì al venerdì, consiste in un servizio ambulatoriale integrato, nel quale differenti prestazioni diagnostiche e terapeutiche, di non elevata attività assistenziale, vengono erogate a pazienti esenti da ticket, nell'arco della medesima giornata.

L'U.O. Medicina generale svolge attività clinica specialistica ambulatoriale presso l'ospedale

• **Venosa**

Medicina interna dal lunedì al venerdì 7.00-13.00
ECG, TSA sabato 7.00-8.00

Pneumologia mercoledì e venerdì 9.00-12.30

Gastroenterologia,
epatologia ecografica
e clinica lunedì 8.00-10.00
 martedì 8.00-9.00
 mercoledì 8.30-12.00/13.00-17.00
 giovedì e venerdì 8.00-12.00

Endocrinologia tutti i giorni tranne il mercoledì
 il primo e il terzo giovedì del mese
 8,00-14,00
 lunedì dalle 15,30-18,00

Medicina dello sport martedì e giovedì 11.00-18.00

Prestazioni erogate senza prenotazione comprendono solo visita medica, internistica ed ECG.

La specialistica ambulatoriale comprende: visita medica internistica, ECG. prelievo ematico, esami strumentali quali: ecografia, EGA, radiografia, TAC, spirometria, saturazione periferica, Walking test.

I medici della Unità Operativa sono a disposizione dei parenti dei ricoverati nei giorni dal lunedì al sabato nei seguenti orari 12.30-14.30 — 18.30-20.30

UNITÀ OPERATIVA MEDICINA GENERALE SERVIZIO DI EMODIALISI AMBULATORIO DI NEFROLOGIA, UREMIA E PRE-DIALISI

Direttore Dott. Antonio Araneo
Dott. Giovanni Carretta
Dott. Marco Pampaloni

Il Centro di Emodialisi fa parte dell'Area Dipartimentale Ospedale-Territorio e rappresenta un'articolazione funzionale dell'unità operativa di Medicina. Ha sede a Venosa, al piano rialzato dell'Ospedale "San Francesco".

Si occupa:

- Della diagnosi e cura delle malattie renali
- Del rallentamento della progressione dell'I.R.C.
- Della preparazione al trattamento sostitutivo
- Dell'Avvio alla dialisi
- Dell'Emodialisi cronica
- Dello Studio ed inserimento in lista trapianto renale

PRODOTTI

EMODIALISI: CRONICA E ACUTA
VISITA SPECIALISTICA NEFROLOGICA

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 100% dei dializzati è trattato in conformità alle Linee guida internazionali

L'accesso all'emodialisi cronica avviene tramite domanda alla Direzione Sanitaria dell'Ospedale allorché il paziente, seguito in ambulatorio, raggiunge lo stadio terminale dell'insufficienza renale.

Il trattamento emodialitico cronico viene praticato a giorni alterni, a gruppi diversi di pazienti, e su due turni, antimeridiano e pomeridiano.

Il paziente in emodialisi cronica viene seguito nella terapia vicariante della funzione renale; nelle complicanze della stessa, nella valutazione e studio all'immissione in lista per trapianto renale.

Pratica inoltre controlli periodici di ordine cardiologico, respiratorio e di altre patologie che dovessero insorgere.

EMODIALISI DEL PAZIENTE CRONICO IN CONDIZIONI DI URGENZA

L'accesso del paziente cronico in urgenza avviene mediante Pronto Soccorso ove il medico di guardia, dopo una prima valutazione, contatta lo specialista nefrologo.

INSUFFICIENZA RENALE ACUTA

I pazienti con questo quadro clinico giungono all'attenzione del nefrologo su segnalazione del Pronto Soccorso e/o delle unità operative di degenza. Nell'unità operativa di rianimazione la prestazione di emodialisi viene garantita al letto del paziente.

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

L'ambulatorio di nefrologia, uremia e pre-dialisi svolge attività presso l'ospedale di Venosa la mattina alle ore 10.00 e il pomeriggio alle ore 17.00 dal Lunedì al Venerdì.

All'ambulatorio si accede mediante prenotazione al CUP, ove l'utente riceve le indicazioni di base per effettuare la prima visita.

Nel corso della prima visita viene stilata una cartella che inquadra le problematiche cliniche del paziente.

Ai successivi controlli si accede a cadenza periodica e con gli esami suggeriti nel corso della visita precedente sempre mediante prenotazione al CUP.

La specialistica ambulatoriale comprende: visita medica; valutazione dell'andamento della funzione renale; esami strumentali quali emogasanalisi ed ecografia; indicazioni terapeutiche.

FUNZIONIGRAMMA

Medici

Dott. Antonio Araneo: Direttore dell'unità operativa di Medicina

Dott. Marco Pampaloni: Responsabile di Articolazione Funzionale di Nefrologia ed Ipertensione Arteriosa

Dott. Giovanni Carretta: Responsabile di Articolazione Funzionale di Dialisi

Infermieri

Luciano Martino (Capo sala)

Luisa D'Angella,

Giacinto Duino,

Luigi Lombardi,

Giovanna Luongo,

Maria Teresa Orlando,

Giuseppe Pepe.

Ota

Vincenzo Cappiello,

Giuseppe Resta.

UNITÀ OPERATIVA CE.I.M.I.

INFORMAZIONI UTILI A PAZIENTI E FAMILIARI

IL CE.I.M.I. (Centro Integrato Di Medicina Dell'invecchiamento) è ubicato c/o l'Ospedale di Venosa (PZ) al terzo piano

Il CE.I.M.I. è una struttura organizzativa inserita nella rete dei servizi socio-sanitari rivolto agli anziani che facilita l'accesso a tutti i servizi sanitari e socio-sanitari, fungendo da interfaccia tra ospedale e territorio; eroga infatti, attraverso cooperativa sociale, il servizio di assistenza domiciliare di tipo sanitario (eventualmente integrato con prestazioni socio-assistenziali erogate dai Comuni) e, attività propriamente ospedaliere, attraverso il day hospital geriatrico.

È articolato nelle seguenti funzioni:

- 1 Centro di Coordinamento delle Cure domiciliari e Palliative;
- 2 Day Hospital Geriatrico e Reumatologico;
- 3 Ambulatori di Reumatologia e Densitometria ossea (MOC-DEXA);
- 4 Unità Valutativa Alzheimer e Ambulatorio Demenze;
- 5 Ambulatorio di Geriatria.

FUNZIONIGRAMMA

Dott.ssa Valeria Panetta, Reumatologa con funzione di responsabile dell'Unità Operativa

Dott.ssa Annalisa Romasco, Responsabile dell'unità di valutazione Alzheimer (UVA) e ambulatorio demenze

Dott. Crescenzo Bentivenga, Responsabile D.H.geriatrico

Dott. Tedosio Cillis, geriatra

Infermieri: Quaglietta Carmela (responsabile infermieristicoCEIMI), Marolda Teresa, Ricciardella Nadia

Dott.ssa Scioscia Nunzia, Fisioterapista

Mastro Domenico, O.T.A. (operatore tecnico addetto all'assistenza)

Numeri telefonici utili

Responsabile facente funzioni	0972-39249
D.H	0972-39288
Amb. Demenze-U.V.A, Reumatologia, Geriatria	0972-39291
Amb. Ecocolordoppler	0972-39287
Amb. MOC	0972-39305
FKT	0972-39290
Ufficio Amministrativo	0972-39237
Fax	0972-39286

PRODOTTI

PRODOTTI	TIPOLOGIA
<p>Visita specialistica (effettuata in ospedale e presso i distretti di Melfi, Rionero e Lavello)</p> <p>Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - visita reumatologica - visita specialistica ospedaliera per demenze (valutazione Alzheimer) - visita geriatrica
<p>Consulenza rivolta all'interno</p> <p>Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - reumatologica - geriatrica
<p>Specialistica strumentale ed altre prestazioni</p> <p>Criteri: specificare in funzione della strumentazione utilizzata</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ecocolordoppler arterioso - moc dexa
<p>Day hospital</p> <p>Tipologia:</p> <p>-diagnostico</p> <p>-terapeutico</p> <p>-riabilitativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reumatologico - Geriatrico - Reumatologico: terapia infusione con farmaci vasodilatatori, antirassorbitivi e corticosteroidi - geriatrico: terapia fisica Rieducazione motoria
<p>Trattamento riabilitativo</p>	<p>Rieducazione neuro motoria e Terapia fisica</p>
<p>Assistenza domiciliare</p> <p>Criteri specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) - Assistenza domiciliare Programmata (ADP)

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 90% dei ricoveri diurni geriatrico-reumatologico è garantito entro 15 giorni dalla prenotazione

**MODALITÀ DI
ACCESSO ALLE ATTIVITÀ
DEL CE.I.M.I. E ORARI
DELLE PRESTAZIONI**

Le attività svolte dal CE.I.M.I.:

A.D.I.

D.H. Geriatrico e DH Reumatologico

Ambulatorio Geriatria

Ambulatorio "Demenze" - U.V.A.(Unità di Valutazione Alzheimer)

Ambulatorio di Reumatologia

M.O.C.(Mineralometria Ossea computerizzata)

Ecocolordoppler arterioso

- D.H. geriatrico e reumatologico: si accede dal Lunedì al Sabato dalle ore 8,00 alle ore 8,15, su segnalazione del medico curante (con impegnativa), del pronto soccorso, di un ambulatorio ospedaliero o territoriale.
- Ambulatorio "Demenze" - U.V.A.(Unità di Valutazione Alzheimer): I e II visita con Valutazione psicometrica, su prenotazione del CUP, il Martedì e Mercoledì dalle ore 8,30 alle 12; controlli, su prenotazione interna, il Giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30
- Ambulatorio di Geriatria: su prenotazioni del C.U.P, il Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 17.00
- Ambulatorio di Reumatologia: su prenotazione C.U.P, il Martedì dalle ore 15.00 alle 18.00
- M.O.C.: interne, su prenotazione interna il Mercoledì
- M.O.C.: esterne, su prenotazione C.U.P., giovedì e venerdì dalle ore 8.30 alle 13,00
- Ecocolordoppler arterioso: esterni su prenotazione C.U.P. Venerdì dalle ore 10.30 alle 13,30.
- Ecocolordoppler arterioso: interni, Lunedì e Mercoledì in mattinata.
- Ambulatorio di neurologia su prenotazione CUP, lunedì dalle ore 14.00 alle ore 17.30
- FKT: su prenotazione diretta da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14,00 e il martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

Ritiro dei referti:tutti i giorni tranne i festivi dalle ore 17.00 alle 20.00

Colloquio con i medici di reparto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 13,00 alle 13,30

**CENTRO DI
COORDINAMENTO
DELLE CURE
DOMICILIARI E
PALLIATIVE**

È ubicato presso l'ospedale S. FRANCESCO - VENOSA - Terzo piano e rappresenta il punto di riferimento degli operatori per la rilevazione e la valutazione dei bisogni, la informazione, la comunicazione ed il coordinamento delle attività domiciliari.(ADI)

I destinatari delle cure domiciliari sono principalmente quelle persone che presentano bisogni complessi sia di natura socio - assistenziale che sanitari e che pertanto richiedono interventi multidisciplinari altrettanto complessi ed integrati al proprio domicilio.

Operatori: Assistente Sociale Coordinatrice Dott.ssa Rosa Digrisolo
Infermiera Professionale Sig.ra Solimano Annalisa
Terapista Dott.ssa Angela Genovese

Numero verde: 800310505
Tel. 0972/ 39461
Fax: 0972/39464
0972/39286

PRODOTTI offerti:

Assistenza infermieristica
Assistenza riabilitativa
Assistenza programmata del medico di famiglia
Assistenza programmata del medico-specialista
Assistenza sociale
Assistenza psicologica
Esami diagnostici a domicilio

**STANDARD/IMPEGNI
VERSO I CITTADINI**

- Il 90% degli utenti è sottoposto a valutazione da parte dell'ADI entro 7 giorni dalla segnalazione

- Il 100% degli utenti è preso in carico dall'ADI entro 3 giorni dalla valutazione

Modalità di accesso alle prestazioni

Il Servizio di Assistenza Domiciliare viene attivato su segnalazione del Medico curante dell'assistito, dal medico del reparto ospedaliero all'atto della dimissione, dai servizi sociali, dalle associazioni di volontariato e dai familiari dell'assistito.

La segnalazione, redatta su apposita scheda, deve essere comunque compilata dal medico curante anche in caso di provenienza da altri servizi; la stessa viene inviata al Centro di Coordinamento delle cure domiciliari che provvederà a disporre la valutazione del caso. Le segnalazioni saranno esaminate seguendo l'ordine cronologico di arrivo, con diritto di precedenza per i pazienti terminali e/o in fase critica.

Il tempo d'attesa fra segnalazione e presa in carico è in media compreso tra i 2 - 7 giorni, il modello organizzativo è quello del case-management e lo strumento per la valutazione multidimensionale dell'anziano è rappresentato dal V.A.O.R. A.D.I..

Le attività domiciliari sono svolte dalla cooperativa "Auxilium".

Il Servizio rimane aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle 14.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00. Il venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00.

UNITÀ OPERATIVA OCULISTICA

Num. Tel. 0972/39368 – 39215

FUNZIONIGRAMMA

- DIRETTORE:

Dott. Domenico Lacerenza tel. 0972/39367
Direttore Unità Operativa Complessa

- MEDICI:

Dott.ssa Gemma Fausta Sinisi tel. 0972/39368
Incarico professionale per chirurgia del segmento anteriore
(cataratta, glaucoma, trapianto di cornea)

Dott. Lorenzo Cassotta tel. 0972/39368
Incarico professionale per attività ambulatoriale in oftalmologia medica

Dott.ssa Donatella Di Chirico tel.0972/39368
Incarico professionale per Fluorangiografia retinica e laser terapeutico ed O.C.T.

Dott. Michele Cervellino tel.0972/39368
Incarico professionale per screening ipovisione e chirurgia refrattiva

Dott. Sandro Mancino tel. 0972/39368
Incarico professionale per oftalmologia pediatrica ed Ecografia bulbare

-ORTOTTISTA:

Dott.ssa Maria Irene Picece tel.0972/39368

DOVE SIAMO

- Ambulatorio visite
È situato al piano terra dell'Ospedale
- U.O. Oculistica Day Hospital
È situato al quarto piano dell'Ospedale
- Ambulatori Indagini Strumentali
È situato al quarto piano dell'Ospedale

CHE COSA FACCIAMO

PRODOTTI

REGIME AMBULATORIALE

- Visite oculistiche
- Visite ortottiche
- Fluorangiografia
- Yag – Laser
- Argon – laser
- Ecografia oculare
- Esami elettrofunkzionali (ERG e PEV)
- Campi visivi
- Topografia corneale
- Stimolazione maculare
- O.C.T.
- Pachimetria corneale
- Aberrometria
- Interventi di Chirurgia refrattiva
- Intervento per la cura del cheratocamo (CROSS-LINKING)
- Terapia medica della patologia maculare (edema)

REGIME DI RICOVERO

Chirurgia degli annessi
Chirurgia vie lacrimali (anche endoscopie)
Interventi sul segmento anteriore (cataratta, glaucoma, trapianto di cornea)
Interventi sul segmento posteriore (distacco di retina, chirurgia maculare e vitrectomia)
Interventi per strabismo
Interventi per traumatologia

Day Hospital

Attività diagnostica completa

Day Surgery

Interventi su annessi, glaucoma, cataratta e vie lacrimali

Consulenze al pronto soccorso e alle altre unità operative

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Nel 99 per mille dei pazienti operati di cataratta in day surgery non si riscontrano infezioni post operatorie

MODALITÀ DI ACCESSO

(Le regole)

COME

Per il **ricovero ordinario**
In urgenza previa visita presso il pronto soccorso
Programmato previo inserimento nelle liste d'attesa su prescrizione specialistica

ricovero in Day Hospital
programmato previa prenotazione

Prenotazioni per interventi chirurgici programmati:

- Interventi sul segmento anteriore
(cataratta, glaucoma, trapianto di cornea)
- Chirurgia degli annessi
- (stenosi delle vie lacrimali, xantelasma, calazio, pterigio, verruche palpebrali, etc)
- Chirurgia delle vie lacrimali (anche endoscopie)
- Interventi sul segmento posteriore
(chirurgia maculare e vitrectomia)
- Interventi per strabismo
- Interventi di chirurgia refrattiva
- Interventi di CROSS-LINKING
- Iniezione intravitreale di farmaci anti VEGF

UNITÀ OPERATIVA OTORINOLARINGOIATRIA

L' Unità Operativa di Otorinolaringoiatria fa parte del Dipartimento delle Chirurgie Specialistiche.
Ha sede a Venosa, al primo piano dell' Ospedale "San Francesco d'Assisi".

Tel.0972.39111 (Centralino)
Fax: 0972.39250

TELEFONI

Dirigente dott.Barbuzzi:	0972.39260
Studio Medici:	0972.39324
Caposala:	0972.39323
Medicheria:	0972.39261
Ambulatorio:	0972.39204
Endoscopia:	0972.39322
Aerosolterapia:	0972.39203

PRODOTTI

Si occupa della diagnosi e della cura delle malattie dell'orecchio, del naso, della gola, delle ghiandole salivari e del collo. In particolare:

- del trattamento chirurgico delle neoplasie del naso e dei seni paranasali, del cavo orale, della laringe, dell'orecchio, delle ghiandole salivari maggiori, del collo;
- della chirurgia non oncologica del naso e dei seni paranasali, del rinofaringe, della cavità orale, delle adenoidi e delle tonsille;
- della chirurgia funzionale del naso e dell'orecchio medio;
- della chirurgia delle roncopatie e delle apnee notturne;
- della terapia medica e riabilitativa dei disturbi dell'equilibrio.

L'attività viene erogata attraverso:

- Ricovero in degenza ordinaria (urgente e programmato)
- Ricovero in Day Hospital (diagnostico, terapeutico, riabilitativo e chirurgico)
- Visite ambulatoriali
- Prestazioni erogate
- Visita otorinolaringoiatria
- Esami otofunzionali (audiometria e impedenzometria)
- Esami otoneurologici (ABR, otoemissioni acustiche)*
- Esame vestibolare*
- Endoscopia VADS (laringoscopia, rinoscopia)*
- Laringostroboscopia*

*Solo a Venosa, generalmente dopo visita otorinolaringoiatria.

- Consulenza alle altre unità operative e al pronto soccorso
- Specialistica strumentale

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

FUNZIONIGRAMMA

La riduzione del 5% delle prestazioni non completate per carenza informazione all'utente

Medici

Savino Barbuzzi, responsabile della Direzione dell'Unità Operativa

Franco Pietrafesa, responsabile dell'audiovestibologia e referente delle attività medico-chirurgiche e del controllo di gestione delle prestazioni erogate

Gerardo Chiaromonte, medico convenzionato con l'ASL per le attività medico-chirurgiche e territoriali

Lorenzo Santandrea, consulente per la chirurgia oncologica e non della testa e del collo

Tecnico di Audiometria

Franco Soldo

Infermieri

Nicola Pippa, caposala

Donato Altieri, Antonio Bruno, Maria Bruno, Rosanna Cervone, Maria Antonietta D'Angella, Emanuele Lalconca, Saverio Spadone

Ausiliari

Anna Elvira Maiorella, Nicola Zifarone

RICOVERO

L'Unità Operativa Otorinolaringoiatria garantisce ricoveri ordinari urgenti e programmati, ricoveri diurni: day hospital, day surgery.

L'Unità Operativa ORL eroga quattro tipi di Day Hospital in particolare:

- il DH diagnostico è rivolto a utenti che necessitano di indagini strumentali otoneurologiche non altrimenti eseguibili in regime ambulatoriale.
- il DH terapeutico accoglie utenti che necessitano di terapie mediche per le quali è raccomandata la somministrazione in ambiente ospedaliero.
- il DH riabilitativo si occupa della riabilitazione di pazienti con problemi di disequilibrio da patologie vestibolari.
- alle Day Surgery vi accedono i pazienti che devono essere sottoposti ad interventi chirurgici in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno o, al limite, con un solo pernottamento (One Day Surgery).

Preospedalizzazione

Per ridurre i giorni di ricovero, il paziente viene chiamato in ospedale ad effettuare tutti gli esami clinici preoperatori e si ricovera la mattina stessa dell'intervento chirurgico.

Attività ambulatoriali

L'U.O. ORL svolge attività clinica ambulatoriale a:

Venosa Ospedale: ambulatorio al primo piano
Giovedì ore 8,30-11,30; Martedì ore 8,30-11,30;
Mercoledì ore 8,30-11,30.

Melfi Ospedale: poliambulatorio
Martedì ore 8,30-11,30; Giovedì ore 8,30-11,30

Genzano Distretto Sanitario di Base: poliambulatorio
Mercoledì ore 8,30-11,30.

AMBULATORI

Ambulatorio di ALLERGOLOGIA
Responsabile dott. Vito Pinto
Venosa –Ospedale: ambulatorio ORL al primo piano
Venerdì ore 8,30-13,00

Prestazioni erogate
Visita allergologica
Prove allergometriche per pollini, muffe, derivati epidermici, alimenti (prick bay prick) farmaci, anestetici, patch test.

Ambulatorio di AEROSOLTERAPIA
Venosa – Opedale: ambulatorio piano terra
Dal lunedì al sabato ore 7,00-12,00

Prestazioni erogate
Aerosolterapia
Insufflazioni endotimpaniche
Irrigazioni nasali
Inalazioni

Day Service

Qualora nel corso della visita ambulatoriale il medico ritenga necessario un consulto polispecialistico da effettuare in tempi brevi, viene attivata la "procedura Day Service": il medico stesso predispone le richieste e la data di accesso alle prestazioni necessarie.
Altre informazioni.

UNITÀ OPERATIVA PEDIATRIA

L'Unità Operativa di Pediatria si trova al secondo piano dell'Ospedale di Venosa, in Via Appia.

È dotata della Sala giochi

Attigui al reparto si trovano i locali per l'attività ambulatoriale.

FUNZIONIGRAMMA

Direttore: **Dott. Ornella Soligno**

Dirigenti: **Dott. Luciana Santangelo**
Dott. Antonietta Pietrafesa

Caposala: **Grazia Lamorte**

Infermiere:

Maria Teresa Bruno
Luisa Bellasalma
Rosa Gallo
Rosa Garripoli
Maria Giaculli
Lucia Lasaponara
Rosa Scaiola
Emanuela Massaro

Puericultrici

Maria Gerardina Altieri
Genny Ruggero

Operatori tecnici

Giuseppina Pellegrino
Vincenza Zullino
Anna Salcino

Numeri telefonici:

Direttore: 0972/39271

Medici: 0972/39294

Caposala: 0972/39292

Infermiere: 0972/39301

E-mail: ornella.soligno@rete.basilicata.it

PRODOTTI

- Diagnosi, terapia e follow-up delle patologie dell'infanzia e dell'adolescenza (0-18 anni).

- **Auxologia.**

Diagnosi e cura delle alterazioni della crescita e dello sviluppo.

- **Gastroenterologia**
Reflusso gastroesofageo
Allergie e intolleranze alimentari
Morbo celiaco
- **Diabete e patologie endocrine**
Diabete tipo 1, diabete tipo 2, MODY
Patologie della tiroide
Difetto di ormone della crescita
- **Allergologia ed immunologia**
Rinocongiuntivite
Asma bronchiale
Dermatite atopica
Dermatite da contatto
Orticaria acuta e cronica
Allergie ed intolleranze alimentari
- **Pneumologia**
Asma bronchiale
Sinusopatie
Tosse cronica
Iperreattività bronchiale
- **Dietetica e nutrizione**
Da oltre due anni è attivo presso la nostra unità operativa l'ambulatorio per il trattamento integrato dei disturbi della nutrizione e dell'obesità infantile.

L'attività viene svolta attraverso

- Ricovero ordinario
- urgente: tramite il Pronto Soccorso
- programmato: con impegnativa del Pediatra o del Medico curante
- Ricovero programmato in regime di Day hospital
- Ricovero di bambini affetti da patologie chirurgiche
- Day service
- Prestazioni ambulatoriali

Attività di educazione sanitaria

- Nelle scuole (dagli Asili Nido alle scuole superiori)
- Nei Consultori familiari
- In Ospedale (incontri di gruppo)

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Gli operatori garantiscono che:

- **Il 60% dei bambini è dimagrito del 5%**
- **il 90% dei bambini con disturbi delle vie respiratorie esegue correttamente la spirometria, mediante l'utilizzo di strumenti comunicativi adeguati all'età.**

AMBULATORI DI ALLERGOLOGIA E PNEUMOLOGIA PEDIATRICA

Medico Responsabile: **Dott. Antonietta Pietrafesa**
Infermiera Responsabile: **Sig.ra Maria Giaculli**

ATTIVITÀ CLINICA SVOLTA

Si occupa di diagnosi, terapia e follow-up delle patologie da allergia respiratoria o alimentare in età pediatrica quali:

- Rinite e Congiuntiviti
- Asma bronchiale e Bronchiti Asmatiformi
- Tosse ricorrente e cronica
- Dermatite Atopica e da contatto
- Orticaria acuta e cronica

CALENDARIO DELLE PRESTAZIONI

Lunedì ore 11,00 – 13,00:

Lunedì ore 16,00 – 19,00

Martedì ore 11,00 – 13,00

Mercoledì ore 11,00 – 13,00

Giovedì ore 10,00 – 13,00

I Test strumentali per l'orticaria fisica e i Test di provocazione orale con alimenti o farmaci vengono gestiti in regime di ospedalizzazione diurna (Day Hospital) previo contatto diretto con il personale.

AMBULATORIO PER IL TRATTAMENTO INTEGRATO DELL'OBESITÀ

Responsabile
Dott. Luciana Santangelo

L'ambulatorio si trova al II piano dell'Ospedale di Venosa, nei locali attigui all' Unità Operativa di Pediatria

Orario dell'attività ambulatoriale:

Lunedì ore 15,30-18,00

Giovedì ore 10,00-13,00

Venerdì ore 15,30-18,00

Si accede all'ambulatorio con impegnativa del medico curante, previa prenotazione presso il CUP, o contattando direttamente la Dott. Santangelo, al numero 0972/39294.

Scopo di questo ambulatorio non è soltanto quello di restituire al bimbo un giusto peso, ma soprattutto di stimolarlo ad acquisire un corretto "stile di vita", facendogli conoscere il valore nutrizionale degli alimenti e modificando comportamenti sbagliati.

Fatta la diagnosi di obesità o sovrappeso mediante il calcolo del BMI, effettuata l'anamnesi alimentare, si elabora una dieta adeguata alle esigenze nutrizionali e di crescita del bambino, che assecondi anche, per quanto possibile, i suoi gusti. Si procede con incontri successivi a cadenza mensile, sia per

il controllo del peso che per fornire, al bambino ed ai suoi familiari, anche mediante l'utilizzo di ausili multimediali, corrette informazioni nutrizionali.

INFO UTENTI

Il Day Service consiste in un pacchetto di prestazioni ambulatoriali diagnostiche e terapeutiche, erogate nella stessa giornata, è attivo dal lunedì al venerdì.

I ricoveri in regime day hospital vengono programmati, su richiesta del Medico o Pediatra curante, attraverso prenotazione telefonica al numero 0972/39294

Assistenza

È prevista la presenza della madre (o di un suo sostituto) per tutta la durata della degenza ed anche nel corso delle procedure diagnostiche e terapeutiche. All'accompagnatore vengono forniti i pasti ed il posto letto.

È consentito l'ingresso ai papà anche al di fuori degli orari di uscita.

Colloqui con i Sanitari

I Dirigenti Medici informano quotidianamente la madre, nel corso della visita, delle condizioni di salute dei piccoli pazienti, illustrando il percorso diagnostico-terapeutico seguito.

I colloqui con gli altri familiari vengono effettuati dalle ore 12,30 alle ore 13.30.

Alimentazione

Sia l'orario dei pasti che la dieta dei piccoli pazienti vengono concordati con i Medici di reparto e con la Caposala.

È opportuno che per qualunque accesso in Ospedale, il bambino porti con sé la documentazione relativa alla sua storia sanitaria, in particolare il Libretto di salute, ma anche referti di ricoveri o indagini di laboratorio e strumentali effettuate in precedenza.

UNITÀ OPERATIVA CARDIOLOGIA UTIC

Tel. 0972/39224 UTIC

Tel. 0972/39229 Ambulatorio

CARDIOLOGIA UTIC (UNITÀ DI TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGIA)

Cosa si fa: i prodotti

L'unità operativa è preposta alla prevenzione, cura e riabilitazione delle patologie cardiologiche.

Le attività eseguite con le seguenti modalità, identificabili nell'assistenza ai degenti e nella erogazione delle prestazioni ambulatoriali per esterni e consulenze per interni a favore di ricoverati presso altre unità operative

1. ASSISTENZA OSPEDALIERA in regime di TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA che prevede l'erogazione di assistenza medica ai pazienti degenti in UTIC, monitorati, con presenza del medico di guardia e di due infermieri per 24/24 ore, in continuità assistenziale.

2. ASSISTENZA OSPEDALIERA in regime di TERAPIA SEMINTENSIVA CARDIOLOGICA, così definita per la compresenza di prestazioni mediche specialistiche ed infermieristiche di assistenza in regime di ricovero, rivolta a pazienti provenienti dalla terapia intensiva e/o ricoverati per patologie che non hanno carattere di urgenza (pazienti aritmici che necessitano di controlli farmacologici della aritmia e/o candidati ad impianto di Pace maker definitivi).

3. CONSULENZA

cardiologica EROGATA a pazienti provenienti da altri reparti in cui ricevono tipologia di assistenza in RICOVERO ORDINARIO (anche per assistenza intraoperatoria), DAY HOSPITAL/SURGERY O DAY SERVICE OSPEDALIERI.

4. ASSISTENZA in regime ambulatoriale (visite specialistiche) presso: gli ambulatori distrettuali di Lavello, Genzano e Palazzo S.G., per prestazioni di Visita Cardiologica, ECG ed Ecodoppler vascolare.

Medici impegnati: Dr. Gubelli, Dr.ssa Manta, Dr. De Sio.

5. CONTROLLI PROGRAMMATI

di assistenza post-ricovero e/o controlli programmati post-impianto di Pace Maker. Dr.ssa Manta, coadiuvata dalla Resp. Inferm. Dipartimento Medico Avigliano Marisa.

Le prestazioni di specialistica strumentale erogate sono le seguenti:

1. ECG

2. Ecocardiografia

3. ECG da sforzo

4. Holter dinamico

5. Ecografia vascolare

6. Prestazioni presso ambulatori distrettuali

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

L'80% degli utenti attende in UTIC prima della visita cardiologia non urgente 40'

L' U.O. inoltre, svolge un'intensa attività scientifica e di prevenzione cardio-vascolare partecipando a studi condotti a livello nazionale, di seguito elencata:

1. Prevenzione cardiovascolare, secondaria e terziaria (Progetto Cuore)
2. Ambulatorio per lo scompenso cardiaco: Responsabile Dr. Gubelli.
3. Studi scientifici, in fase IV, promossi dall'ANMCO Nazionale: GISSI-HF, Beautiful, per i quali la Cardiologia UTIC di Venosa è stata classificata al 28° posto tra i 270 Centri cardiologici Italiani
4. Giornata Nazionale ANMCO prevenzione cardiovascolare, giornate di aggiornamento per Medici di base
5. Convegno nazionale Venosa Cuore 2006: La realtà cardiologica Lucana
6. Impianto di Pace Maker definitivi (PM) e defibrillatori (DAI) da marzo 2006.

I servizi sopra elencati si avvalgono dell'operato dei seguenti medici e infermieri:

FUNZIONIGRAMMA

dott. Vincenzo Capogrosso-direttore incaricato
dott. Salvatore Gubelli –responsabile area scompenso cardiaco
dott. Michele De Sio- responsabile della metodica di Ecografia vascolare
dr.ssa Manta Rosanna- responsabile Impianto di Pace Maker definitivi (PM) e defibrillatori (DAI)
dott. Maurizio Leccese –responsabile cardiologia dello sport
dr.ssa Anna Capuano –dirigente medico cardiologia
dr.ssa Eliana Castellano –dirigente medico cardiologia

sig. Valentino Mastrangelo, coordinatore infermieristico dell'unità operativa cardiologia-UTIC

sig.ra Marisa Avigliana, responsabile attività ambulatoriali e liste di attesa

Nei locali dell'unità operativa e nei locali antistanti è fatto divieto assoluto di fumare.

UNITÀ SPECIALE DI DIABETOLOGIA

e-mail: francesco.cervellino@rete.basilicata.it

MODALITÀ DI ACCESSO

Le prenotazioni si effettuano presso gli sportelli CUP aziendali, secondo le modalità come riportate nelle note informative.

I controlli presso il CAD (Centro antidiabete) avvengono per accesso diretto alla struttura

Il CAD ad ogni visita ambulatoriale compila lettera per il medico curante con indicazioni terapeutiche ed eventuali ulteriori indagini. Rilascia certificazioni di esenzioni per patologia, attestati, piani terapeutici e prenotazioni (giorno e ora) per visite successive.

FUNZIONIGRAMMA

Responsabile dell'Unità Speciale di Diabetologia:

Dr. Francesco Cervellino

Dirigenti Medici:

Dr. Armando Zampino

Dr.ssa Rosa Sinisi

Infermieri Professionali:

dott.ssa Annunziata Bavuso

Sig. Michele Chito

Sig. Giuseppe Gammone

Collaboratore AVO:

Sig.ra F. Soldo

DOVE SIAMO	COSA FACCIAMO	COME	QUANDO
Venosa Ospedale (III° Piano) tel. 097239285	Ambulatorio Day Service (riferimento quotidiano per eventuali problemi)	- Prenotazioni CUP/ CAD - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	dal lunedì al venerdì ore 7,30-14,00
Melfi Ospedale tel. 097277234	Ambulatorio	- Prenotazioni CUP/CAD - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	Giovedì ore 8,30-13,00
Rionero in Vulture Ospedale tel. 0972726247	Ambulatorio	- Prenotazioni CUP/CAD - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	Lunedì, Venerdì ore 8,30-13,00
Pescopagano Ospedale tel. 09767111	Ambulatorio	- Prenotazioni CUP/CAD - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	II Mercoledì del mese ore 8,30-13,00
Lavello Distretto tel. 097239116	Ambulatorio	- Prenotazioni CUP - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	I Lunedì del mese ore 8,30-13,00
Genzano di Lucania Distretto tel. 0971776525	Ambulatorio	- Prenotazioni CUP - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	I Martedì del mese ore 8,30-13,00
Palazzo S. Gervasio Punto Salute tel. 0972460120	Ambulatorio	- Prenotazioni CUP - Impegnativa per visita diabetologica - Analisi di laboratorio ese- guiti in precedenza	I Mercoledì del mese ore 8,30-13,00

Prodotti erogati dalla diabetologia	Tipologia
<p>Visita specialistica rivolta all'esterno Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<p>Visita Diabetologica. Educazione personalizzata alla conoscenza della patologia, dei principi nutrizionali, dei fabbisogni alimentari e calorici giornalieri, verifica conoscenze trasmesse. Follow-up del compenso glico-metabolico e delle complicanze; indicazione di ulteriori approfondimenti ed esami specialistici con talora prenotazione diretta presso altre U.O.</p>
<p>Consulenza rivolta all'interno (reparti di degenza, P.S. su richiesta dei medici) Criteri: specificare per branche specialistiche</p>	<p>Consulenza diabetologica: valutazione profilo glicemico, complicanze, comorbidità e prescrizione terapeutica.</p>
<p>Specialistica strumentale ed altre prestazioni Criteri: -specificare in funzione della strumentazione utilizzata</p>	<p>Tests di valutazione per neuropatia diabetica e vasculopatia periferica; ecografia tiroidea.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biotesiometro - Doppler vascolare - Ecografo

UNITÀ SPECIALE DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Si occupa della diagnosi e terapia delle patologie del tubo digerente, svolge la propria attività sia a favore degli utenti ambulatoriali che dei pazienti ricoverati.

Nell'Unità di Endoscopia è previsto un servizio di reperibilità in tutti i casi di patologie che rivestono carattere di urgenza quali le emorragie digestive, la ritenzione di corpi estranei nel tubo digerente, la ingestione di sostanze caustiche, la colecistite acuta con complicanze settica e la pancreatite acuta biliare. L'unità Speciale di Endoscopia Digestiva opera presso gli ospedali di Venosa e Melfi

RECAPITI

Ambulatorio di Venosa presso Ospedale "San Francesco"

Via Appia, 85029 Venosa
Tel. ambulatorio: 0972.39274
fax: 0972.39250

Ambulatorio di Melfi presso Ospedale "San Giovanni"

Via Foggia 2, 85025 Melfi
Tel. ambulatorio: 0972773248
fax: 0972773010

Orario di accesso dalle ore 8,00 alle ore 14,00 tutti i giorni feriali

Gli esami endoscopici diagnostici ed operativi effettuati in regime ambulatoriale si prenotano presso il CUP ubicato nelle sedi degli ospedali di Melfi e Venosa e nei distretti sanitari di base recandosi personalmente o telefonando al n. 848 821 821 provvisti in ambedue i casi di ricetta del medico di base. In caso di esami particolari la programmazione è effettuata dal Medico Specialista. Per alcuni esami endoscopici è necessaria una preparazione preliminare (dieta, pulizia intestinale, ecc.) che viene illustrata dal personale che accetta la prenotazione. Qualora l'utente per qualsiasi motivo non potesse presentarsi alla data indicata per effettuare l'esame è necessaria la disdetta.

Modalità di accesso

Si accede all'Unità Speciale di Endoscopia Digestiva **in elezione** per visite specialistiche ambulatoriali e/o controlli periodici e **in urgenza** tramite pronto soccorso su segnalazione dei Medici di Medicina Generale.

La mattina dell'esame il paziente deve recarsi direttamente presso l'ambulatorio di endoscopia senza passare dalla cassa ticket. La precedenza negli esami endoscopici segue l'ordine di arrivo dei pazienti. I pazienti sono invitati a portare tutta la documentazione clinica riguardante ogni aspetto della loro salute ed eventuale terapia medica in corso.

Prima di eseguire l'esame è richiesto al paziente il consenso informato scritto alla prestazione endoscopica, mediante la sottoscrizione di un modulo in cui sono descritte le modalità dell'esame, i vantaggi e gli eventuali rischi.

Dopo la prestazione endoscopica il paziente può richiedere la certificazione per l'assenza dal lavoro per sé e per l'eventuale parente accompagnatore.

Se necessario durante l'esame endoscopico può essere eseguita una biopsia (prelievo di tessuto intestinale) per cui si rende necessario un esame istologico (lo studio del tessuto asportato). Per tale motivo al paziente potrà essere richiesto un ulteriore ticket. I risultati dell'esame istologico sono disponibili in genere dopo trenta giorni (molto prima se il medico intravede il carattere d'urgenza dell'esame) e sono consegnati al paziente o a persona sua delegata.

Se il paziente lo richiede al momento dell'esame il risultato può essere inviato per posta ordinaria. Alla fine dell'esame endoscopico il medico specialista illustra al paziente la situazione clinica e le prescrizioni terapeutiche prescritte. Il primo ciclo di cure è assicurato dalla farmacia ospedaliera previa ricetta del medico di endoscopia. Eventuali attestazioni (certificati di visita effettuata, di prescrizioni domiciliari particolari) sono rilasciate dal medico che ha eseguito l'esame endoscopico.

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Vincenzo Buccino –Responsabile

Dott.ssa Daniela Nigro – Responsabile dell'endoscopia capsulare

Dott. Rosario Festa –Responsabile della chirurgia mininvasiva delle vie biliari

sig.ra Maria Luisa Di Leo - Coordinatore infermieristico

Sig.ra Gemma Pescuma - Infermiera professionale (part-time) presso l'ambulatorio dell'ospedale di Venosa

Sig.ra Eleonora Dragonetti - Infermiera professionale presso l'ospedale di Melfi

Sig.ra Lucia Siconolfi - Infermiera professionista (part-time) presso l'ambulatorio dell'Ospedale di Melfi.

PRODOTTI EROGATI

Visita gastroenterologica

Consulenza gastroenterologica

Esami endoscopici con o senza esame istologico:

- Esofagogastroduodenoscopia (EGDS) diagnostica ed operativa,
- colonscopia diagnostica ed operativa,
- colangiopancreatografiaretrograda endoscopica (ERCP) diagnostica ed operativa,
- Videocapsula endoscopica diagnostica (solo presso l'ospedale di Melfi).

Gli esami operativi comprendono:

- polipectomie del tubo digerente,
- dilatazioni del tubo digerente,
- emostasi di emorragie del tubo digerente,
- diatermocoagulazioni con APS,
- rimozioni di corpi estranei del tubo digerente,
- legatura elastica di varici esofagee,
- endoprotesi esofagee,
- sfinterotomie della papilla di Vater,
- rimozione di calcoli biliari dal coledoco,
- endoprotesi delle vie biliari,
- posizionamento di gastrostomie (PEG).

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

- **Il 100% degli utenti riceve l'esofagogastroduodenoscopia entro cinque giorni lavorativi dalla prenotazione**

- **Il 100% degli utenti riceve la colonscopia entro 12 giorni lavorativi dalla prenotazione.**

- **Il 100% dei referti istologici, su richiesta dell'utente, è consegnato a domicilio per posta**

UNITÀ OPERATIVA PATOLOGIA CLINICA LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE-MICROBIOLOGICHE

Il laboratorio di analisi esegue istituzionalmente esami e ricerche per i pazienti ricoverati e per gli utenti ambulatoriali

Organizzazione :si articola in tre Settori Operativi:

- Chimica Clinica ed Immunometria
- Ematologia e Coagulazione
- Microbiologia

Dove è ubicato: è situato al piano terra dell'Ospedale

ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO

La Struttura è aperta al pubblico dalle 8.00 alle 14.00 dei giorni feriali.

I prelievi di campioni biologici sono effettuati, di norma, dalle ore 7,30 alle ore 9,30 dei giorni feriali.

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi presso il laboratorio analisi al numero **telefonico 0972/393232 dalle ore 10.00 alle ore 12.30**

Il referto è rilasciato direttamente all'interessato, o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata.

- Per particolari e giustificate urgenze (come nel caso di pazienti in terapia anticoagulante orale e/o in trattamento chemioterapico) i referti di esami quali: Pt, aPtt, emocromo, glicemia, es. urine, sono disponibili per il ritiro a partire dalle ore 13,30 alle 14,00 dello stesso giorno del prelievo.

Il referto è rilasciato direttamente all'interessato/suo delegato o inviato su richiesta del cittadino a domicilio con spese postali a suo carico .

CENTRI PRELIEVO

Al laboratorio analisi di Venosa afferiscono i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi periferiche, nei giorni:

Lavello prelievi ematici martedì e venerdì dalle 7.45 alle 8.45

Genzano prelievi ematici: lunedì e giovedì dalle 7.30 alle 9.00

<u>Palazzo S. Gervasio</u>	prelievi ematici: lunedì e giovedì dalle 7.30 alle 9.00
<u>Maschito</u>	(venerdì) dalle 7.30 alle 9.00
<u>Ripacandida</u>	(giovedì) dalle 7.30 alle 9.00
<u>Banzi</u>	(mercoledì) dalle 7.30 alle 9.00
<u>Forenza</u>	(martedì) dalle 7.30 alle 9.00
<u>Montemilone</u>	(mercoledì) dalle 7.30 alle 9.00
<u>Atella</u>	(giovedì) dalle ore 7,30 alle ore 9,00
<u>Ginestra</u>	(lunedì) dalle 7.30 alle 9.00
<u>Barile</u>	(lunedì): dalle 7.30 alle 9.00
<u>Ruvo del Monte</u>	lunedì alterni: dalle 7.30 alle 9.00
<u>Rapone</u>	lunedì alterni: dalle 7.30 alle 9.00

FUNZIONIGRAMMA

Dr. FRANCESCO MAGLIONE - Direttore

Dr. MICHELE NINO - con incarico professionale di Diagnostica Endocrinologia ed autoimmunitaria

Dott.ssa DONATELLA SPENNACCHIO - con incarico professionale di Microbiologia ed Emato-Coagulazione

Tecnici di laboratorio analisi, infermieri professionali ed operatore OTA

PRODOTTI

I prodotti erogati dal Dipartimento di Diagnostica di Laboratorio:

- Referto urgente,
- Referto per ricovero programmato,
- Referto per attività ambulatoriale.

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 100% degli utenti riceve il referto ambulatoriale nella data indicata dall'operatore all'atto del prelievo.

GLI ESAMI

Evidenziamo, quali attività qualificanti di Chimica Clinica, il dosaggio della emoglobina glicosilata (Hb A1c) per il monitoraggio del paziente diabetico e della emoglobina A2 (Hb A2) per lo screening delle talassemie effettuati con la sensibilissima metodica della cromatografia ad alta pressione, i tests reumatologici quantitativi e i dosaggi delle proteine specifiche tra cui la beta 2-microglobulina, alfa 1-antitripsina

na, alfa 1-microglobulina, alfa2 -macroglobulina, le catene cappa e lamda eseguiti in nefelometria.

In Microbiologia ed Immunometria si effettuano esami ad alta valenza specialistica utilizzando metodiche moderne e di grande affidabilità. Tra questi annoveriamo esami colturali su tutti i materiali biologici con indagini anche in anaerobiosi, ricerca dell'Helicobacter, il PRIST ed il RAST per lo studio delle allergie, il TRI-TEST, che, su basi statistiche, può evidenziare la possibilità di difetti o di malformazioni fetali, il complesso TORCH, il dosaggio degli ormoni per lo studio della tiroide e della fertilità, la ricerca di antigeni e/o anticorpi virali (epatite A, B e C; HIV), un notevole numero di marcatori tumorali, e l'HCV RNA qualitativo e quantitativo.

È importante inoltre sottolineare che il Laboratorio dell'Ospedale di Venosa partecipa a controlli di qualità su base nazionale per Chimica Clinica, Ematologia e Immunometria e per la Microbiologia e la Parassitologia.

UNITÀ OPERATIVA DI RADIOLOGIA

Telefono 0972 773283 Fax 0972 773290
e-mil: fernando.stabile@rete.basilicata.it

L'unità operativa di radiologia dell'ospedale di Venosa esegue istituzionalmente esami radiografici convenzionali, ecografie, TAC per i pazienti ricoverati e per gli utenti ambulatoriali

L'unità operativa di radiologia si articola in tre Settori Operativi:

- Esami radiologici convenzionali
- TAC
- Ecografie

FUNZIONIGRAMMA

Dottor Fernando Stabile, Dirigente di II° Livello (primario)
Dott.ssa Ida Pennacchio, Dirigente di I° Livello-responsabile della diagnostica per immagini integrata e radiologia interventistica in elezione

Dott.ssa Concetta Ciavarella, Dirigente medico radiologo

Dott.ssa Teresa Quarticelli, Dirigente medico radiologo

Dott.ssa Giuseppina Di Nardo, Dirigente medico radiologo
Medici Radiologi convenzionati (ASL BATI).

Signor Vincenzo Pacella, Coordinatore Tecnici Sanitari di Radiologia Medica

PRODOTTI

SPECIALISTICA STRUMENTALE: Esami radiografici convenzionali (radiografie), tomografie assiali computerizzate a raggi "X" (TAC) di tutti i distretti corporei, studi dell'apparato digerente con mezzo di contrasto baritato sia per bocca che per clisma, urografie, cistografie, ecografie.

STANDARD /IMPEGNI VERSO I CITTADINI

- Il 100% degli utenti riceve, su propria richiesta, copia di esami radiografici e del relativo referto entro tre giorni dalla richiesta

- Il 100% degli utenti effettua rx torace entro dieci giorni dalla prenotazione in caso di priorità dettata da seri motivi di urgenza (ovvero compromettenti la salute dell'utente)

I tempi di attesa delle prestazioni radiologiche sono predisposte secondo priorità cliniche e possibilità d'uso delle apparecchiature, in funzione dell'organico di Medici Radiologi e Tecnici Sanitari di Radiologia Medica disponibile.

MODALITÀ DI ACCESSO

ALLE PRESTAZIONI

Le modalità d'accesso in elezione od urgenza ed emergenza sono stabilite in prima istanza dai Medici di Base e quindi opportunamente filtrate e vagliate dai Medici Radiologi e di Pronto Soccorso.

Documenti necessari/indispensabili per l'accesso alle prestazioni sono: richiesta del Medico di Base, con relative notizie circa l'anamnesi (storia) patologica prossima e remota (cioè relative alle trascorse malattie recenti e di più vecchia data); documentazione radiografica e cartelle cliniche precedenti del paziente.

È preferibile giungere nelle Unità Operative di Radiologia senza monili od altri oggetti di valore sia per motivi legati alla loro custodia, sia perché sono di ostacolo all'esecuzione delle indagini radiologiche durante le quali di regola vanno tolti.

DISTRETTO SANITARIO DI BASE MELFI

Direttore: **dott.ssa Grazia CIRIELLO**
SEDE - Via Medaglia d'oro "M. Ferrara"
Tel/ Fax 0972.773.388 Tel 0972.773391

Il Distretto si articola in:

- Distretto di 2° livello di MELFI
- Distretto di 1° livello di RIONERO
- Distretto di 1° livello di PESCAPAGANO

Il Distretto Sanitario di Base (DSB) di MELFI comprende 10 Comuni aggregati secondo

lo schema che segue :

- DSB di MELFI comprende i comuni di MELFI e RAPOLLA
- DSB di RIONERO comprende i comuni di RIONERO, ATELLA, BARILE e RIPACANDIDA
- DSB di PESCAPAGANO comprende i comuni di SAN FELE, RAPONE e RUVO DEL MONTE
- punto salute di BARILE

LA MISSIONE DEL DISTRETTO ED I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA

Il Distretto ha il compito di governare la domanda di salute di una popolazione di riferimento

assicurando i servizi di assistenza primaria relativi alle attività sanitarie e socio sanitarie.

Si ispira ai seguenti principi:

- 1) principio della dignità della persona
- 2) principio del bisogno del salute
- 3) principio dell'equità nell'accesso dell'assistenza
- 4) principio della qualità delle cure e della loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze
- 5) principio delle economicità dell'impiego delle risorse.

I SERVIZI OFFERTI DAL DISTRETTO SANITARIO DI BASE (DSB)

Il DSB offre:

- assistenza primaria, compresa la continuità assistenziale (guardia medica)
- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS-tesserini di esenzione-assistenza sanitaria all'estero-assistenza sanitaria integrati-

va-assistenza protesica-richiesta della tessera sanitaria (TEAM) e rilascio di quella provvisoria -assistenza ai non residenti e agli stranieri

- assistenza specialistica ambulatoriale (visite e prestazioni, prelievi ematici);
- attività o servizi consultoriali per la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia;
- attività di prenotazione (CUP) di informazione, orientamento dell'Utenza ai servizi dell'Asl

Nel Distretto trovano collocazione anche i servizi di igiene e sanità pubblica (ufficio sanitario) e i nuclei operativi territoriali(NOT) per la salute mentale.

STANDARD /IMPEGNI VERSO I CITTADINI

la riduzione del 2% delle prestazioni specialistiche non effettuate per mancanza di disdetta da parte dei Cittadini Utenti relativamente all'oculistica e alla reumatologia

DISTRETTO DI MELFI

SEDE - Via Medaglia d'oro "M. Ferrara"
Tel/ Fax **0972.773.388 - 0972 773390**

Punto salute 0972 773130

ORARI DI APERTURA:

da Lunedì a Venerdì ore 8.00 – 11.00
Martedì e Giovedì ore 15.00 – 17.00

Dirigente Medico: **dott.ssa Grazia CIRIELLO**
dott Giuseppe Amorosino

Personale Area: **Francesco Quaranta**

Amministrativa:

Lorenzo Sassone	Facilitatore Coop.Sociale	Auxilium
Pasquale Morrongiello	"	"
Emanuela Cascarano	"	"
Mirella Maruggi	"	"

Personale Area Sanitaria:

Maria Grieco	Infermiera Professionale
Lidia Gianturco	"

LO SPORTELLO AMMINISTRATIVO- SANITARIO, INFORMATIVO E DI PRENOTAZIONE (CUP) CONSENTE L'ACCESSO A:

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria/TEAM) e rilascio di quella provvisoria ex modello 111

- assistenza ai non residenti e agli stranieri
- prenotazione di visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione ticket per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

ORIENTAMENTO e ACCOGLIENZA di richieste di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali.

SEDE – STRADA PROVINCIALE

Poliambulatorio D.S.B. Melfi

BRANCA	SPECIALISTI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Dermatologia	Dr. Giovanni Eufemia		08,00 - 13,00		15,00 - 17,00		
Diabetologia ***	Dr. Francesco Cervellino				08,30 - 10,00		
Fisiatria ***	Dr. De Rosa				08,30 - 11,00		
Neurologia	Dr. Nicola Iacovelli	11,00 - 13,30	08,00 - 10,30				
Oculistica	Dr. Rosanna Medina				08,00 - 13,00 15,00 - 17,00	08,00 - 13,00	
Odontoiatria	Dr. Spartaco Castorina		08,00 - 13,00		08,00 - 13,00 15,00 - 18,00	08,00 - 13,00	
	Dr. Paolo Rosa			08,30 - 12,30			
O.R.L.	Dr. Alessandra Tartaglia		15,00 - 18,00				
Pediatria	Dr. Rossana Fuccilo			10,00 - 12,00			
Pneumologia	Dr. Antonio Polverino	09,00 - 12,00					
NOT **					09,00 - 13,00		
Consultorio Familiare		08,30 - 13,30	15,00 - 18,00	08,30 - 10,30	15,00 - 18,00		

** Nucleo Operativo Territoriale del Dipartimento di Salute Mentale

*** Presso Ospedale Melfi

Rapolla tel. 0972/760321

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Centro Prelievi			7,30 - 9,00			
Uff. sanitario	8,00 - 10,00	8,00 - 10,00	8,00 - 10,00	8,00 - 10,00	8,00 - 10,00	

Punto Salute tel. 0972/773135

consultorio tel. 0972/721214

**DISTRETTO
DI RIONERO**

Tel. 0972 773 132
Tel. 0972 726 332
Tel e Fax 0972 723 539

ORARI DI APERTURA:

da Lunedì a Venerdì ore 8,00 – 12,00
Lunedì e Martedì ore 14,30 – 17,30

Dirigente Medico - **Dott. Giuseppe Amorosino**

Personale Area Amm. **Maria Rosaria Bartolomucci**
Maria Teresa Musto

Michele Archetti Facilitatore Coop.Sociale Auxsilium
Mario Cristiani " "

Personale Area Sanità:

Michela Archetti Infermiera Professionale
Pompea Vertino Infermiera Professionale
Giorgio Carmela " "
Telesca " "
Gerardo Ricigliano Fisioterapista Coord.
Filomena Alianiello Fisioterapista
Luisa Grieco "
Incoronata Nardoza "

**LO SPORTELLO
AMMINISTRATIVO-
SANITARIO,
INFORMATIVO E DI
PRENOTAZIONE (CUP)
CONSENTE L'ACCESSO A:**

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria/TEAM) e rilascio di quella provvisoria ex modello 111
- assistenza ai non residenti e agli stranieri
- prenotazione di visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione ticket per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

ORIENTAMENTO e ACCOGLIENZA di richieste di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali.

Poliambulatorio di Rionero in V.

BRANCA	SPECIALISTI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	
Chirurgia	Dr. Colucci Vincenzo		08,00 - 10,00					
Dermatologia	Dr. Giovanni Eufemia	14,30 - 17,30			09,30 - 13,00			
Diabetologia	Dr. Franco Cervellino***	07,00 - 13,00				07,00 - 13,00		
Fisiatria*	Dr. De Rosa Nicola	15,00-17,00						
Medicina Interna	Dr. Antonio Araneo					11,30 - 13,30		
Neurologia	Dr. Nicola Iacovelli	08,00 - 10,30	14,00 - 17,00					
O.R.L.	Dr. Alessandra Tartaglia				08,00 - 13,00			
Oculistica	Dr. Rosanna Medina		07,30 - 14,00 14,30 - 17,30					
	Dr Raffaele Moretti *					08,00 - 11,00		
	Dr Lorenzo Cassotta	11,00 - 13,00						
Odontoiatria	Dr.Maurizio Capuano			08,00 - 13,30		08,00 - 13,30		
	Dr.Paolo Rosa				08,30 - 12,30			
Ortopedia		14,30 - 17,00						
Pediatria	Dr.Rossana Fuccilo				09,00 - 13,00			
Pneumologia	Dr Gonnella		15,30 - 17,30					
Reumatologia	Dr.ssa Panetta *		09,00 - 13,00					
FKT		Tutti i giorni, compreso il Sabato , dalle ore 07,30 alle ore 13,30						
N.O.T. **				09,00 - 13,00				
Consultorio		09,00 - 11,00		09,00 - 11,00		09,00 - 11,00		
Familiare			16,00 - 18,00		16,00 - 18,00			

* Presenza quindicinale

** NOT=Nucleo operativo territoriale del Dipartimento di Salute Mentale

*** Presso CROB Rionero in Vulture

Atella

Punto Salute 0972 39001	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Centro Prelievi		7,30-9,00				

Barile

Punto Salute 0972 773134	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Medicina interna, ECG e TSA	Dr. Antonio Araneo				3° del mese	
Centro Prelievi		7,30-9,00				

Ripacandida 0972 645191

Punto Salute 0972 39001	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Centro Prelievi				7,30-9,00		

**DISTRETTO
DI PESCOPAGANO**

SEDE PRESSO L'OSPEDALE
Tel. 0976 70389
Tel. e Fax 0976 70388

ORARI DI APERTURA:

Lunedì – Mercoledì – Sabato 9,00 – 11,00

Dirigente Medico

Dott. Luigi D'Angola

**LO SPORTELLO
AMMINISTRATIVO-
SANITARIO,
INFORMATIVO E DI
PRENOTAZIONE (CUP)
CONSENTE L'ACCESSO A:**

Personale Area Sanitaria:

Rosaria Cappiello, Infermiera Professionale

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria/TEAM) e rilascio di quella provvisoria ex modello 111
- assistenza ai non residenti e agli stranieri
- prenotazione di visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione ticket per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

ORIENTAMENTO e ACCOGLIENZA di richieste di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali.

Servizi offerti nel Distretto di Pescopagano

BRANCA	SPECIALISTI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Chirurgia	Dr. G. Corona		11,00-13,00				
Diabetologia	Dr. Francesco Cervellino		7,30-9,30*				
Endocrinologia	Dr.ssa Rosa Sinisi						3° del mese 9,30-12,00*
<small>epatologia ecografica e chimica</small> Gastroenterologia	Dr. Vito Carretta						3° del mese 9,30-12,00*
Medicina Interna EGG-TSA	Dr. Antonio Araneo						
Oculistica	Dr. Sandro Mancino						3° del mese 9,30-12,00*
Uff. Sanitario		09,00 - 11,00		09,00 - 11,00		09,00 - 11,00	

* Presenza quindicinale

Attività di sportello Pescopagano

SERVIZI OFFERTI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CUP Ospedaliero						
Scelta e revoca MMG e PLS						
Assistenza Sanitaria Integrativa	09,00-11,00		09,00-11,00			09,00-11,00
Assistenza Sanitaria Protesica						
Rilascio Tess. Di Esenzione						

RAPONE Punto prelievi

ogni 15 gg. lunedì 7,30-9,00

SERVIZI OFFERTI	Specialisti	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Centro Prelievi		7,30-9,00					
Uff. Sanitario			9,00 - 11,00		9,00 - 11,00		
Consultorio		9,00 - 11,00			9,00 - 11,00		
Pneumologia	Dr. Palverino				13,00-14,00		
Medicina interna EGG-TSA	Dr. A. Araneo				12,00-14,00		
Endocrinologia	Dr.ssa Giaculli				12,00-14,00		

SAN FELE

SERVIZI OFFERTI		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Centro Prelievi						7,30-9,00	
Uff. Sanitario			9,00 - 11,00		9,00 - 11,00	9,00 - 11,00	
Medicina Interna EGG-TSA	Dr. Antonio Araneo				9,00 - 11,00*		
Endocrinologia	Equipe Medicina Interna				9,00 - 11,00*		
Pneumologia	Dr. Palverino Antonio				9,00 - 12,30		

* Il dr. A. Araneo e il dr. A. Palverino sono presenti la I[^] e la III[^] settimana

Punto Salute San Fele tel. 0972 39004

RUVO DEL MONTE

SERVIZI OFFERTI	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
Ufficio Sanitario		9,00 - 11,00				9,00 - 11,00
Centro Prelievi		7,30-9,00				

**SERVIZIO DI
CONTINUITÀ
ASSISTENZIALE
(GUARDIA MEDICA)**

Il servizio è attivo nelle ore notturne e nei giorni festivi nei seguenti orari:

dalle ore 20.00 alle ore 08.00 nei giorni feriali e dalle ore 10.00 del sabato (o giorno prefestivo alle ore 08.00 del giorno del lunedì (o giorno successivo al festivo))

**SEDI DEL SERVIZIO DI
CONTINUITÀ
ASSISTENZIALE
(GUARDIA MEDICA)**

APELLA
Piazza Gramsci **Tel. 0972 715004**

BARILE
Via Nazionale **Tel. 0972 770242**

MELFI
Largo Abele Mancini **Tel. 0972 238791**

PESCOPAGANO
Piazzetta S.Michele **Tel. 0976 5456**

RAPOLLA
Via Aldo Moro, 7 **Tel 0972 760321**

RAPONE
Via Vitt. Emanuele **Tel 0976 96133**

RIONERO IN V.
Strada Provinciale **Tel 0972 721182**

RIPACANDIDA
Via Aldo Moro **Tel 0972 645191**

RUVO DEL MONTE
Viale della Repubblica **Tel 0976 97287**

SAN FELE
Strada Com. Pergola **Tel 0976 94136**

**CONSULTORI
FAMILIARI**

Il Consultorio Familiare è un centro di riferimento per la tutela della salute della donna e dell'uomo, accompagna la famiglia lungo tutto il suo ciclo vitale, con servizi e prestazioni all'interno di percorsi specifici, riguardanti la MATERNITA' e PATERNITA' consapevole, la coniugalità e genitorialità.

ATTIVITÀ

Percorso Nascita Consulenza e sostegno alla donna in gravidanza, corsi di preparazione al Parto e alla Nascita, assistenza alla puerpera e al neonato, corsi di orientamento alla genitorialità.

Percorso Infanzia Consulenza e sostegno ai bambini e alle loro famiglie, progetto minori, consulenza tutela minori.

Percorso Adolescenti Consultorio adolescenti, consulenza e sostegno ai ragazzi e alle loro

famiglie, corsi per genitori, corsi per adolescenti, educazione alla sessualità e all'affettività.

**Percorso Salute Donna
Uomo, della coppia e
Della famiglia**

Consulenza e sostegno alla coppia, corsi di preparazione al matrimonio, contraccezione, controllo fertilità, informazione genetica, interruzione volontaria gravidanza, prevenzione tumori sfera genitale femminile, corsi educativi e informativi.

Percorso Menopausa

Consulenza e sostegno alla donna in pre e post menopausale. Ginnastica dolce, Corsi di preparazione alla menopausa.

Attività di **educazione alla salute** nelle scuole con progetti aziendali rivolti agli insegnanti agli alunni e ai genitori .

Attività Integrata Socio Sanitaria ed animazione territoriale in collaborazione con i comuni, le associazioni, il terzo settore

Consulenza Sociale, Psicologica, Ginecologica, Ostetrica, Pediatrica.

DOVE SI TROVANO

MELFI

Via Medaglia d'oro "M.Ferrara" Tel. 0972 773 113
presso Distretto Sanitario

ORARIO Lunedì - Mercoledì - Venerdì 8,30 - 10,30
Martedì e giovedì 15,00 - 18,00

Ass.Sociale
Ginecologo
Ostetrica

Giulia Giuratrabochetti
dr.ssa Tiziana Morra
Sabrina Abruzzese

RIONERO IN V.

Strada Provinciale Tel. 0972 773 133
presso Centro Sociale Tel. e fax 0972 721 214

ORARIO Lunedì - Mercoledì e Venerdì 9,00 - 11,00
Martedì e Giovedì 15,00- 18,00

OPERATORI

Assistente Sociale
Psicologo
Ostetrica
Ginecologa
Infermiera

Vanda Petagine
dr.ssa Rossella Leopardi
Carmela Muscio
dr.ssa Federica Zendoli
Carmen Giorgio

RAPONE

Via Vitt.Emanuele
ORARIO

Tel. 0976 96 133

OPERATORI

Ass.Sociale Angela Pinto
Sociologa dr.ssa Battistina Pinto

L'ACCESSO È GRATUITO PER TUTTE LE ATTIVITÀ

Le prenotazioni per l'attività ginecologica si effettuano presso i Consultori familiari.

LA SCELTA DEL MEDICO

Il medico di assistenza primaria o di famiglia, e il pediatra di Libera Scelta sono il primo riferimento per la salute del cittadino.

Effettuano le seguenti principali prestazioni:

- Visite mediche ambulatoriali e domiciliari
Se il malato non può recarsi in ambulatorio il medico si reca al domicilio.
Le richieste devono essere effettuate entro le ore 10.00.
- Prescrizione farmaceutiche, di assistenza sanitaria aggiuntiva ed integrativa
- Segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci
- Richiesta di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, terapie ambulatoriali
- Rilascio di certificazioni (di malattia, di idoneità allo svolgimento di attività Sportive non agonistiche e di riammissione alla scuola dell'obbligo.
- Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza Specialistica, infermieristica riabilitativa.

La scelta del medico si effettua tra i sanitari con posti disponibili in relazione massimale individuale di ciascun medico.

Per la scelta e revoca del medico o per ulteriori informazioni rivolgersi al Distretto di residenza.

L'ASSISTENZA SANITARIA AI NON RESIDENTI

I cittadini italiani non residenti hanno diritto all'assistenza sanitaria purchè la permanenza è per un periodo superiore ai tre mesi e sia dettata da motivi di lavoro, studio o malattia.

In altri casi viene garantita l'assistenza medica generica a pagamento con rimborso da parte della ASL di appartenenza. Inoltre il cittadino non residente potrà usufruire del Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica).

L'ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

I cittadini stranieri hanno diritto all'iscrizione al servizio sanitario e quindi

All'assistenza sanitaria se :

- Cittadini dell'Unione EUROPEA residenti o domiciliati temporaneamente.
- I cittadini extracomunitari con regolare permesso di soggiorno
- Stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni preventive, urgenti ed essenziali

Per ogni informazione rivolgersi allo sportello del Distretto Sanitario di residenza.

ASSISTENZA PROTESICA

Tale tipo di assistenza, disposta a favore di invalidi o di altre particolari categorie di utenti, comporta l'erogazione di presidi, ausili e protesi previsti dalla normativa Nazionale vigente (carrozine, deambulatori ecc).

I cittadini possono rivolgersi allo sportello del DISTRETTO di BASE, presentare:

- il verbale di invalidità,
- la richiesta dello specialista con l'indicazione della diagnosi e del tipo di presidio necessario.

DISTRETTO SANITARIO DI BASE VENOSA

Direttore:

dott.ssa Maria Frangione tel.0972/39386

SEDE - Via Pasquale DI CHIRICO

Tel. 0972 39389 – Fax 0972 39388

Il Distretto si articola in

Distretto di 2° livello di Venosa

Distretto di 1° livello di Lavello

Distretto di 1° livello di Genzano di Lucania

Punto Salute di Palazzo

Il Distretto Sanitario di Base (DSB) di Venosa comprende 9 Comuni,

DSB di VENOSA comprende i comuni di: FORENZA – MASCITO- GINESTRA .

DSB di GENZANO comprende i comuni di: BANZI

DSB di LAVELLO

il punto Salute di PALAZZO comprende il comune di- MONTILONE

LA MISSION DEL DISTRETTO ED I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA:

Il Distretto ha il compito di governare la domanda di salute di una popolazione di riferimento assicurando i servizi di assistenza primaria relativi alle attività sanitarie e socio sanitarie.

Si ispira ai seguenti principi:

- 1) principio della dignità della persona
- 2) principio del bisogno di salute
- 3) principio dell'equità nell'accesso dell'assistenza
- 4) principio della qualità delle cure e della loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze
- 5) principio delle economicità dell'impiego delle risorse.

I SERVIZI OFFERTI DAL DISTRETTO SANITARIO DI BASE (DSB)

Il DSB offre:

- assistenza primaria, compresa la continuità assistenziale (guardia medica)
- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)-tesserini di esenzione-assistenza sanitaria all'estero-assistenza sanitaria integrativa-assistenza protesica-richiesta della tessera sanitaria (TEAM) e rilascio di quella provvisoria -assistenza ai non residenti e agli stranieri
- assistenza specialistica ambulatoriale (visite e prestazioni, prelievi ematici);
- attività o servizi consultoriali per la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia;
- attività di prenotazione (CUP) di informazione, orientamento dell'utente ai servizi dell'Asl

Nel Distretto trovano collocazione anche i servizi di igiene e sanità pubblica (ufficio sanitario) e i nuclei operativi territoriali (NOT) per la salute mentale.

STANDARD /IMPEGNI VERSO I CITTADINI

la riduzione del 2% delle prestazioni specialistiche non effettuate per mancanza di disdetta da parte dei Cittadini Utenti relativamente all'oculistica e alla reumatologia

DISTRETTO SANITARIO DI BASE (DSB) di VENOSA

SEDE: Via Pasquale Di Chirico
Punto Salute Tel.0972/39389
fax 0972/39388

ORARI DI APERTURA:

da Lunedì a Venerdì ore 8.00 – 12.30
Lunedì e Giovedì ore 15.00 – 18.00

Dirigente Medico **Dott. Vito PINTO**

A) Personale Area Amministrativa:
Emanuela Monteverde
Rocco Dica

B) Facilitatori Coop. Ausiliari
Marilina Di Palo
Antonietta Amoroso
Lucia Pellegrino

Personale Area Sanitaria
Rosa Pugliese (Infermiera Profess. Sanitaria)
Serafina Savarese " "
Antonella Mastrandrea " "
Arcangela Anastasia (Fisioterapista)
Antonietta Soligno (Logopedista)

LO SPORTELLO AMMINISTRATIVO-SANITARIO, INFORMATIVO E DI PRENOTAZIONE (CUP) CONSENTE L'ACCESSO A:

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria (TEAM) e rilascio di quella provvisoria
- assistenza ai non residenti e agli stranieri
- prenotazione visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione ticket per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

ORIENTAMENTO e ACCOGLIENZA di richieste di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali

POLIAMBULATORIO DISTRETTO VENOSA
3° PIANO (LATO SINISTRO)

Branca	Specialisti	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dermatologia	Dr. Eufemia	8.00-13.00				
Fisiatria	Dr. Lamboglia		8.30-13.00			
Odontostomatologia	Dr. Castorina	8.30-12.30 15.00-17.00		8.30-12.30		
Psichiatria	Dr.ssa Di Corato				9.00-13.00	
Pediatria	Dr.ssa Fuccilo		10.00-12.00			
Fisioterapia	Anastasia Guarini	8.30-14.00 15.00-18.00	8.30-14.00 14.30-17.30	8.30-14.00 15.00-18.00	8.30-14.00 14.30-17.30	8.30-14.00
Logopedia	Dr. Soligno	8.30-14.00 15.00-18.00	8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00 15.00-18.00	8.30-14.00

IL CONSULTORIO FAMILIARE – Secondo Piano (lato destro)
tel.0972/39239

ORARIO DI APERTURA:
dal lunedì al venerdì 08:00- 10:00
Lunedì e giovedì 15:00- 18:00

OPERATORI
Psicologo **dr. Gianfranco Lettini**
Ostetrica **Raffaella Montereale**

Le prestazioni consultoriali sono gratuite

SERVIZI OFFERTI DAL CONSULTORIO

Percorso Nascita	Consulenza e sostegno alla donna in gravidanza, corsi di preparazione al Parto e alla Nascita, assistenza alla puerpera e al neonato, corsi di orientamento alla genitorialità.
Percorso Infanzia	Consulenza e sostegno ai bambini e alle loro famiglie, progetto minori, consulenza tutela minori.
Percorso Adolescenti	Consultorio adolescenti, consulenza e sostegno ai ragazzi e alle loro famiglie, corsi per genitori, corsi per adolescenti, educazione alla sessualità e all'affettività.
Percorso salute famiglia	Consulenza e sostegno alla coppia, corsi di preparazione al matrimonio, contraccezione, controllo fertilità, informazione genetica, interruzione volontaria gravidanza, prevenzione tumori sfera genitale femminile, corsi educativi e informativi.
Percorso Menopausa	Consulenza e sostegno alla donna in pre e post menopausale. Ginnastica dolce, Corsi di preparazione alla menopausa.

Attività di **educazione alla salute** nelle scuole con progetti aziendali rivolti agli insegnanti agli alunni e ai genitori.

Attività Integrata Socio Sanitaria ed animazione territoriale in collaborazione con i comuni, le associazioni, il terzo settore. Consulenza Sociale, Psicologica, Ginecologica, Ostetrica, Pediatrica.

Comune MASCHITO Via Ugo Foscolo,33
Tel. 0972/33115

Servizio Prelievi venerdì 7.30 – 9.30

Comune FORENZA Via Convento
Tel. 0971/773835

Servizio Prelievi martedì 8,00-9,30

Comune GINESTRA Via Tagliamento
Tel. 0972/646142

Servizio prelievi lunedì (quindicinale) 7,30-9,30

**DISTRETTO (D.S.B.)
DI LAVELLO**
sede S.S. 93

PUNTO SALUTE
tel. 0972/39121 fax 0972/39122

ORARI DI APERTURA:

dal Lunedì al Venerdì 7.30-12.00
Lunedì e Mercoledì 15.00 -18.00

Dirigente Medico - **Dott. Roberto SPICCIARELLI**

Personale Area Amministrativa:
Giuseppina Amarena Tel. 0972 39128
Donato Sanua

Facilitatori Coop.Sociale. Auxsilium:
Mariangela Flammia
Sabina Losacco
Donato Petito

Personale Area Sanitaria:
Pasqualina Angelotti Infermiera Professionale
Angela Tummolo " "
Lucia Rosa " "

**LO SPORTELLO
AMMINISTRATIVO
SANITARIO,
INFORMATIVO E DI
PRENOTAZIONE (CUP)
CONSENTE L'ACCESSO A:**

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria/TEAM) e rilascio di quella provvisoria
- assistenza ai non residenti e agli stranieri
- consegna referti laboratorio analisi

- prenotazione visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione ticket per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

Orientamento e accoglienza di richiesta di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali.

**POLIAMBULATORIO
LAVELLO,
Piano terra (lato sinistro)**

Branca	Specialisti	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Medicina Internistica ECG-TSA	Dr. Araneo		11.00-13.30			
Oculistica	Dr. Moretti				8.30-12.30	
Oculistica	Dr. Cassotta			8.00-13.00		
Diabetologia	Medicina Unità speciale di diabetologia	8.00-12.00 quindicinale				
Pneumologia	Dr. Gonnella			15.00-18.00		
Gastroenterologia, epatologia, ecografia e clinica	Dr. Carretta	11.00-13.00				
Otorinolaringoiatria	Dr.ssa Tartaglia	8.00-12.00				
Endocrinologia	Dr.ssa Giaculli			9.00-13.30		
Neurologia	Dr. Iacovelli		11.00-13.00			
Chirurgia	Dr. Sinisi	12.00-14.00				
Ginecologia	Dr.ssa Napoli					8.30-13.00
Cardiologia	Dr. Gubelli			15.00-17.00		
Dermatologia	Dr. Lomuzio					8.30-13.30
Reumatologia	Dr. ssa Panetta			9.30-13.00 2° e 4°		
Odontoiatria	Dr. Capuano		11.30-13.30		8.30-13.30	
Aerosolterapia		9,30- 11,00	9,30- 11,00	9,30- 11,00	9,30- 11,00	9,30- 11,00
Centro Prelievi		7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45

Le prenotazioni per l'attività ginecologia si effettuano presso il Consultorio Familiare tel. 0972 39132

CONSULTORIO FAMILIARE, Primo Piano (lato sinistro)
Tel. 0972 39131 – 39132

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 08:00- 14:00
Lunedì e mercoledì 15:00-18:00

OPERATORI

Facilitatore	Giuseppe Laccertosa
Ass.Sociale	Incoronata Mazzucca
Ginecologo	dr.Maria Patrizia Napoli
Psicologa	dr.Raffaella Restaino
Ostetrica	Alessia Panniello

SERVIZI OFFERTI

Percorso Nascita

Consulenza e sostegno alla donna in gravidanza, corsi di preparazione al Parto e alla Nascita, assistenza alla puerpera e al neonato, corsi di orientamento alla genitorialità.

Percorso Infanzia

Consulenza e sostegno ai bambini e alle loro famiglie, progetto minori, consulenza tutela minori.

Percorso Adolescenti

Consultorio adolescenti, consulenza e sostegno ai ragazzi e alle loro famiglie, corsi per genitori, corsi per adolescenti, educazione alla sessualità e all'affettività.

Percorso salute Famiglia

Consulenza e sostegno alla coppia, corsi di preparazione al matrimonio, contraccezione, controllo fertilità, informazione genetica, interruzione volontaria gravidanza, prevenzione tumori sfera genitale femminile, corsi educativi e informativi.

Percorso Menopausa

Consulenza e sostegno alla donna in pre e post menopausale. Ginnastica dolce, Corsi di preparazione alla menopausa.

Attività di **educazione alla salute** nelle scuole con progetti aziendali rivolti agli insegnanti agli alunni e ai genitori.

Attività Integrata Socio Sanitaria ed animazione territoriale in collaborazione con i comuni, le associazioni, il terzo settore

Consulenza Sociale, Psicologica, Ginecologica, Ostetrica, Pediatrica.

**DISTRETTO (D.S.B.)
DI GENZANO**
SEDE: Via Fani 12

PUNTO SALUTE

tel 0971/39003 fax 0971/776524

ORARI DI APERTURA

Lunedì e Giovedì 07.30 – 12.30
Martedì, Mercoledì e Venerdì 08,00 – 12,30
Martedì – Giovedì 15.00 – 17,00

Dirigente Medico - Dott. Donato MUSCILLO

Personale Area Amministrativa

Antonietta Cilla
Gianluca Tartaglia

Personale Area Sanitaria

Maria Teresa Maselli - Infermiera Professionale -
Rosanna Guarini - Fisioterapista-

**LO SPORTELLO AMMINI-
STRATIVO-SANITARIO,
INFORMATIVO E DI
PRENOTAZIONE (CUP)
CONSENTE L'ACCESSO A:**

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria/TEAM e rilascio di quella provvisoria
- assistenza ai non residenti e agli stranieri

consegna referti laboratorio analisi

- prenotazione visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione tickets per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

ORIENTAMENTO e ACCOGLIENZA di richieste di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali.

POLIAMBULATORIO GENZANO

Branca	Specialisti	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Medicina Internistica ECG-TSA	Dr. Araneo		15,00-17,00 I° e III° del mese			
Oculistica	Dr. Moretti	8.30-12.30				
Diabetologia	Dr.ssa Sinisi		8.30-11.30 I° del mese			
Pneumologia	Dr. Gonnella		a cadenza Quindicinale			
Gastroenterologia	Dr. Caretta		9,00-11,30			
Otorinolaringoiatria	Dr. Barbuzzi Dr. Chiaromonte				9.00-12.00	
Endocrinologia	Dr.ssa Sinisi				9.30-12.00 II° e IV° del mese	
Neurologia	Dr.ssa Di Corato				15.00-18.00 Quindicinale	
Chirurgia	Dr. Pacifico			12,00-13,00		
Ginecologia	Dr. Palma					11.00-13.00
Cardiologia	Dr.ssa Capuano				15.00-17.00	
Dermatologia	Dr. Lomuzio				8.30-10.30	
Cardiologia DopplerVascolari	Dr. De Sio				15.00-17.00	
Fisioterapia		8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00
Centro Prelievi		7.30-9.00			7.30-9.00	

UFFICIO SANITARIO - AMBULATORIO VACCINAZIONI primo piano

COMUNE di BANZI presso Municipio Tel. 0971 94733

Servizio prelievi mercoledì 7,30-9,30

**PUNTO SALUTE
PALAZZO
SAN GERVASIO**
SEDE Viale D'Errico

tel. 0972/39902
tel 0972/460120 fax 0972/ 460120

ORARI DI APERTURA:

da Lunedì al venerdì 8.00 – 12.00
Martedì e Giovedì 15.00 – 18.00

Dirigente medico **Dottor Muscillo**

Personale Area Amministrativa
Aldo Italiano

Personale Area
Elena D'Aquino Infermiera Professionale

Sanitaria
Domenico Griesi Infermiere Professionale
Angela Rago Infermiera Professionale

**LO SPORTELLO
AMMINISTRATIVO-
SANITARIO,
INFORMATIVO E DI
PRENOTAZIONE (CUP)
CONSENTE
L'ACCESSO A:
SERVIZI**

- scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) e Pediatra di libera scelta (PLS)
- tesserini di esenzione
- assistenza sanitaria all'estero
- assistenza sanitaria integrativa
- assistenza protesica
- richiesta della tessera sanitaria/TEAM) e rilascio di quella provvisoria
- assistenza ai non residenti e agli stranieri

consegna referti laboratorio analisi

- prenotazione visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali sia in ASL che in Regione Basilicata,
- riscossione ticket per tutte le prestazioni specialistiche e strumentali, anche per quelle erogate in ambulatori ospedalieri e non erogabili presso le sedi di Distretto.

**POLIAMBULATORIO
PALAZZO S.G**

Branca	Specialisti	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Cardiologia solo ecodoppler	Dr. De Sio		15,00-17,00			
Dermatologia	Dr. Lomuzio				11,00-13,00	
Medicina Interna ECG-TSA	Dr. Araneo				15,00 - 17,00 I° e IV° del mese	
Oculistica	Dr. Cervellino		8.30-11.00			
Diabetologia	Dr.ssa Sinisi			8.30-13.00 1° Mercoledì di Mese		
Pneumologia	Dr. Gonnella		a cadenza quindicinale			
Gastroenterologia	Dr. Carretta		12.00-14.00			
Endocrinologia	Dr.ssa Sinisi				9.30-13.30 I° e III° del mese	
Ginecologia	Dr. Palma					9.00-10.30
Chirurgia	Dr. Di Leo					8.30-10.30
Neurologia	Dr.ssa Di Corato				15.00-18.00 Quindicinale	
Servizio Prelievi		7.30-9.00			7.30-9.00	

ORIENTAMENTO e ACCOGLIENZA di richieste di assistenza che coinvolgono le competenze di diversi servizi aziendali.

**CONSULTORIO FAMILIARE (attività programmata)
Tel. 0972 460120**

ORARIO Mercoledì 09:00- 12:00

OPERATORI
Ass.Sociale
Psicologa
Ostetrica

**Incoronata Mazzucca
dr.ssa Raffaella Restaino
dr.ssa Alessia Panniello**

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

COMUNE Montemilone viale Elena c/o villa Stingone Tel. 0972 9910

Servizio prelievi mercoledì 7.30-9.00

Il servizio è attivo nelle ore notturne e nei giorni festivi nei seguenti orari:

dalle ore 20.00 alle ore 08.00 nei giorni feriali e dalle ore 10.00 del sabato (o giorno prefestivo alle ore 08.00 del giorno del lunedì (o giorno successivo al festivo)

SEDI DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

BANZI
c/o Municipio **Tel. 0971 947332**

FORENZA
Via Convento **Tel 0971 773835**

GENZANO DI L.
Via Martiri di via Fani 12 **Tel 0971 776526**

GINESTRA
Via Tagliamento **Tel 0972 646142**

LAVELLO
Strada Statale 93 **Tel 0972 39112**

MASCHITO
Via Ugo Foscolo 33 **Tel 0972 33115**

MONTEMILONE
Viale Regina Elena **Tel 0972 99109**

PALAZZO S.G.
Via Roma c/o municipio **Tel 0972 44155**

VENOSA
Via Appia c/o Ospedale **Tel 0972 39270**

Nel comune di Maschito, Ginestra e Banzi è assicurata la guardia medica prefestiva e festiva, mentre per la Guardia Medica notturna feriale, il comune di Banzi è accorpato al comune di Genzano di L, Maschito a Forenza e Ginestra a Ripacandida.

A Palazzo San Gervasio si sperimenta la Medicina Associativa, che prevede la turnazione dei Medici di Medicina generale di Palazzo S. G. e Montemilone al Punto Salute.

LA SCELTA DEL MEDICO

Il medico di assistenza primaria o di famiglia, e il pediatra di Libera Scelta sono il primo riferimento per la salute del cittadino.

Effettuano le seguenti principali prestazioni:

- Visite mediche ambulatoriali e domiciliari

Se il malato non può recarsi in ambulatorio il medico si reca al domicilio.

- Le richieste devono essere effettuate entro le ore 10.00.
- Prescrizione farmaceutiche, di assistenza sanitaria aggiuntiva ed integrativa
 - Segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci
 - Richiesta di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, terapie ambulatoriali
 - Rilascio di certificazioni (di malattia, di idoneità allo svolgimento di attività Sportive non agonistiche e di riammissione alla scuola dell'obbligo).
 - Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza Specialistica, infermieristica riabilitativa.

La scelta del medico si effettua tra i sanitari con posti disponibili in relazione massimale individuale di ciascun medico.

Per la scelta e revoca del medico o per ulteriori informazioni rivolgersi al Distretto di residenza.

L'Assistenza Sanitaria ai non residenti

I cittadini italiani non residenti hanno diritto all'assistenza sanitaria purchè la permanenza è per un periodo superiore ai tre mesi e sia dettata da motivi di lavoro, studio o malattia-

In altri casi viene garantita l'assistenza medica generica a pagamento con rimborso da parte della ASL di appartenenza. Inoltre il cittadino non residente potrà usufruire del Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica).

L'assistenza Sanitaria agli stranieri

I cittadini stranieri hanno diritto all'iscrizione al servizio sanitario e quindi

All'assistenza sanitaria se:

- Cittadini dell'Unione EUROPEA residenti o domiciliati temporaneamente.
- I cittadini extracomunitari con regolare permesso di soggiorno
- Stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni preventive, urgenti ed essenziali

Per ogni informazione rivolgersi allo sportello del Distretto Sanitario di residenza.

Assistenza Protetica

Tale tipo di assistenza, disposta a favore di invalidi o di altre particolari categorie di utenti, comporta l'erogazione di presidi, ausili e protesi previsti dalla normativa Nazionale vigente (carrozzine, deambulatori ecc).

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

I cittadini possono rivolgersi allo sportello del DISTRETTO di BASE, presentare:

- il verbale di invalidità,
- la richiesta dello specialista con l'indicazione della diagnosi e del tipo di presidio necessario.

Il **DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE** eroga prestazioni per la prevenzione, cura e riabilitazione delle malattie mentali dell'adulto, attraverso un sistema articolato ed integrato di strutture:

1. Centro Salute Mentale:
S.S. 93 85024 Lavello - Tel.0972-39136 FAX : 0972-39145

2. Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura:
Presidio Ospedaliero Melfi - Tel.: 0972-773247

FUNZIONIGRAMMA

FUNZIONI	OPERATORI
Coordinatore temporaneo delle attività del Centro di Salute Mentale-incarico professionale -responsabile nucleo operativo territoriale di Venosa	Dott.ssa Maria Antonietta Dicorato
Coordinatore temporaneo per i servizi afferenti al DSB di Venosa-incarico professionale responsabile nucleo operativo territoriale di Palazzo S.G.	Dott. Donato Festino
Coordinatore temporaneo per i servizi afferenti al DSB di Melfi-incarico professionale-responsabile nucleo operativo territoriale di Rionero in Vulture	Dott.ssa Maria Antonietta Verrastro
Coordinatore temporaneo delle attività del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	Dott. Vincenzo Massimo Santospirito
Medico Psichiatra presso nucleo operativo territoriale di Melfi	Dott. Antonio Galietta
Responsabile delle Strutture Riabilitative Residenziali- incarico professionale coordinamento case alloggio	Dr.ssa Rosa Giannone
Responsabile con incarico professionale per attività psichiatrica nel S.P.D.C.	Dott. Michele Lopane
Responsabile con incarico professionale dell'ambito della promozione dei gruppi familiari	Dott.ssa Nicolina Mascolo (psicologa)
Responsabile con incarico professionale per l'ambito della psicoterapia individuale e di coppia	Dott.ssa Emanuela Villonio (psicologa)
Psicologo dirigente presso nucleo operativo territoriale di Rionero	Dott.ssa Miranda Polo
Coordinatrice delle Attività Infermieristiche	Sig.ra Antonietta Loconte
Coordinatrici delle Attività Sociali	Ass. Soc. Dr.ssa Beatrice Curatella - Ass. Soc. Dr.ssa Concetta Giorgio

3. Case Alloggio:
Ginestra tel./fax 0972646057
Iris Maschito tel./fax 0972 383866
Elia Genzano tel./fax 0971 775722
Alba Genzano tel./fax 0971775722

CENTRO SALUTE MENTALE (CSM)

Svolge attività di prevenzione, cura e riabilitazione delle malattie mentali dell'adulto attraverso Equipe multiprofessionali territoriali (Nuclei Operativi Territoriali – NOT).

Sede: presso il DSM – Punto Salute di Lavello S.S. 93 – Tel. 0972 39136 fax 0972 39145

Orario di apertura del CSM: 8.00/20.00

Orario di apertura dei NOT: 8.00/14.00

Modalità di Accesso

Le prestazioni psichiatriche e psicologiche vengono effettuate previa impegnativa del medico di medicina generale e prenotazione. Le prenotazioni devono essere effettuate presso gli sportelli del CUP secondo le modalità stabilite dai Distretti.

SEDI NOT/N. TELEFAX	COMUNI AFFERENTI	OPERATORI
NOT MELFI presso il Punto Salute Via Medaglia d'Oro M. Ferrara Tel. N. 0972 773389	Melfi, Pescopagano, Rapolla, Rapone	Dott. A. Galietta, Dr.ssa N. Mascolo, Dr.ssa E. Villonio, Ass. Soc. dr.ssa G. Mollica, Inf. Prof. P. Cutolo
NOT PALAZZO presso il Punto Salute Via Villa D'Errico Tel. N. 0972 460120	Palazzo S.G., Banzi, Forenza, Genzano di L., Montemilone, Ripacandida	Dott. D. Festino, Dr.ssa N. Mascolo, Ass. Soc. dr.ssa M.A. Sivilia, Inf. Prof. L. Recchiuti
NOT RIONERO presso il Punto Salute Via Fiera Tel. N. 0972 721182	Rionero in V., Atella, Barile, San Fele, Ruvo del Monte Curatella. Inf. Prof. L. D'Angelo	Dott.ssa M.A. Verrastro, Dr.ssa M. Polo, Ass. Soc. Dr.ssa B.
NOT VENOSA presso il Punto Salute Via P. Di Chirico Tel. N. 0972 39243 e presso il CSM di Lavello S.S. 93 Tel. N. 0972 39136	Venosa, Ginestra, Lavello, Maschito	Dott.ssa M.A. Dicorato, Dr.ssa E. Villonio, Ass. Soc. Dr.ssa C. Giorgio, Inf.ri Prof.li L. Lombardi, M. Catarinella, dr.ssa P. Merra, A. Robbe

AMBULATORI

SEDE	GIORNO	ORARIO	DIRIGENTE
LAVELLO	MERCOLEDI	9.00/13.00	Dott.ssa M.A. DICORATO (psichiatra)
	MERCOLEDI	9.00/12.00	Dr.ssa E. VILLONIO (psicologa)
MELFI	GIOVEDI	9.00/13.00	Dott. A. GALIETTA (psichiatra)
	LUNEDI*	9.00/13.00	Dr.ssa E. VILLONIO (psicologa)
	VENERDI	9.00/12.00	Dr.ssa N. MASCOLO (psicologa)
PALAZZO S.G.	LUNEDI	9.00/13.00	Dott. D. FESTINO (psichiatra)
	GIOVEDI	9.00/12.00	Dr.ssa N. MASCOLO (psicologa)
RIONERO IN V.	MERCOLEDI	9.00/13.00	Dott.ssa M.A. VERRASTRO (psichiatra)
	MERCOLEDI	9.00/13.00	Dr.ssa M. POLO (psicologa)
VENOSA	GIOVEDI	9.00/13.00	Dott.ssa M.A. DICORATO (psichiatra)
	VENERDI	9.00/12.00	Dr.ssa E. VILLONIO (psicologa)

* Primo di ogni mese

Prodotti offerti:

- prima visita specialistica psichiatrica
- visita di controllo specialistica psichiatrica ambulatoriale e domiciliare (quest'ultima limitatamente agli utenti già in carico)
- certificazioni per uso previdenziale, assicurativo, legale ecc.
- colloquio clinico psicologico ambulatoriale e domiciliare
- psicoterapia
- psicodiagnostica
- psicodiagnostica complementare alle certificazioni
- consulenze per i Servizi della ASL
- consulenze esterne
- urgenze ed emergenze psichiatriche, trattamento sanitario obbligatorio (TSO), accertamento sanitario obbligatorio (ASO)
- somministrazione farmaci ambulatoriale e domiciliare
- colloquio sociale ambulatoriale e domiciliare
- terapia riabilitativa (gruppi espressivo/grafico/musicale/motorio/ludico-culturale)
- interventi psicoeducazionali a pazienti e familiari
- gruppi di auto mutuo aiuto per pazienti e familiari
- interventi di rete (inserimento/integrazione/laboratorio di orientamento e formazione al lavoro, prevenzione nelle istituzioni/gruppi a rischio/popolazione)
- progetti terapeutici residenziali (comunità terapeutiche fuori ASL e/o case alloggio)
- formazione didattica agli operatori DSM/ASL, cooperative convenzionate con l'ASL

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC)

La riduzione del 5% dei TSO

Svolge attività di cura delle patologie psichiatriche in regime di ricovero.

Si trova nel presidio ospedaliero di Melfi al secondo piano (ingresso dal Pronto Soccorso)

Coordinatore medico temporaneo: Dott. Vincenzo Santospirito

Dirigente Medico I° Livello: Dott. Michele Lopane

Telefono studio medici 0972/773296

Caposala: sig.ra Antonietta Loconte

Telefono n. 0972/773247-773295

PRODOTTI

Operatori:

Infermieri: **R. Alianiello, N. Bruno, T. Ciociola, G. Delli Santi, A. Fiore, M. Gramazio, I. Larotonda, R. Marcantonio, R. Mininno, R. Sonnessa, G. Verderosa.**
O.T.A.: A. Larotonda, L. Mecca, P. Morelli.

- Ricovero volontario (urgente o programmato)
- Ricovero in regime di trattamento sanitario obbligatorio (TSO)
- Consulenza psichiatrica su richiesta del Pronto Soccorso Attivo dell'Ospedale di Melfi o delle altre Unità Operative ospedaliere

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il 100% dei pazienti psichiatrici è ricoverato in fase acuta con diagnosi di psicosi, psicosi affettive e schizofreniche, disturbi depressivi maggiori, disturbi di personalità.

STRUTTURE RIABILITATIVE RESIDENZIALI

Modalità di accesso:

I ricoveri urgenti si effettuano dopo una valutazione preliminare del medico del PSA cui segue una consulenza specialistica psichiatrica, richiesta da medici del pronto soccorso.

I ricoveri programmati si effettuano previa valutazione degli operatori del competente Nucleo Operativo Territoriale del DSM.

Orari:

- Visita medica ai ricoverati del reparto: ore 9-11
- Colloqui dei familiari con i medici: ore 12,30-13,30
- Visite dei familiari ai ricoverati: nei giorni feriali ore 12,30-13,30 e 19,00-20,00; nei giorni festivi ore 12,30-13,30 e 18,30-20,00
- Pranzo dei ricoverati ore 12,15; cena ore 18,15

Il telefono è ubicato nella stanza degli infermieri. Il n. per le telefonate interne è 2247, per le telefonate dall'esterno è 0972773247.

Al momento del ricovero è importante lasciare un numero di telefono per contattare i familiari in caso di bisogno.

Gli oggetti di valore dei ricoverati vengono conservati nella cassaforte del reparto.

La lettera di dimissione viene compilata al momento della dimissione e consegnata in triplice copia al paziente (una per lui, una per il medico di medicina generale e una per il Nucleo Operativo Territoriale che prenderà in carico il paziente).

PRODOTTI

Responsabile: **Dr.ssa Rosa Giannone**, c/o la sede centrale del Dipartimento Salute Mentale - SS 93 - 85024 Lavello(PZ) Tel.0972-39136 fax 0972-39145.

Coordinamento sociale pazienti ex O.P.: Ass. Soc. **Dr.ssa Beatrice Curatella**, c/o sede del Dipartimento Salute Mentale - S.S. 93 - 85024 Lavello (PZ) Tel. 0972 39136.

Che cosa sono

Sono strutture sanitarie residenziali per la riabilitazione psico-sociale e la risocializzazione di pazienti, di età non superiore ai 50 anni e residenti sul territorio della ASLn.1/Venosa, affetti da specifica patologia psichiatrica. L'assistenza è di 24 ore e i costi socio-sanitari sono a carico dell'ASL n.1/Venosa. Sono a carico del paziente i costi per le spese personali e per alcuni progetti risocializzanti.

Le strutture sono cogestite con cooperative sociali il cui personale fa riferimento al coordinatore della casa alloggio.

Ricovero riabilitativo volontario, a tempo determinato.

Le prestazioni sono di tipo sanitario volte al recupero funzionale (abilità e capacità di base) e sociale del paziente. All'interno del progetto riabilitativo di base, i programmi sono personalizzati ed a tempo determinato; sono previsti soggiorni terapeutici sul territorio di provenienza del paziente. Le prestazioni non sono indicate per pazienti con: patologie diverse dalla psicosi schizofrenica; handicap fisico; ritardo mentale di vario grado; demenza; tossicodipendenza; alcolismo; "doppia diagnosi".

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Le case-alloggio

non possono accogliere: anziani e persone, anche se pazienti psichiatrici, con prevalenti problematiche socio-assistenziali (indigenza, problematiche abitative, lavorative e assistenziali in genere); pazienti sottoposti a trattamenti giudiziari restrittivi.

Sono in vigore le regole valide per tutte le strutture sanitarie. Le visite sono concordate con i coordinatori ed in generale valgono le regole di "buona educazione". Le informazioni sull'andamento del Progetto vanno richieste all'equipe del NOT e alla responsabile delle strutture.

Il 100% dei pazienti con diagnosi di psicosi schizofrenica cronica, senza ritardo mentale e/o altre patologie prevalenti, con età non superiore a 50 anni, usufruisce della riabilitazione residenziale volontaria, a tempo determinato, nel rispetto del PRI (progetto riabilitativo individuale).

Modalità di accesso

La valutazione al trattamento riabilitativo è fatta dall'equipe del NOT, che ha in carico il paziente, e la responsabile delle Strutture Riabilitative. Il progetto riabilitativo residenziale è elaborato con il coinvolgimento della famiglia e del servizio sociale del comune di provenienza del paziente e con il consenso dello stesso.

Al momento dell'ingresso il paziente firma l'accettazione al Progetto e la modulistica relativa alla tutela della sua privacy.

Le certificazioni di ricovero vanno richieste per iscritto alla responsabile che le rilascia senza alcun pagamento.

Dimissioni

Le dimissioni sono effettuate a completamento del progetto Riabilitativo Individuale (max 2 anni); vengono valutate dall'equipe clinico-riabilitativa (equipe NOT/Casa-Alloggio) e dalla responsabile.

Le dimissioni si possono rendere necessarie per il sopraggiungere di patologie organiche degenerative o non compatibili con le prestazioni riabilitative.

Il paziente resta comunque in carico al NOT.

La Lettera di dimissioni è consegnata al paziente (tutore, curatore, amministratore di sostegno), può contenere già il progetto di inserimento territoriale e ogni Soggetto coinvolto. Una copia della Lettera è indirizzata al medico curante. I farmaci prescritti e già in dotazione vengono rilasciati al paziente.

I reclami, gli elogi, le osservazioni, i suggerimenti dei pazienti e dei familiari possono essere inoltrate alla Responsabile dell'URP.

Presso ogni casa alloggio è presente un registro a disposizione dei visitatori per cui annotare le impressioni e suggerimenti.

UNITÀ OPERATIVA DI IGIENE E SANITÀ PUBBLICA, ALIMENTI E NUTRIZIONE

L'unità operativa di Igiene e Sanità Pubblica, Alimenti e Nutrizione fa parte del Dipartimento di Prevenzione della ASL 1 di Venosa.

FINALITÀ L'unità operativa è preposta alla tutela della salute pubblica intesa come protezione dell'uomo nei confronti di patologie direttamente o indirettamente correlate con l'ambiente, gli alimenti, la trasmissione di agenti infettanti, attraverso varie azioni che tendono a:

- garantire la profilassi, prevenzione e controllo della malattie infettive;
- valutare le condizioni di insalubrità e di rischio per la salute collettiva attraverso controlli sull'igiene degli abitati e degli ambienti di vita;
- verificare e migliorare le condizioni igieniche nelle varie fasi di preparazione e commercializzazione di alimenti e bevande attraverso controlli e interventi di prevenzione.

L'unità operativa di igiene e sanità pubblica, alimenti e nutrizione, svolge inoltre, funzioni di natura medico-legale che hanno come risultato finale il rilascio di certificazioni di vario tipo (patenti, porto d'armi, necroscopici, ecc.). Versamento dei diritti sanitari su c/c intestato all'ASL di Venosa. La sede dell'unità operativa di Igiene e Sanità Pubblica, Alimenti e Nutrizione è ubicata presso il Distretto Sanitario a Venosa tel. 097239502.

Le attività dell'unità operativa si svolgono essenzialmente sul territorio, negli uffici sanitari presenti in ogni Comune della ASL. Ad ogni medico è affidato un incarico specifico, riportato nel funzionigramma, tuttavia i medici afferenti all'unità operativa di igiene e sanità pubblica, alimenti e nutrizione svolgono tutte le attività del proprio servizio all'interno dei Comuni loro assegnati.

FUNZIONIGRAMMA

Dott. Antonio Fortunato	direttore
Dott. Calice Pasquale	Incarico professionale per medicina e controllo alimenti
Dott. ssa Graziano Maria Lucia	Incarico professionale per vigilanza negli ambienti di vita e pubbliche comunità
Dott. Pagnotta Carmelo	Incarico professionale per prevenzione e bonifica siti presenza di amianto
Dott. Pepice Giuseppe	Incarico professionale per ispezione, vigilanza e controllo micologico
Dott. Pizza Antonio	Incarico professionale per igiene e prevenzione ambientale
Dott.ssa Schettini Silvana	Incarico professionale per medicina vaccinale
Dott. Vernotico Pasquale	Incarico professionale per medicina legale
Dott. Spicciarelli Roberto	Incarico professionale per coordinamento servizi territoriali e per integrazione dipartimento-ospedale sul territorio
Dott. Vito Pinto	Responsabile centro vaccinale distretto sanitario di base di Venosa
Dott. Luigi D'Angola	Responsabile centro vaccinale comuni di San Fele, Pescopagano e Rapone
Tecnici della prevenzione	Sig. Spennacchio Lucio Savino, Sig. Romaniello Giuseppe, Sig. Spiniello Carmelo, Sig. Rosco Giovanni, Sig. Morelli Concetta, Sig. Rago Silvana

Con il personale medico afferente all'unità operativa di Igiene e Sanità Pubblica, Alimenti e Nutrizione collaborano medici e infermieri professionali del dipartimento cure primarie, tecnici della Prevenzione e personale amministrativo, nonché ex medici condotti.

Orari e giorni di apertura degli uffici sanitari:

- Atella: lunedì 9,00-12,00; martedì 10,00-13,00; venerdì 9,00-11,00;
- Banzi: lunedì 10,00-12,00;
- Barile: lunedì 9,00-11,00; martedì 9,00-10,00;
- Forenza: martedì 9,00-11,00; mercoledì 9,00-12,00; venerdì 9,00-12,00;
- Genzano: dal lunedì al venerdì 10,00-11,00;
- Ginestra: lunedì 8,30-12,00; giovedì 8,30-10,30;
- Lavello: lunedì 9,00-11,30; giovedì 9,00-11,30;
- Maschito: 8,00-11,00;
- Melfi: dal lunedì al sabato 9,00-12,00;
- Montemilone: martedì 9,30-11,30;
- Palazzo S.G.: lunedì 9,30-12,30; giovedì 9,30-12,30;
- Pescopagano: lunedì 9,00-13,00; mercoledì 9,00-13,00; sabato 9,00-13,00;
- Rapolla: 8,45-10,15;
- Rapone: lunedì 9,00-13,00; martedì 8,30-10,30; giovedì 8,30-10,30; venerdì 8,30-10,30;
- Rionero: dal lunedì al venerdì 8,30-11,00; martedì e venerdì anche di pomeriggio 14,30-16,30;
- Ripacandida : martedì 9,00-11,00; venerdì 9,00-11,00;
- Ruvo del Monte : mercoledì 11,00-13,30; sabato 9,00-13,00;
- San Fele: lunedì 9,00-13,00 ; venerdì 9,00-13,00;
- Venosa: dal lunedì al venerdì 8,00-13,00

PRODOTTI

PRODOTTI	Igiene e sanità pubblica
Certificazione Criteri: -specificare per tipologia	<u>medico-legale</u> - per patente di guida e nautica - porto d'armi - esenzione obbligo cintura di sicurezza - per parcheggio auto invalidi - per immissione al lavoro a seguito di invalidità - di idoneità al servizio civile - di idoneità al giudice di pace - per l'uso di gas tossici - per conduttori generatori di vapore - per l'idoneità frequenza laboratori scolastici (tornitori) - per sana e robusta costituzione fisica - per adozioni nazionali ed internazionali - per pratica INPS in gravidanza dipendenti aziende private - per ammissione in comunità (college universitari) - per cessione del quinto dello stipendio <u>polizia mortuaria</u> - a seguito di visita necroscopica per morti da cause naturale o traumatica (su richiesta dell'autorità giudiziaria) - per trattamenti conservativi su deceduti - per tumulazione/estumulazione - per inumazione/esumazione - per idoneità carro funebre e autorimessa

<p>Parere</p> <p>Criteri: specificare per tipologia</p>	<p><u>igiene edilizia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - per piano urbanistico - per concessione edilizia - preventivo all'uso di locale adibito ad attività varie (produttivo, commerciale) - all'apertura di strutture ricettive (alberghi) comunità (asili nido, ludoteche), ambulatori di medicina generale, di pediatri di libera scelta e veterinari - per agibilità locali ed abitazioni - per inconvenienti igienici delle abitazioni - per verifica requisiti strutture sanitarie (LR 28/2000 e s.i.m.) <p><u>igiene urbana</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - per inconvenienti igienici (accumulo immondizie, rottura fogna) - per interventi di disinfezione/disinfestazione - di bonifica amianto
<p>Vaccinazione</p> <p>Criteri: -specificare in funzione della tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - previste dal calendario regionale
Igiene alimenti e nutrizione	
<p>Autorizzazione sanitaria</p> <p>Criteri: -specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - all'apertura locale pubblico (bar, pizzeria, luoghi di produzione alimenti) - all'uso di mezzi di trasporto prodotti alimentari (pane, alimenti sfusi) o per vendita ambulante
<p>Vigilanza</p> <p>Criteri: -specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - su prodotti alimentari-campionamento di prodotti per verifica rispondenza ai requisiti di legge - sulle acque destinato al consumo umano su refertazione ARPAB - sulle acque minerali - igienico-sanitaria negli esercizi pubblici, mense scolastiche e luoghi di produzione alimenti - per distruzione prodotti alimentari avariati
<p>attestato (a seguito di corsi di formazione)/libretto di idoneità sanitaria</p> <p>Criteri: -specificare per tipologia</p>	<ul style="list-style-type: none"> -per esercenti addetti all'attività alimentare

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

- Il Raggiungimento del target regionale di bambini vaccinati (≥ 95%) per Vaccinazione MPR 1° e 2° dose (morbillo-parotite-rosolia)

- Il Raggiungimento del target regionale di bambini vaccinati (≥ 90%) per Vaccinazione dTap (difterite-tetano-pertosse) a 13 anni

- Il Raggiungimento del target regionale di anziani ≥ 64 anni (≥ 80%) per Vaccinazione antipneumococco 23-valente ≥ 64 anni

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA DEL LAVORO E SPILL

(Servizio di Prevenzione e Protezione Infortuni sui Luoghi di Lavoro).

Ubicati presso i locali dell'ex dispensario Via Libertà n.10 - Melfi

Unità operativa di Medicina del Lavoro- tel. 0972/773017- fax 0972/773025

SPILL -tel 0972/773024— fax 0972/773025

L'unità operativa di Medicina del Lavoro e lo SPILL afferiscono al Dipartimento di Prevenzione.

L'unità operativa di Medicina del Lavoro volge attività di vigilanza negli insediamenti produttivi del territorio dell'ASL n.1, in cui operano circa 4165 aziende iscritte alla Camera del commercio di Potenza. Effettua indagini, su delega della Procura di Melfi e/o di propria iniziativa sugli infortuni nei luoghi di lavoro dei 19 comuni dell'ASL n.1.

PRODOTTI	MEDICINA DEL LAVORO
Vigilanza e controllo sui luoghi di lavoro Criteri:specificare per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> - in materia di igiene - in materia di salute - in materia di sicurezza - sugli adempimenti documentali del datore di Lavoro (autorizzazione sanitaria per aziende alimentari, valutazione dei rischi dell'attività lavorativa, certificati di omologazione delle apparecchiature esistenti) e del medico competente (cartella sanitaria di rischio del lavoratore)
Accertamenti ed inchieste Criteri: specificare per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> <u>per infortuni</u> - Su delega dell'Autorità Giudiziaria - Su segnalazione dell'INAIL <u>per esposti</u> - Su segnalazione dei lavoratori e cittadini
Accertamento medico su denuncia del lavoratore Criteri:specificare per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> - per ricorso avverso il medico competente - per ricorso avverso il datore di lavoro
Accertamenti sanitari preventivi per la tutela degli apprendisti Criteri: specificare per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> - su richiesta del datore di lavoro

	SPELL
Controllo documentale Criteri: specificare per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> - Verifica della completezza della denuncia degli impianti elettrici, apparecchi a pressione (messa in servizio), attrezzature di sollevamento - vidimazione Registri Infortuni dei datori di lavoro - Rilascio libretti di tirocinio per aspiranti conduttori generatori di vapore
Verifiche impianti e attrezzature esistenti Criteri:specificare per tipologia	<ul style="list-style-type: none"> - Impianti elettrici - apparecchi a pressione - apparecchi di sollevamento

Lo SPILL effettua verifiche periodiche ad impianti ed apparecchi come previsto dalla normativa vigente, effettua la vidimazione dei registri infortuni e rilascia libretti di tirocinio per aspiranti conduttori di generatori di vapore.

In particolare i PRODOTTI erogati dalla unità operativa di Medicina del Lavoro e dallo SPILL sono in i seguenti:

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Medicina del Lavoro: Nessun verbale di prescrizione è impugnato da parte del contravventore

SPILL: Non si è verificato nessuna anomalia di funzionamento causata dall'apparecchiatura a seguito di verifica positiva

FUNZIONIGRAMMA

MEDICINA DEL LAVORO

Dott. Antonio Pio Romano –Dirigente Responsabile Incaricato
Sig. Antonio Carriero- tecnico della prevenzione a partime con lo SPILL

Sig. Angelo Guerra - Tecnico della Prevenzione a partime con lo SPILL

Sig.ra Sivana Rago - Tecnico della Prevenzione nella Medicina del Lavoro (a partiem con l'unità operativa di Igiene e Sanità Pubblica)

operatore amministrativo: sig.Vitale Michele

SPILL

Ing. Maria Lauletta- Dirigente Responsabile Incaricato
Sig. Antonio Carriero- Tecnico della Prevenzione a partime con la unità operativa di Medicina del Lavoro

Sig. Angelo Guerra - Tecnico della Prevenzione a partime con la unità operativa di Medicina del Lavoro

operatore amministrativo: sig.ra D'Anzi Irma

MODALITÀ DI ACCESSO:

Presso l'Unità Operativa di Medicina del Lavoro si accede previa convocazione da parte del Dirigente Responsabile o spontaneamente per richiesta di certificazioni di

apprendistato, previo pagamento per il rilascio di questi ultimi di 26,00 euro, da effettuare su C/C postale intestato all'ASL di Venosa.

Si accede allo SPPILL su richiesta dell'utente e/o su iniziativa degli operatori a seconda della tipologia delle prestazioni. Per le prestazioni effettuate dallo SPPILL è d'obbligo versare la corrispondente tariffa prevista dal nomenclatore regionale. Le tariffe per le verifiche sugli impianti ed attrezzature vengono corrisposte, previa emissione fattura, tramite bonifico bancario intestato all'ASL. Per tutte le altre prestazioni le tariffe vengono corrisposte mediante versamento sul C/C postale intestato all'ASL.

La modulistica per la corresponsione degli oneri è a disposizione degli utenti presso i relativi uffici.

Gli operatori sono a disposizione presso gli uffici per tutte le informazioni del caso.

Le informazioni possono essere fornite anche telefonicamente, chiamando i numeri sopra indicati.

Orario di accesso (unico per la unità operativa di medicina del lavoro e lo sppill): dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00, il martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

SERVIZIO VETERINARIO

Il servizio veterinario, si colloca insieme al servizio di igiene e sanità pubblica, al servizio di prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro, al servizio di igiene degli alimenti e della nutrizione, nel Dipartimento di Prevenzione, struttura strategica dell'Azienda Sanitaria preposta, nel territorio di competenza, alla tutela della salute della popolazione, attraverso azioni tendenti a conoscere, prevedere e prevenire le cause di malattia, in particolare quelle diffuse di maggior rilevanza epidemiologica.

Il servizio veterinario opera a tutela della salute pubblica intesa sia in riferimento alla salute umana che animale e più precisamente:

1. Vigilanza e salvaguardia del patrimonio zootecnico, della fauna selvatica e degli animali da affezione
2. Vigilanza su alimenti e prodotti di origine animale
3. Tutela della salute umana in relazione a patologie e problematiche correlate agli animali

Svolge le sue funzioni su tutto il territorio della ASL attraverso le fasi di programmazione, esecuzione dei piani, verifica e monitoraggio delle attività e dei risultati conseguiti, e si articola:

per competenze specifiche in tre aree funzionali:

- Sanità animale (Area "A");
- Igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animali e loro derivati (Area "B")
- Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche (Area "C")

per competenze territoriali in due Distretti:

Distretto di Venosa

Venosa, Ginestra, Maschito, Forenza, Lavello, Montemilone, Palazzo S.G, Banzi, Genzano di L.

Distretto di Melfi

Melfi, Rapolla, Barile, Rionero in V., Ripacandida, Atella, San Fele, Ruvo del M., Rapone, Pescopagano.

I medici Veterinari nella loro operatività quotidiana, individuano i bisogni sanitari dell'utenza, in linea con gli indirizzi strategici del Dipartimento, ed erogano le attività necessarie, con la più alta professionalità possibile e la massima completezza dell'intervento, sempre nella prospettiva del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni.

Servizio Sanità Animale – Area “A”
Direttore Dr. Vito Bochicchio
Via P. Di Chirico
Venosa - 85029 (PZ)
Tel. e Fax 0972. 39382

PRODOTTI

Servizio Sanità Animale (Area A)

1 Profilassi/bonifica sanitaria

- per TBC, Brucellosi Ovina e Caprina, Leucosi Bovina-Bufalina
- trattamento immunizzante a seguito di accertamenti previsti da specifiche normative (blue tongue)

2 Monitoraggio/controllo su allevamenti di suini, cinghiali, avicunicoli, struzzi, apiari, equidi (cavalli, asini, muli, bardotto) e animali da immettere allo stato brado (cinghiali, selvaggina) a seguito di specifiche normative

3 Vigilanza

- c/o Stalle di Sosta e concentramento di animali (Fiere, Mercati, Circhi, Mostre, Concorsi e Raduni)
- Spostamento animali vivi - Alpeggio e Transumanza - esportazione/importazione

4 Pareri/attestazioni/nulla osta/autorizzazioni/certificazioni

- tecnico-sanitari (attestato di sanità degli allevamenti, di consistenza dell'allevamento, di interesse privato per richiesta contributo)
- per acquisto animali da parte di allevatori (paesi CEE e paesi terzi)
- per apertura attività produttive
- per qualifica sanitaria dell'allevamento

5 Provvedimenti Amministrativi /giudiziari

- per abbattimenti animali infetti
- denuncia infrazione norme di polizia veterinaria (assenza di dichiarazione di provenienza - mod.4, mancata iscrizione e registrazione animali presso l'anagrafe)

6 Anagrafe bovina/bufalina, ovina, suina, equina, aviaria

7 Formazione/Educazione Sanitaria per gli allevatori, organizzazioni agricole, enti pubblici Associazione privata allevatori, scuole.

PRODOTTI

Servizio Igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati - Area “B”

Direttore Dr. Mauro Iacoviello
Via P. Di Chirico
Venosa - 85029 (PZ)
Tel. e Fax 0972.39383

1 Pareri igienico-sanitari per la produzione, vendita e trasporto

- per stabilimenti di produzione di carni (macelli)
- per stabilimenti di prodotti a base di latte
- per stabilimenti di prodotti a base di carne
- per depositi di carni
- rilasciati a macellerie pescherie
- per prodotti lattiero caseario
- miele
- per trasporto di prodotti: latte, carni e ittici

2 Vigilanza negli esercizi di vendita

3 Ispezione

- negli stabilimenti di produzione di carni (macelli)
- negli stabilimenti di prodotti a base di latte
- negli stabilimenti di prodotti a base di carne
- nei depositi di carni

4 Comunicazione a seguito del sistema di allerta

- per tossinfezione alimentare
- per prodotti non conformi, soggetti a ritiro dal commercio

PRODOTTI

Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche – Area “C”

Direttore Dr. Angelo Bochicchio

Via P. Di Chirico,
Venosa - 85029 (PZ)

Tel e Fax 0972. 39385

1 Verifica idoneità e attestazione sanitaria (ove richiesto) per le strutture di allevamento, comprese stalle di sosta ed impianti adibiti alla vendita, concentramento e ricovero temporaneo di animali

2 Controllo e Vigilanza

- sulla distribuzione e il corretto impiego del farmaco veterinario
- sulla produzione e commercio degli alimenti destinati agli animali
- sull'impiego degli animali nella sperimentazione
- sul latte nella fase di produzione
- sulla trasformazione ed immissione sul mercato di rifiuti di origine animale
- sulle tecniche di allevamento
- per il benessere di animali da reddito, da affezione
- sul randagismo (sterilizzazione cagne e gatte)

3 Pareri preventivi

- per autorizzazioni al deposito e detenzione del farmaco veterinario (aziende, ambulatori veterinari)

- per la costruzione di aziende zootecniche, centri ippici, stazione di fecondazione naturale
- per autorizzazioni di mezzi da adibire al trasporto di animali vivi
- per autorizzazioni di mezzi da adibire al trasporto di rifiuti di origine animale
- per canili pubblici e privati
- per autorizzazione alla produzione di latte destinato all'alta qualità
- per autorizzazione stazioni di monta (pubbliche e private)

4 Anagrafe canina

Ai servizi veterinari si accede direttamente dalla ore 9,00 alle ore 12,00 presso tutti gli uffici di seguito indicati

Dalle ore 14,00 del giorno prefestivo alle ore 8,00 del giorno seguente il festivo e tutti i giorni feriali dalle ore 14,00 alle ore 8,00 del giorno successivo è attivo il servizio di pronta reperibilità. Per informazioni chiamare i seguenti numeri: 0972/ 39111 - 0972/773111

FUNZIONIGRAMMA

SERVIZI VETERINARI UNITA' OPERATIVA AREA "A" – Sanità Animale PERSONALE E SEDI

SEDE	Indirizzo	Dirigente Veterinario	tel
per i Comuni di Forenza, Ginestra, Maschito, Montemilone e Venosa:			
VENOSA	via P. Dichirico (DSB)	dott. Donato De Nozza responsabile medicina veterinaria preventiva e piani di risanamento dei comuni di Venosa e Maschito	0972 39380 (fax)
per i Comuni di Banzi, Genzano di Lucania e Palazzo San Gervasio:			
GENZANO DI LUCANIA		dott. Antonio Abbruzzese responsabile medicina veterinaria preventiva e piani di risanamento obbligatori negli allevamenti ovi-caprini dei comuni di Genzano, Banzi, Palazzo e Forenza	0971 776523 (fax)
		dott. Giuseppe La Rosa responsabile medicina veterinaria preventiva e piani di risanamento dei comuni di Palazzo, Genzano e Banzi	
per i Comuni di Lavello, Pescopagano e Rapone:			
LAVELLO	ss 93 (DSB)	Dott. Mario Bruno responsabile medicina veterinaria preventiva e controllo per l'area territoriale di Rapone, Pescopagano e Lavello	0972 39113 (tel) 0972/39122 Fax

per i Comuni di Atella, Barile, Ripacandida, Rionero in Vulture			
RIONERO IN VULTURE	c/o Centro Sociale	Dott.ssa Bruna Gagliardi responsabile della programmazione ed effettuazione piani di bonifica sanitaria per eradicazione TBC bovina, brucellosi bovina ed ovicaprina e leucomi bovina enzootica comuni di Rionero, Atella e Ripacandida	0972 724798 (tel/fax)
per i Comuni di Melfi, Rapolla			
MELFI		Dott. Michelangelo Galella responsabile medicina veterinaria preventiva e piani di risanamento dei comuni di Melfi e Rapolla	0972 773023
per i Comuni di Ruvo del Monte, San Fele			
SAN FELE		Dott. Alessandro Gatto responsabile medicina veterinaria preventiva e piani di risanamento dei comuni di Atella, Rionero, Ripacandida, Barile, San Fele, Ruvo del Monte	0976 995009 (tel) 0976 94136(fax)

SERVIZI VETERINARI UNITA' OPERATIVA AREA "B" – Igiene della produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati
PERSONALE E SEDI

SEDE	Indirizzo	Dirigente Veterinario	tel
per i Comuni di Forenza, Ginestra, Maschito, Montemilone e Venosa:			
VENOSA	via P. Dichirico (DSB)	dott. Michele Musto responsabile ispezione e controllo stabilimenti di produzione lattiero-caseario e laboratori di vendita diretta	0972 39380
VENOSA	c/o Mattatoio comunale	dott. Michele Musto	0972 31090
per i Comuni di Banzi, Genzano di Lucania e Palazzo San Gervasio:			
Palazzo San Gervasio		dott. Aurelio Caggianelli responsabile della vigilanza e controllo delle derrate alimentari di origine animale e degli stabilimenti di prodotti a base di carne con riconoscimento comunitario	0972/460120
per i Comuni di Melfi e Rapolla			
MELFI	P.za Libertà 10	dott. Michele Lauletta responsabile responsabile piani attuativi delle normative europee ed attività ispettive	0972 238591(fax)
MELFI	c/o mattatoio comunale	dott. Michele Lauletta	
per i Comuni Lavello			
LAVELLO	c/o DSB ss 193	Dott.ssa Mariateresa Paternoster responsabile igiene e controllo dei prodotti della pesca e dei molluschi filtratori	0972 39126

per i Comuni di Ruvo del Monte, San Fele			
Ruvo del Monte		Veterinario in attesa di sostituzione (attività effettuata dal responsabile dell'area "B")	0976 97287
per i Comuni di Atella, Barile, Ripacandida, Rionero in Vulture,			
Ruvo del Monte		Dott. Francesco Graziano responsabile igiene veterinaria nelle strutture di macellazione con riconoscimento comunitario	0972 724798(tel.e fax)

SERVIZI VETERINARI UNITA' OPERATIVA AREA "C" – Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche
PERSONALE E SEDI

SEDE	Indirizzo	Dirigente Veterinario	tel
per i Comuni di Venosa, Lavello, Forenza, Maschito, Montemilone, Banzi, Palazzo S.G, Genzano di L., Ginestra			
VENOSA	via P. Dichirico (DSB)	Dott. Donato Lacerenza responsabile produzioni lattiere e degli stabilimenti di produzione di mangimi zootecnici ricadenti nel DSB di -Venosa	0972 39517
per i Comuni di Atella, Barile, Ripacandida, Rionero in V., Rapone, Pescopagano, Ruvo del Monte, San Fele, Rapolla e Melfi			
RIONERO IN V.	C/o Centro Sociale	Dott. Domenico Mecca responsabile farmacovigilanza e controllo della fecondazione artificiale	0972 724798(tel.e fax)

STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il servizio veterinario- unità operative area A- area B- area C si impegna nei confronti dei cittadini a garantire:

area A

- **Il 100% degli allevamenti presenti nel territorio dell'ASL sono controllati ai fini della profilassi e bonifica sanitaria (prevenzione TBC, Brucellosi Ovina e Caprina, Leucosi Bovina- Bufalina trattamento immunizzante a seguito di accertamenti previsti da specifiche normative (blue tongue)**

area B

- **Il 100% dei pareri igienico sanitari per la vendita e trasporto sono rilasciati entro 10 giorni dalla richiesta**
- **l'80% dei rilievi ispettivi effettuati durante la vigilanza negli esercizi di vendita sono conformi alle direttive di servizio (comprendenti tutte le attività della vigilanza: campionamenti, esame autocontrollo, etichettatura, verifica delle buone pratiche igieniche)**

area C

- **Il 100% delle iscrizioni nell'anagrafe canina sono effettuate entro 15 giorni dalla richiesta**
- **Nel 100% delle aziende produttrici di latte sono effettuate verifiche semestrali sui referti effettuati in autocontrollo per accertamento delle caratteristiche contenute nel latte**
- **Il 100% delle aziende produttrici di latte di alta qualità sono verificate mensilmente**

-QUADRO RIEPILOGATIVO DEGLI STANDARD/IMPEGNI VERSO I CITTADINI -

OSPEDALE/UNITA' OPERATIVA	PRODOTTO	STANDARD DI QUALITA'/ IMPEGNI VERSO I CITTADINI
Centro di Emodialisi-ospedale di Venosa	Trattamento Dialitico	Il 100% dei dializzati è trattato in conformità alle Linee guida internazionali
Cardiologia-UTIC-ospedale di Venosa	visita cardiologica non urgente	l'80% degli utenti attende prima della visita 40'
Endoscopia digestiva-ospedali di Melfi e Venosa	Specialistica strumentale: Esofagogastroduodenoscopia	Il 100% degli utenti riceve la prestazione entro cinque giorni lavorativi dalla prenotazione
	Specialistica strumentale	Il 100% dei referti istologici, su richiesta dell'utente, è consegnato a domicilio, per posta ordinaria
	Specialistica strumentale: Colonscopia	Il 100% degli utenti riceve la prestazione entro dodici giorni lavorativi dalla prenotazione
CE.I.MI.-ospedale di Venosa	Ricovero diurno geriatrico-reumatologico	Il 90% dei ricoveri è garantito entro 15 giorni dalla prenotazione
	Assistenza domiciliare	Il 90% degli utenti è sottoposto a valutazione entro 7 giorni dalla segnalazione
ADI		Il 100% degli utenti è preso in carico entro 3 giorni dalla valutazione
Laboratorio analisi-ospedali di Melfi e Venosa	Referto ambulatoriale	Il 100% degli utenti riceve il referto nella data indicata dall'operatore all'atto del prelievo
Radiologia-ospedali di Melfi e Venosa	Specialistica strumentale	Il 100% degli utenti riceve, copia di esami radiografici e del relativo referto entro tre giorni dalla richiesta
	Radiografia Torace	Il 100% degli utenti effettua la radiografia entro dieci giorni dalla prenotazione in caso di priorità dettata da seri motivi di urgenza (ovvero compromettenti la salute dell'utente)
Oculistica-ospedale di Venosa	Day Surgery: cataratta	Nel 99 per 1000 dei pazienti operati non si riscontrano infezioni post operatorie
Chirurgia-ospedali di Melfi e Venosa	Ricovero programmato per colecistite calcolotica	Il 90% dei pazienti è operato con tecnica laparoscopica
	ricovero programmato per intervento oncologico	l'80% dei pazienti in lista di attesa per interventi oncologici è operato entro 14 giorni dalla data di prenotazione
Medicina-ospedale di Melfi	ricovero urgente per ictus cerebrale	Il 60% dei pazienti con ictus è preso in carico per la riabilitazione entro 48 ore dalla data d'ingresso nell'unità operativa
Medicina-ospedale di Venosa	Visita specialistica epatologica	Negativizzazione della replicazione del virus dell'epatite C (HCV RNA) nel 50% degli utenti che rispondono alla terapia anti virale
Otorinolaringoiatria.-ospedale di Venosa	Specialistica strumentale: Laringoscopia per esterni	La riduzione del 5% rispetto all'anno precedente delle prestazioni non completate per carenza informazione all'utente

Nelle unità operative è a disposizione l'elenco dei prodotti erogati e il sistema di controllo previsto per dare evidenza degli standard/impegni assunti

OSPEDALE/UNITA' OPERATIVA	PRODOTTO	STANDARD DI QUALITA' IMPEGNI VERSO I CITTADINI
Unità di Terapia del Dolore, Cure Palliative e Oncologia Critica Territoriale	visita/prestazione domiciliare: controllo dolore pazienti terminali	Riduzione del 10% delle segnalazioni rispetto all'anno precedente
	visita/prestazione domiciliare: nutrizione artificiale	Riduzione del 10% delle nutrizioni artificiali > 50 giorni rispetto all'anno precedente
Neonatologia	Ricovero del neonato sano e del neonato con patologia neonatale	Il 95% dei nati è all'allattato al seno
Pediatria	Visita endocrinologica/obesità	Il 60% dei bambini è dimagrito del 5%
	Specialistica strumentale/spirometria	Il 90% dei bambini con disturbi delle vie respiratorie esegue correttamente la spirometria, mediante l'utilizzo di strumenti comunicativi adeguati all'età
Chirurgia d'Urgenza-OBI-ospedale di Melfi	Ricovero urgente	L'80% degli interventi di colecistectomia in colecistiti acute litiasiche è effettuata con tecnica video-laparoscopica
		Il 90% dei casi di sanguinamento per emorragie digestive superiori è trattato con tecnica endoscopica
		Il 100% dei pazienti ricoverati d'urgenza per ernia inguinale strozzata sono operati entro 2 ore dall'accettazione in pronto soccorso
Ortopedia	Ricovero	Il 98% pazienti operati di artroprotesi all'anca non presenta complicanze nelle prime 48 ore dopo l'intervento
Ostetricia e ginecologia-ospedale di Melfi	Ricovero per taglio cesareo programmato	La riduzione del 5% dei parti con taglio cesareo nelle primigravide
Anestesia e Rianimazione-ospedale di Melfi	Consulenza rianimatoria	Il 100 % delle richieste vengono evase immediatamente
Anestesia -ospedale di Venosa	Tecniche di anestesia e specialistica strumentale	Il 5% del totale dei pazienti operati richiede analgesici supplementari nelle prime due ore successive all'intervento
SERT (Servizio Assistenza tossicodipendenti)	Trattamento di cura per alcolisti	Il 25% degli alcolisti in carico aderisce al trattamento proposto
	Trattamento di cura per tossicodipendenti	Il mantenimento del tasso di mortalità da overdose (pari a 0) in utenti residenti nei comuni ASL in carico al SERT

OSPEDALE/UNITÀ OPERATIVA	PRODOTTO	STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI VERSO I CITTADINI
Direzione Sanitaria ospedali di Melfi e Venosa	Gestione archivio cartelle cliniche: rilascio cartelle cliniche	Il 100% delle copie delle cartelle cliniche sono pronte per il rilascio entro 10 giorni dalla richiesta
Distretti Sanitari di Base di Melfi e Venosa	Piano attività specialistica ambulatoriale e dei tempi di attesa	La riduzione del 2% delle prestazioni specialistiche non effettuate per mancata disdetta da parte dei Cittadini Utenti relativamente all'oculistica e reumatologia
Servizio Veterinario -Area A	Profilassi/bonifica sanitaria	Il 100% degli allevamenti presenti nel territorio dell'ASL sono controllati ai fini della profilassi e bonifica sanitaria (prevenzione TBC, brucellosi ovina e caprina, leucosi bovina-bufalina, trattamento immunizzante a seguito di accertamenti previsti da specifiche normative)
Servizio Veterinario-Area B	Pareri igienico-sanitari per la vendita e trasporto	Il 100% dei pareri sono rilasciati entro 10 giorni dalla richiesta
	Vigilanza negli esercizi di vendita	l'80% dei rilievi ispettivi effettuati durante la vigilanza negli esercizi di vendita sono conformi alle direttive di servizio (comprensivi tutte le attività della vigilanza: campionamenti, esame autocontrollo, etichettatura, verifica delle buone pratiche igieniche)
Servizio Veterinario-Area C	Anagrafe canina	Il 100% delle iscrizioni nell'anagrafe canina sono effettuate entro 15 giorni dalla richiesta
	Controllo e Vigilanza sulla qualità del latte nella fase di produzione ai sensi del DM 185/91 (latte alta qualità)	Il 100% delle aziende, produttrici di latte di alta qualità sono verificate mensilmente
	Controllo e Vigilanza sul latte nella fase di produzione (DPR n.54/97)	Nel 100% delle aziende produttrici di latte sono effettuate verifiche semestrali, sui referti effettuati in autocontrollo per accertamento delle caratteristiche contenute nel latte
Centro Trasfusionale	Emocomponenti/ Emoderivati (globuli rossi, piastrine e plasma) ai fini di terapia trasfusionale	La riduzione al 2% di eventi avversi minori (brivido/ipertermia, eritema, crampi muscolari) da trasfusione
Cardiologia d'emergenza/urgenza ospedale di Melfi	consulenza in PSA (Pronto Soccorso attivo) OBI gestione IMA STEMI (con tratto ST elevato all'elettrogramma)	Il 60 % dei pazienti con infarto acuto del miocardio (IMA)"STEMI" è sottoposto a trombolisi entro 30' dall'arrivo in pronto soccorso attivo dell'ospedale di Melfi
Igiene e Sanità Pubblica	Vaccinazione MPR 1° e 2° dose (morbillo-parotite-rosolia)	Il Raggiungimento del target regionale di bambini vaccinati (≥ 95%)
	Vaccinazione dTap (difterite tetano-pertosse) a 13 anni	Il Raggiungimento del target regionale di bambini vaccinati (≥ 90%)
	Vaccinazione antipneumococco 23-valente ≥ 64 anni	Il Raggiungimento del target regionale di anziani ≥ 64 anni (≥ 80%)
Medicina del Lavoro	Vigilanza sui luoghi di lavoro	Nessun verbale di prescrizione è impugnato da parte del contravventore
SPILL (servizio prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro)	Verifica degli impianti	Non si è verificata nessuna anomalia di funzionamento causata dall'apparecchiatura a seguito di verifica positiva

ARTICOLAZIONE AZIENDALE	PRODOTTO	STANDARD DI QUALITA' IMPEGNI VERSO I CITTADINI
Dipartimento Salute Mentale	Urgenza psichiatrica:TSO	La riduzione del 5% dei TSO
	ricovero volontario in S.P.D.C (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura)	Il 100 % dei pazienti psichiatrici è ricoverato in fase acuta con diagnosi di psicosi, psicosi affettive e schizofreniche, disturbi depressivi maggiori, disturbi di personalità
	ricovero riabilitativo volontario (acquisizione di abilità di base (personali e sociali)/percorso di risocializzazione)	Il 100% dei pazienti con diagnosi di psicosi schizofrenica cronica, senza ritardo mentale e/o altre patologie prevalenti, con età non superiore a 50 anni, usufruisce della riabilitazione residenziale volontaria, a tempo determinato, nel rispetto del PRI (progetto riabilitativo individuale).

Gli standard sopra riportati:

- sono stati predisposti per la prima volta nell'ASL n.1 di Venosa
- sono compresi nella documentazione predisposta per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie
- sono migliorabili nel tempo e soggetti a verifica periodica

Finito di stampare giugno 2008